

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 4 juli 2016, 19:00 uur. Locatie: Meermin

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, mevrouw Cornelisse, mevrouw Van Klarbergen, mevrouw Oltmans en de heer Zwaan.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Boute, de heer Van Huizen, mevrouw Rademaker, mevrouw Stienstra, mevrouw Strating, de heer Tepper en de heer Timmerman.

1. Opening en mededelingen

- *Welkom en afwezigen*

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom en deelt mee dat mevrouw Rademaker heeft aangegeven te zullen stoppen als lid van de Wmo-raad in verband met een nieuwe studie e.d. Zij zal haar namens de Wmo-raad, met een kleine attentie bedanken. Voorts heeft mevrouw Van Klarbergen een telefoontje ontvangen van Jeroen Handofsky (doelgroep GGZ) met wie zij op korte termijn een gesprek zal voeren.

- *Nota huiselijk geweld*

In dit kader hebben we stukken van de RNV ontvangen. Wij vallen voor dit onderwerp onder Flevoland. Mw. Hermans zal hierover meer vertellen, als dit voor Flevoland aan de orde is. Wordt vervolgd.

- *Overleg voorzitters RNV*

De heer Zwaan is aanwezig geweest bij dit overleg, waar o.a. een presentatie was over De Veluwe Werkkamer (deze is ook per e-mail doorgestuurd). Dit project zit nu nog in een 'prenatale fase', dat wil zeggen dat er wel plannen zijn, maar dat de uitvoering daarvan waarschijnlijk nog enige tijd in beslag neemt.

- *Advies privacy*

Met betrekking tot dit onderwerp zal – zoals het er nu naar uitziet – op maandag 15 augustus a.s. een overleg plaatsvinden met Adrian Lammers, die zich namens de gemeente bezighoudt met dit onderwerp. Bij dit overleg zullen de heer Timmerman, mevrouw Strating en mevrouw Van Klarbergen aanwezig zijn.

- *Signaal Regiotaxi via Jan te Rietstap*

Blijkbaar kon iemand die tot nu toe gebruik maakte van de Regiotaxi om naar een dagbehandeling in Almere te gaan, nu ineens niet meer mee. Uit navraag daarover door de voorzitter blijkt dat de Regiotaxi niet via Wmo bestemd is voor deelnemers dagbehandeling; de instelling dient daar zelf een oplossing voor te vinden (of zelf te betalen). Bij afwezigheid van mevrouw Hermans bij deze vergadering, zullen wij haar de volgende keer vragen hoe dit nu precies zit: wie betaalt dat dan wel? Betrof dit iemand die onder de Jeugdwet valt? Hoe dan ook, het is fijn dat een signaal hieromtrent binnen is gekomen bij de Wmo-raad.¹ Positief rondom de regiotaxi is dat het aantal kilometers dat Zeewoldenaren mogen reizen is opgerekt van 25 km naar 35 km.

¹ Nawoord via mw. Strating: De vergoeding naar dagbesteding zit meestal in de indicatie verwerkt. Daarom wordt die niet nog een keer door wmo vergoed, maar kan de betrokkene zijn kosten (deels) declareren bij de organisatie. Vandaar dat het buiten regiotaxi valt.

2. Tijd voor mevrouw Hermans

Zoals hiervoor vermeld, was mevrouw Hermans afwezig bij deze vergadering. Wij zullen tussentijds, als voorbereiding op de volgende vergadering, haar o.a. deze vragen stellen:

- Hoe zit het met de MEE-rapportage? Is die er al?
- Is het postadres voor daklozen nu geregeld?
- Is er al meer bekend over het restant van het budget?
- Ongevraagd advies financiën: mogen wij hierop de officiële reactie van het college ontvangen? Is er zicht op hoeveel Zeewoldenaren problemen hebben op dit gebied?

• *Stand van zaken inkoop*

Bij het RNV+-overleg is over inkoop gesproken. De heer Zwaan vertelt dat het merendeel van de voorzitters van de RNV+- Wmo-raden liever niet meeschrijven aan de notitie, maar wel graag willen adviseren over het stuk. Mw. Hermans heeft aangegeven dat er twee concrete aanbestedingsprocedures lopen: inzake sociale medische advisering en inzake hulpmiddelen. De vraag is of wij willen reageren op de stukken, waarbij opgemerkt wordt dat daar wederom erg weinig tijd voor is. Het stuk is ontvangen op 1 juli en vóór 8 juli moet er gereageerd worden. Op de vraag hoe gedacht wordt over de uitgangspunten geven vrijwel alle leden aan dat het zwaktepunt hierin is dat de gemeente adviseert om bij de aanbesteding een overeenkomst aan te gaan met slechts één partij. En wat wordt er gedaan aan klanttevredenheid? De uitgangspunten die in de Memo wordt genoemd zijn mooi, maar worden die ook waargemaakt? Voorts is de memo nogal vaag geformuleerd; in ieder geval niet SMART. Zoals hiervoor geschreven, dient uiterlijk 7 juli gereageerd te worden op het stuk. Voorgesteld wordt om in ieder geval te vragen hoe de gemeente de kwaliteitseisen wil concretiseren? Hoe kunnen die gemeten worden? Daarnaast dienen er minimaal twee aanbieders te komen voor hulpmiddelen. *Ook dient er in het contract aandacht te zijn voor nieuwe ontwikkelingen op het gebied van hulpmiddelen.* Daarnaast wordt bijna bovenaan pagina 2 van de memo, onder de bullet 'maatschappelijke waarde eisen toevoegen aan het bestek', de kreet 'social return' gebruikt. Gaat het hierbij om de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt? En gaat de term 'duurzaamheid' daaronder wellicht over het hergebruik van hulpmiddelen, zoals rolstoelen? Deze punten svp toelichten. Ook wordt een toelichting over het *kernassortiment* wenselijk geacht: wordt hiermee bedoeld het standaard assortiment of betreft het hier een selectiecriteria? Wat wordt verstaan onder *eenvoudigere* prijzen? Inzichtelijk is waarschijnlijk een beter woord. (Inmiddels heeft de voorzitter de belangrijkste punten ingebracht in het overleg Wmo-raden RNV+ en is er een gezamenlijk advies uitgebracht. **Zie bijlage**).

Daarnaast is er een bijeenkomst geweest van de RNV+- Wmo-raden in Putten, waar de heer Zwaan ook namens Zeewolde is geweest. Dit betrof primair de voorbereidingen voor een bijeenkomst hoe de achterbannen beter te bereiken. Hier horen we te zijner tijd meer over.

3. Voorlichting Stichting Welzijn

Het verzoek om een voorlichting te geven is zeer recent gedaan en hierop is nog geen reactie ontvangen. Bij een overleg dat de voorzitter de middag vóór de vergadering had, heeft zij vernomen dat er een makelaar mantelzorg is aangesteld, te weten Nienke Boekhout. De voorzitter vraagt de leden of de voorkeur nog steeds uitgaat naar een voorlichting over Stichting Welzijn en dat het wellicht een optie is om Larissa van der Wel en Nienke Boekhout gezamenlijk uit te nodigen? Besloten wordt dat het wellicht handig is om eerst de directeur van Stichting Welzijn, mevrouw Sentjens, uit te nodigen, omdat zij eind van het jaar stopt bij Welzijn. (nawoord secretaris: inmiddels heeft mw. Sentjens contact opgenomen en zij heeft aangegeven graag een voorlichting over Stichting Welzijn te willen geven tijdens de vergadering van 10 oktober a.s.).

4. Transformatie Wmo-raad

Er is inmiddels weer een gesprek geweest tussen gemeente, vertegenwoordiging SDV cliëntenraad, 55+-raad en Wmo-raad over de inrichting van een nieuwe "*Cliënt- en burgerparticipatie in het sociale domein in Zeewolde*" Zie als **bijlage** de eerste versie van de gemeente.

Uit het stuk blijkt dat de kwetsbare burgers nu als primaire doelgroep genoemd worden, alsmede de jeugd. Voorgesteld is om de voorzitter van de 55+ Raad, Jan Klop, alsmede onze voorzitter samen kwartiermaker te laten zijn voor de Burgertafel. De gemeente komt met een verder uitgewerkt voorstel ten aanzien van de contacten met de cliëntenraden en vergelijkbare groepen. Opgemerkt is (in de bespreking en het stuk) dat het van belang is om de doelgroepen te bezoeken (op 'vindplaatsen') in plaats van hen uit te nodigen, omdat het vrijwel altijd dezelfde mensen zijn die bijeenkomsten bezoeken. Op 1 augustus a.s. is er weer een overleg met de Projectgroep Basisondersteuning (**zie bijlage**), samen met onze raad, de cliëntenraad SDV en de 55+ Raad. Een van de leden vraagt zich af of er nog een brainstormsessie zal plaatsvinden met de gemeenteraad. Het lijkt er namelijk op dat de gemeenteraad helemaal niet betrokken is in dit project. Wellicht is het goed om dat na te vragen bij het volgende gesprek. Een lastig punt blijft de plaats van de Cliëntenraad SDV in dit verhaal, omdat het zwaartepunt van die raad nu eenmaal in EHZ-verband ligt...

5. Korte bespreking inzake gesprek met wethouder Dijksterhuis over de Participatiewet

Uit het gesprek kwam naar voren dat er op dit gebied uiteraard samenwerking plaatsvindt met Ermelo en Harderwijk, maar dat Zeewolde wel haar eigen koers vaart om Zeewoldenaren met een afstand tot de arbeidsmarkt aan de slag te krijgen. Dit gebeurt middels overleg met Zeewolder ondernemers en bepaalde instanties. Ook wordt gewerkt met een klein plaatsingsbureau dat werkgevers langsgaat en op die manier vlot leert/ervaart bij wie bepaalde mensen geplaatst kunnen worden. Het plaatsen van met name mensen met een arbeidsbeperking/grote afstand tot de arbeidsmarkt blijkt lastig te zijn (ook voor de SDV, die moet het nog meer in de vingers krijgen) en er zijn nog niet of nauwelijks cijfers bekend. Er is ons toegezegd die te ontvangen. Voor wat betreft het plaatsen van mensen met beperkingen is de gemeente voornemens om bij nieuwe aanbestedingen van externe werkzaamheden, de eis te stellen dat men meer met mensen met een arbeidsbeperking werkt. Ook heeft Marieke de Vries van het Vrijwilligerswerk van Stichting Welzijn Zeewolde een dag per week een taak in het "ophalen van plaatsingsmogelijkheden", o.a. omdat zij 'zachte' organisaties kent waar mensen met een arbeidsbeperking eventueel aan de slag kunnen. De wethouder zal nog eens gevraagd worden of hij en zo ja, wanneer hij concretere cijfers kan aanleveren.

Een van de leden – betrokken bij Vluchtelingenwerk – vraagt zich af hoe het verder gaat met het Taalmaatjesproject? Zij heeft namelijk vernomen dat dit project wellicht gaat stoppen en dat bevreemdt haar. Enerzijds wordt er van statushouders verwacht dat zij integreren in onze samenleving, maar daar is wel kennis van de taal voor nodig en door te stoppen met het Taalmaatjesproject, wordt dat er niet beter op... ook niet ten aanzien van de kans op werk.

6. Monitoring transitie

De heer Tepper heeft op dit gebied concept vragen opgesteld alsmede een conceptbrief. Duidelijk is te zien dat hij hier veel tijd in heeft gestoken, maar het aantal vragen is nu nog te groot. Bij het selecteren van de vragen zal vooropgesteld moeten worden wat we werkelijk willen weten en waarom. Ter verduidelijking: de antwoorden moeten niet alleen maar interessant zijn; ze moeten ook **noodzakelijk** zijn. De brief is een heel mooi uitgangspunt. Eigenlijk moet de kern van het stuk zijn of het beleid van de gemeente reëel is afgezet tegen wat er landelijk gebeurt en wat zinvol is voor de cliënten? *Ofwel: doet de gemeente haar werk en doet zij dat goed?* Zo hoeven we niet overal cijfers van te hebben, maar Zeewolder cijfers ten opzichte van landelijke cijfers, bijv. voor wat betreft het aantal pgb-houders, zijn wel relevant.

Ook de vraag naar de stand van zaken omtrent de herbeoordeling is zeker zinvol. Dat geldt ook voor vragen naar aanleiding van rapportages van klanttevredenheidsonderzoekers. Het is van belang om beleidsvoornemens te checken; zijn die gerealiseerd en zo niet, waarom niet? Wat gaat de gemeente eraan doen om die alsnog te bereiken? De voorzitter zal met de heer Tepper tot een passende set vragen komen.

7. Ingekomen en uitgegane post/mail

De heer Zwaan en mevrouw Strating hebben de bijeenkomst inzake de ondertekening van de Intentieverklaring samenwerking ouderenzorg bezocht. De heer Zwaan geeft aan dat het gebeuren met name feestelijk was en er niet nader werd ingegaan op de drie peilers van het project, te weten: Lokale ouderenteams, Directe communicatie via OZO-Verbindzorg en Actief en gezonder ouder worden.² We stellen de vraag aan mw. Hermans welke pijler vooral in Zeewolde wordt ingezet.

Voorts heeft de heer Zwaan de viering van het hoogste punt van de nieuwbouw van de Sfinx bezocht.

Op 12 juni is er onder de leden een e-mailbericht van mevrouw Hermans verspreid inzake de 'spelregels voor het keukentafelgesprek', geformuleerd door de ANBO. Deze spelregels zijn niet alleen voor senioren van belang, maar voor iedereen die een Wmo melding doet of aanvraag indient en om die reden wordt voorgesteld om die ook op onze website te plaatsen. Hiervoor zal de secretaris zorg dragen.

Op woensdagavond 13 juli organiseert Woonpalet een Tafelgesprek met als onderwerp: 'toekomstbestendige badkamer- en keukenrenovaties'. De heer Zwaan zal deze bijeenkomst bijwonen, zowel in zijn hoedanigheid als voorzitter van de Stichting Huurdersbelangen Zeewolde als in zijn hoedanigheid als vicevoorzitter van onze raad.

8. Notulen vergadering 23 mei 2016

Hierover zijn geen opmerkingen.

9. Wat verder ter tafel komt/rondvraag

- De volgende vergadering vindt plaats op maandagavond **29 augustus** a.s. in de tijdelijke locatie van het gemeentehuis aan de Ravelijn 1;
- De heer Tepper zal opnieuw contact opnemen met Mw. Struyvé om een keer met de 55+-raad en Wmo-raad te praten.
- De heer Tepper sprak tijdens de vorige vergadering over de bijeenkomst inzake toekomstig wonen welke de 55+ Raad wil organiseren. Overeengekomen wordt eerst nadere informatie af te wachten en er dan op terug te komen.
- Tot slot wordt verzocht of er alvast vragen bedacht kunnen worden voor het komende overleg tussen (o.a.) Woonpalet, de Wmo-raad en de 55+ Raad Zeewolde. Wordt dit voor of na de bijeenkomst in oktober gepland? Het Domotica-advies kan dan ook meegenomen worden. Het wordt wenselijk geacht over de geplande bijeenkomst eerst meer informatie te krijgen.

Sluiting

Rond 21:30 uur sluit de vicevoorzitter de vergadering.

² Eventuele nadere toelichting van deze nieuwe vorm van ouderenzorg is o.a. te vinden via: https://www.putten.nl/Inwoners/Actueel/Nieuws/Nieuwe_vorm_van_ouderenzorg_op_Noord_Veluwe_en_in_Zeewolde

Aldus vastgesteld

2016

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Actielijst

| Onderwerp | Actie | Wie | Gereed |
|------------------------|--|------------------------|----------------|
| Inkoop hulpmiddelen | Commentaar op memo doorgeven aan Karin Bloemendal | Mw. Van Klaarbergen | 7 juli 2016 |
| Spelregels KTG Anbo | Op website Wmo-raad zetten | Mw. Oltmans | Eind juli 2016 |