

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, 28 februari 2014, 13.30 uur

Aanwezig namens de WMO-raad:

de heer Bouma, mevrouw Cornelisse, de heer Filius, mevrouw Te Grotenhuis, mevrouw van Klaarbergen, mevrouw Kools, mevrouw Ponsteen, mevrouw Rademaker, mevrouw Strating, de heer Timmerman, de heer Zwaan.

Afwezig:

de heer Boute, de heer Van Esch, mevrouw Mulder.

1. Opening en mededelingen

- ✓ Punt 4 en 5 van de agenda worden samengevoegd.
- ✓ 8 februari, Lezing het Fitte brein. Chris Hermans en Ada de Jong (CMO Flevoland) zijn bezig deze lezing in Zeewolde te organiseren. Zal plaatsvinden in de Eemhof voor geïnteresseerden uit Zeewolde.

2. Ingekomen en uitgegane post/mail (zie separate lijst)/Terugblik

Post:

- ✓ Reactie Koepel op onze brief toenemende macht zorgverzekeraar.
Niet besproken.

Terugblik:

- ✓ 28 januari, informatiebijeenkomst georganiseerd door gemeente over 3D's in Levant, o.a. de heer Zwaan en de heer Filius, mevrouw Cornelisse, Ponsteen en van Klaarbergen.
De bijeenkomst was slecht bezocht. Weinig burgers waren aanwezig. Belangrijk punt blijft: hoe bereik je de mensen. De meerderheid van de aanwezigen zijn (semi)professioneel betrokkenen.
- ✓ 5 februari, Raadscommissie Onderwijs & Welzijn, de heer Zwaan, mevrouw Ponsteen.
Aan de orde kwamen:
 - Conceptraadsvoorstel Uitvoeringsprogramma Jong@Zeewolde 2014-2018.
 - Decentralisaties in het sociaal Domein
 - Beleidsnota vrijwilligersbeleid 2014-2020

Over de decentralisaties waren nog veel vragen omdat er vanuit Den Haag nog niet veel duidelijkheid is. Voor jeugdzorg komen er geen nieuwe aanbieders, blijven tot 2015 gehandhaafd.

Opmerking vanuit de Wmo-raad n.a.v. inspraakreacties: de laatste tijd komt de gemeente niet meer inhoudelijk terug op de reactie terwijl dat wel moet.

- ✓ 27 februari, vergadering gemeenteraad, o.a. vaststelling bestemmingsplan Ontwikkeling Centrumgebied. Het bestemmingsplan is aangenomen. Er komt een woon-zorgcentrum aan de Gouwzee. Wethouders De Vries en Prins hebben overleg gehad met Achmea over de financiering op 17 maart zal er een vervolgsprek plaatsvinden.
- ✓ 24 februari, bezoek domotica woningen in Woerden. Er zijn 5 voorbeeldwoningen bezocht met verschillende thema's, zoals veiligheid, alzheimerwoning.
 - Er zijn verschillende systemen die niet op elkaar aansluiten.
 - Vooral goed toepasbaar in nieuwbouw.
 - Gemeente kan mensen met verbouwplannen erop wijzen te zorgen voor infrastructuur domotica, zodat domotica in toekomst en indien nodig kan worden toegepast.
 - Wie gaat de aanpassing betalen. De gemeente of de bouwer, terwijl de baten veelal voor anderen zijn.
 - Als je niet in sociale huurwoning woont, moet je dit zelf betalen.
 - Suggestie, laat de gemeente domotica centraal inkopen en doorleveren. Zorg voor goede techneuten bij gemeente (?) en het in eigen hand houden.
 - Lastig voor verzorgers als er verschillende systemen zijn bij de mensen die ze bezoeken.

Mensen moeten langer zelfstandig thuis blijven wonen en de gemeente promoot domotica. De Wmo-raad kan de gemeente hierover adviseren in samenwerking met de VAC (Vrouwen Advies Groep). De voorzitter heeft 3 maart een afspraak met de VAC en zal dit dan bespreken.

Waarschijnlijk wil de VAC een vertegenwoordiger in de raad. De leden zijn het hiermee eens.

3. Bespreking gekantelde WMO

Verordening maatschappelijke ondersteuning Zeewolde 2014 (bijlage 1).

Artikelsgewijze toelichting Verordening maatschappelijke ondersteuning. Gemeente Zeewolde 2014 (bijlage 2).

De vordering wordt besproken aan de hand van de door de voorzitter gemaakte samenvatting (bijlage 3).

Inleiding

- ✓ Kernbegrip in deze verordening is maatwerk. Door niet iedereen wordt het als maatwerk ervaren. “We gaan het proberen en de praktijk moet het uitwijzen”.
- ✓ Het is een algemeen stuk, wordt niet door een ieder als negatief ervaren. Je kunt nu dus nog alle kanten op. In de uitvoeringsnota zal dieper worden ingegaan op details. In deze verordening wordt op sommige punten echter ook ingegaan op details, op ander punten blijft het open.
- ✓ Bij maatwerk moet op tijd ingegrepen worden, is niet scherp genoeg verwoord in deze nota. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat een situatie snel stabiel is. Hierdoor kan in het begin veel zorg nodig zijn en kan het veel geld kosten om uiteindelijk grotere problemen en hogere kosten te voorkomen.
- ✓ Er is verschil in hoe men maatwerk ziet en hoever daarin te gaan. Zorg is of het maatwerk voldoende aan bod komt. In hoeverre is de eigen omgeving daarbij verantwoordelijk.
- ✓ Keukentafelgesprek is een belangrijk punt bij het leveren van maatwerk. In gesprek moet je duidelijk krijgen wat familie kan doen. In hoeverre kan je als gemeente mensen dwingen?

Mantelzorgers en vrijwilligers, blz.4

- ✓ *Hoe omgaan met aanvragen van mantelzorgers: als losse onafhankelijke vrager of als afgeleide recht? Dit laatste is vooralsnog de insteek van de VNG.* Deze beperking wordt als ongewenst ervaren. De gemeente moet rekening houden met de belangen van de mantelzorger Wanneer je als Zeewoldenaar familie verzorgt in Nijkerk is het een probleem over de gemeentegrens heen, en dan?
- ✓ Praktijksituatie: iemand moet verhuizen naar andere gemeente om handicap. In huidige gemeente moet hij zijn rolstoel inleveren om in nieuwe gemeente opnieuw beoordeeld te worden. Deze persoon heeft daardoor een periode geen rolstoel. Voorstel: je behoudt je voorziening tot de nieuwe gemeente een uitspraak heeft gedaan.
- ✓ Mantelzorger/hulpvrager kan vaak wel incidentele hulp inschakelen in netwerk. Continuïteit is echter belangrijk. Gemeente moet na half jaar kijken hoe gaat het met ondersteuningsplan en de continuïteit.
- ✓ Mantelzorger moet zorg en werk/studie kunnen combineren. In dit stuk wordt de gezinssituatie gemist en de situatie van de werkende partner. In de verordening worden jongeren tot 18 jaar wel genoemd. Gemist wordt de consequenties voor werkende partners. Wat wordt er van een werkende partner verwacht, wat zijn de grenzen. Dit moet ook juridisch getoetst zijn.
- ✓ Er wordt opgemerkt dat in de AWBZ vermeld staat wat wel en niet van partners wordt verwacht. Is dit gedeelte uit de AWBZ toepasbaar in de Wmo?
- ✓ Aandachtspunt blijft de overbelasting bij mantelzorgers. Ga je wachten tot mantelzorger overbelast is of zorg je dat deze niet overbelast raakt.

Artikel 3 Scheiding melding en aanvraag

Lid 2

Hier wordt gesteld dat het niet altijd nodig is een verslag te maken.

Verslag is ons inziens echter altijd nodig om de gemaakte afspraken wederzijds duidelijk op schrift te hebben. Ook als het op dat moment niet in een voorziening van de gemeente resulteert.

Artikel 6 Het verslag

Lid 1

Wanneer je als partner iets wilt toevoegen aan een verslag gebeurt dit als bijlage. Wordt door sommigen als ongelijkwaardig ervaren. Niet iedereen is het daarmee eens. Een verslag als bijlage geeft meer inzicht en beide meningen worden verwoord zonder dat er een compromis wordt gesloten.

Hoe lang na een gesprek moet het verslag worden aangeleverd?

Artikel 7 De aanvraag

Lid 4.

Er wordt gevraagd wanneer gebruik wordt gemaakt van ICF protocollen.

Indien aanvragen complexer zijn, wordt er een deskundige medicus ingeschakeld die deze protocollen hanteert.

Artikel 9 Een schoon en leefbaar huis

De inzet van hulp bij huishouden is in beginsel kortdurend.

Sommige mensen hebben echter altijd hulp nodig.

Anders formuleren: huishoudelijke hulp zolang het noodzakelijk is.

Gemeente moet kritischer zijn op uitvoering van huishoudelijk hulp.

Artikel 10 Wonen in een geschikt huis

Lid 3, blz.10

- ✓ Sociaal netwerk van mensen kan worden verbroken als iemand moet verhuizen naar een andere woning.
- ✓ Wanneer er aanpassingen hebben plaatsgevonden in het ouderlijk huis t.b.v. van een kind, heeft dit kind wanneer het zelfstandig wil gaan wonen geen recht meer op vergoeding van aanpassingen (wanneer binnen

de gemeente wordt verhuisd). De gemeente zou voor deze jongeren een uitzondering moeten maken. Dit punt is dus nog steeds niet opgelost!

Artikel 12 Beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding

Er wordt een verschuiving waargenomen van taken die eerst door de huishoudelijke hulp werden gedaan naar algemene voorzieningen.

Ramen wassen gebeurt door de glazenwasser, strijken door de strijkservice.

Dit kost mensen steeds meer geld. Hoe om te gaan met mensen die dit niet kunnen betalen. Er moet rekening worden gehouden met de financiële mogelijkheden die iemand heeft.

Artikel 14 Zich verplaatsen in en om de woning

Lid 3, blz. 12

- ✓ Om zich te verplaatsen in en om de woning kan wellicht gebruik worden gemaakt van een rolstoelpool. Is niet logisch als je een rolstoel nodig hebt in huis of tuin dat je die eerst ergens op moet halen. Dit is doorgeslagen van het idee van de scootmobielpool.
- ✓ Er wordt gevraagd hoe het zit met de verstrekking van een sportrolstoel. Een aantal leden weet dat de gemeente hier niet moeilijk over doet.
- ✓ Er is nog geen rolstoelpool. Er zou contact zijn geweest met Icare over het opzetten hiervan in samenwerking met De Oude Bieb, maar dit is niet van de grond gekomen.

Artikel 15 Zich lokaal verplaatsen per vervoermiddel

Als men voor werk elders moet zijn wordt vervoer niet vergoed als het de gemeentegrens overschrijdt. Dit wordt niet ervaren als maatwerk.

Artikel 24 Beperkingen en afwijzingsronden

In dit artikel wordt gesproken over verstrekken van goedkoopst-compenserende voorziening.

- ✓ Goedkoop is vaak duurkoop
- ✓ Naarmate iemand intensiever gebruik maakt van de voorziening moet de kwaliteit hiervan goed zijn, bijvoorbeeld iemand die de hele dag in een rolstoel zit. Dit moet genuanceerder!

Lid 2 e.

Wanneer een voorziening is afgeschreven, krijg je dan automatisch een nieuwe voorziening? Moet je een nieuwe aanvraag indienen of regelt de gemeente dit?

Artikel 25 Advisering

Lid 4

Gemeente moet kosten second opinion vergoeden als aanvrager gelijk blijkt te hebben.

Aanvullende opmerkingen

- ✓ In MDT moet een gedragsdeskundige plaats nemen. Wanneer er een jeugdaanvraag binnenkomt kan er een beroep worden gedaan op deze deskundige. De situatie nu is dat er een gedragsdeskundige is bij jeugdzorg die oordeelt over een kind zonder het kind zelf te zien. Is dit wel wenselijk? De juiste keuze moet worden opgenomen in de nieuwe verordening.
- ✓ Praktijkvoorbeeld: iemand heeft recht op thuisbegeleiding van 3,9 uur. De hulpverlener komt echter niet het aantal toegezegde uren of zelfs helemaal niet i.v.m. overheadkosten. Dit is niet het geval bij huishoudelijk hulp?
- ✓ Een apart artikel wijden aan procedure bezwaar maken.

3b Cursus Wmo-raad (bijlage 4 cursusaanbod)

In de vergadering wordt uitgedeeld een overzicht met een cursusaanbod. Ieder wordt gevraagd aan te geven waar behoefte aan te hebben als raad/wat is nodig om beter te functioneren.

Koepel Wmo heeft een online cursus die ieder zelf kan doen. De inlogcode zal door de secretaris aan ieder verzonden worden.

Aan de hand van waar behoefte aan is zal worden besloten welke cursus te gaan volgen. Het zal een interne cursus worden.

4. Klanttevredenheidsonderzoek/inkoopbeleid

Klanttevredenheidsonderzoek

Ideeën voor invulling en vorm klanttevredenheidsonderzoek over 2013.

Onderzoek naar toegankelijkheid en mantelzorg is recent gedaan. Er gaat nog veel veranderen op Wmo-gebied. Kan achterhaald zijn om iemands mening te vragen over iets wat niet meer zo is. Het is echter verplicht een onderzoek te doen, daarom kiezen voor de goedkoopste manier van onderzoeken. Voorstel met groepje van 5 a 8 personen rondetafelgesprek voeren. Daaruit de topics halen en deze in een vragenlijst verwerken.

De voorzitter stelt voor om Rita Dorst (Emeritus en vice voorzitter bij de BVKZ (Branche Vereniging Kleinschalige Zorg)) uit te nodigen in een vergadering. Niet iedereen is het hiermee eens. Geen commerciële partners uitnodigen.

Inkoopbeleid

Vraag van RNW Veluwe over gezamenlijke inkoop en wat we daar van vinden.

De gemeente kiest er zelf voor om waar mogelijk en/of zinvol tot gezamenlijke inkoop over te gaan. Daar hebben wij als Wmo-raad richting de gemeente de volgende kanttekeningen bij, die we zelf ook over zullen brengen.

- ✓ Zijn we wel altijd goedkoper uit als we gezamenlijk inkopen? Gezamenlijk inkopen brengt ook extra kosten mee die voortkomen uit de samenwerking.
- ✓ Flexibiliteit in de gaten houden. Wanneer je met grote partijen een overeenkomst sluit, wordt een contract vaak (fors) "dichtgetimmerd".
- ✓ Bij gezamenlijke inkoop moet iedere deelnemer zijn eigen belang in het oog kunnen blijven houden, omdat iedere plaats zijn eigen problemen heeft.
- ✓ Zeewolde moet eigen ruimte blijven houden om met specifieke partijen in zee te gaan als dat in het belang van Zeewolde is. Dit zal bij begeleiding jeugd sowieso moeten gelden, omdat o.b.v. overgangsrecht er diverse Flevolandse aanbieders vooralsnog betrokken mogen blijven.
- ✓ Het overgangsrecht is sowieso aandachtspunt. Vooral bij kwetsbare burgers is zoveel mogelijk continuering van de zorg bij bestaande aanbieders gewenst.
- ✓ De Wmo-raad wenst bij het afsluiten van convenanten met aanbieders betrokken te worden, zoals Chris Hermans voorstelde.

De secretaris geeft de reactie van de Wmo-raad door aan de heer Goessen.

5. Reactie Wmo-raad op de conceptnota Bouwstenen voor integrale toegankelijkheid

Verzoek gemeente aan Wmo-raad om na te denken over prioriteiten in maatregelen.

Wie gaat dit doen? Niet besproken i.v.m. de tijd.

6. Ouderenbeleid en Wolderwelzijn

Item op website over dit onderwerp?

Wie gaat dit inhoudelijk beheren?

- ✓ Niet besproken i.v.m. de tijd

7. Brainstorm

In de vergadering van 18 oktober (notulen punt 3.) zijn een aantal vragen gesteld. De volgende vraag moeten we nog behandelen.

Mee denken over 'landelijk' probleem: Hoe ver mag de Wmo klantmanager gaan met het 'aanboren' van de zelfredzaamheid /eigen kracht van de burger? Welke aandachtspunten wil de Wmo-raad aan de gemeente meegeven?

- ✓ Niet besproken i.v.m. de tijd

8. Voortgang actiepuntenlijst

- ✓ Mevrouw Van Klaarbergen heeft contact gehad met de heer Sprick, bureau Herstel. Het bureau is niet commercieel. Voorstel om hem voor de volgende vergadering uit te nodigen (maximaal half uur) zodat we een link hebben met de GGZ. De voorzitter had in het kader van uitbreiden achterban contact met mevrouw Weeda van Kwintes dit is echter nog niet tot een concrete afspraak gekomen.
- ✓ Kennismaking directeur Wolderwelzijn, er moet nog een afspraak worden gemaakt.
- ✓ De heer Filius heeft contact gehad met de heer Verschure van Triade. Hij zou zorgen voor een vertegenwoordiger van de ouderraad, moet nog gebeuren. De Zonnehoeve heeft niet meer gereageerd.
- ✓ Mevrouw Cornelisse heeft de gesprekken van 9 november uitgewerkt. Zal op de website worden geplaatst.

9. Notulen 10 januari

Graag opmerkingen per mail

10. Voorstel vergaderdata 2014

Vrijdag 4 april, voorzitter misschien niet aanwezig.

Vrijdag 23 mei, de heer Filius en mevrouw Van Klaarbergen afwezig.

Vrijdag 11 juli

Vrijdag 5 september

Vrijdag 17 oktober

Vrijdag 28 november

Voorstel data wordt aangenomen.

De data dat de voorzitter verhinderd is, zal de heer Zwaan haar vervangen.

De voorzitter is van 6 maart tot en met 19 maart op vakantie.

11. Wvtk en rondvraag

- ✓ N.a.v. de bijeenkomst van de 28^e januari georganiseerd door de gemeente wordt nog opgemerkt dat deze bijeenkomsten wellicht anders georganiseerd moeten worden. Andere vorm kiezen door bv. gericht een kleine groep te benaderen en aan te sluiten bij wat er op dat moment aan de orde is.
- ✓ Idee seniorenraad: Vertegenwoordiger jeugd in Wmo-raad zoeken bij klankbordgroep Slingebos Levant, dit zijn ouders van kinderen op deze school.
- ✓ Mevrouw Cornelisse heeft een folder van Movisie: "weten wat werkt". Hierin staat een site vermeld waarop je situaties kunt invoeren en ideeën kunt halen. Folder wordt gescand en per mail verspreid.
- ✓ Graag tijdstippen aan agendapunten verbinden en maximaal 2 uur vergaderen.

Sluiting

Rond 16.30 uur sluit de voorzitter de vergadering

Aldus vastgesteld

2014

Didy van Klarbergen

Ingrid te Grotenhuis

Voorzitter

secretaris