

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, vrijdag 4 april 2014, 14.00 uur

Aanwezig namens de WMO-raad:

mevrouw Cornelisse, de heer Van Esch, de heer Filius, mevrouw Te Grotenhuis, mevrouw van Klaarbergen, mevrouw Kools, mevrouw Rademaker, mevrouw Strating, de heer Zwaan

Afwezig:

de heer Bouma, de heer Boute, mevrouw Mulder, mevrouw Ponsteen, de heer Timmerman

Aanwezig als gast

mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde), Wethouder De Vries, de heer Sprick (Bureau Herstel), mevrouw Schaar-Dick (Bureau Herstel)

1. Opening en mededelingen

In de vergadering van 23 mei zal de nieuwe directeur van Wolderwelzijn, mevrouw Schrevel, aanwezig zijn om kennis te maken en te vertellen over Wolderwelzijn. Graag aan mevrouw Te Grotenhuis en de heer Zwaan vragen mailen over de decentralisaties en Wolderwelzijn, zodat we die 23 mei kunnen bespreken.

2. Ingekomen en uitgegane post/mail (zie separate lijst)/Terugblik

- ✓ 25 maart, *bijeenkomst inkoop RNV + Zeewolde*, de voorzitter en mevrouw Strating waren bij deze bijeenkomst aanwezig. Er vindt een vervolgbijeenkomst plaats op 10 of 14 april voor het bespreken van het visiedocument inkoop en het formuleren van een gezamenlijk advies. Mevrouw Te Grotenhuis geeft aan de heer Goessen door dat de voorkeur uitgaat naar 14 april de voorzitter en mevrouw Strating kunnen aanwezig zijn. 10 april is alleen mevrouw Strating aanwezig. Afgelopen week is nog ter bestudering en bespreking rondgemaild het visie document inkoop (Bijlage1) en het kennisdossier Beltman (Bijlage2).

Bespreking document: Uitgangspunten inkoop Wmo 2015 Gemeenten Noord-Veluwe en Zeewolde.

Het gaat over inkoop van begeleiding en hulp bij huishouden (op dit deel moet 40% bezuinigd). Bij inkoop wordt er vanuit gegaan dat aanbod wordt gecontinueerd. Aanbieders wordt wel vanaf begin gevraagd hoe hun transformatieplan eruit ziet. Na ongeveer 1,5 jaar wordt geëvalueerd of gemeente met deze aanbieder verder doorgaat. Er zijn heel veel kleine aanbieders, is voor gemeente ondoenlijk om met ieder afzonderlijk contract af te sluiten. Er wordt geprobeerd deze aanbieders onder één paraplu te laten samenwerken. 16 april heeft gemeente afspraak met Rita Dorst van branchevereniging kleinschalige zorg. Zij gaat meer vertellen over hoe kleine aanbieders toch kunnen meedoen aan inkoopprocedure, terwijl gemeente met één contractpartner te maken heeft. ZZP-ers kunnen zich hier ook bij aansluiten. Probleem ZZP'er-VAR verklaring. Dit probleem moet eigenlijk bij VNG voorgelegd. Mevrouw Hermans vraagt aan mevrouw Dorst hoe het zit met de VAR-verklaring. Gemeente Zeewolde wil de kleinere aanbieders er graag bijhouden (zijn innovatief, hechte band met cliënt). Gemeente wil een gevarieerd, maar wel overzichtelijk aanbod.

Aanbieders worden ingedeeld in twee denkbeeldige percelen. Bij beide percelen, 1 en 2, is een lichte drempel ingebouwd, nl. kwaliteitsnormen. Perceel 2: aanbieder moet in principe overal werken, burger mag kiezen. Aanbieders moeten kunnen aantonen dat ze in de komende 2 jaar gaan transformeren. Perceel 1: heeft meer aanvullende eisen. Alle gemeenten kiezen voor perceel 2. Alleen Harderwijk kiest voor perceel 1.

In het document Beltman worden 4 rollen genoemd van de gemeente van waaruit het inkoopbeleid wordt bepaald. Welke rol kiest de gemeente Zeewolde? Gemeente denkt in fases waarbij gemeente steeds een ander rol heeft. In begin gericht op samenwerking, uitwisselen van kennis en ervaring (partner). Als je weet wat je van elkaar wilt, gaan er

contracten gesloten worden (opdrachtgever), daarna evalueren en eventueel plannen en afspraken bijstellen (partners). Meestal zal de gemeente meerdere rollen combineren.

- Gemeente Zeewolde wil zoveel mogelijk met Harderwijk en Ermelo samenwerken.
- De gemeente is contractpartner, niet de regio.
- Iedere raad besluit apart.
- Contracten moeten op 1 oktober gesloten zijn met aanbieders.
- Percelen indeling heeft betrekking op begeleiding.
- Hulp bij huishouden dreigt ondergesneeuwd te raken. Hier ook graag op reageren tijdens bijeenkomst op 10/14 april. B.v. strijken, ramen wassen worden algemene voorzieningen die mensen zelf moeten bekostigen. Er ontstaat een stapeling van kosten. Voor 18 april moet er vanuit de Wmo-raden worden gereageerd. Hebben we ook al gedaan tijdens bijeenkomst van 25 maart.

Belangrijkste punten om in te brengen bij regionale bespreking:

Een risico van de werkwijze met veel inspraak in het voortraject van de organisaties waarmee men mogelijk in zee gaat – op zich wel positieve werkwijze – is dat er door grote organisaties een **overrulen** is van kleine organisaties; en van gemeenten met beperkte kennis door de grote organisaties ten aanzien van regels in het convenant.

Voldoende ruimte voor de gemeentes **om zelfstandige contracten** te sluiten. Dat wil mogelijk zeggen dat men nog eens goed naar het voornemen moet kijken dat een aanbieder –bijvoorbeeld nu alleen in Zeewolde opererend - maar hier veel klanten heeft, alleen kan meedingen naar een convenant/opdracht als deze bereid is ook in de andere Noordwest Veluwe regio's te werken. Meer ruimte in de overgangperiode mogelijk?

Verder voldoende aandacht voor de **problemen ten aanzien van Huishoudelijk Hulp**. We maken ons vooral zorgen over de verschuivingen naar algemene voorzieningen die voor gebruikers extra kosten meebrengen; strijkservice, ramen wassen, was de deur uit, algemene schoonmaakdienst, waar is het einde. Met name de mensen met een krappe beurs, vaak ook al extra ziektekosten kunnen hier de mist ingaan. Nu is er een eigen bijdrageregeling waarbij het CAK **de stapeling** bewaakt. Te gemakkelijk gaat men er vanuit dat bijzondere bijstand of iets dergelijks wel oplossingen biedt. Hoe voorkomt men dit probleem? [En N.B., in de notitie wordt onder het hoofdstuk Huishoudelijke Hulp wel allerlei bijgehaald dat niet direct een oplossing is voor continue huishoudelijk-zorg, ruildiensten of een website twijfelachtig, domotica of denkt men aan een robotstofzuiger en dergelijke voor wie is dat dan haalbaar op korte termijn?] realiteit niet uit het oog verliezen bij zoeken naar vernieuwing/bezuinigingen. Dvk].

Vervolg agendapunt 2.

- ✓ Brief gemeente naar aanleiding van onze reactie op lokale ondersteuningsstructuur (Bijlage 3) en Powerpoint presentatie die in Cie vergadering is gepresenteerd (Bijlage 4).
Wordt inhoudelijk niet besproken.
- ✓ Ingekomen reactie gemeente naar aanleiding van onze reactie op “lokale ondersteuningsstructuur” (Bijlage 5).
Wordt inhoudelijk niet besproken.
- ✓ Mail mevrouw Bouwman, Steunpunt Zeewolde: woonpalet gaat per complex een aparte ruimte creëren voor stallen en opladen van scootmobielen. Bewoners die er gebruik van willen maken (moeten want het mag niet in de gang staan) betalen € 25 per maand extra. Mensen met scootmobiel hebben al extra uitgaven vanwege hun problemen, deze mensen worden weer met extra kosten belast. Ze vraagt of de Wmo-raad hier iets aan kan doen.
 - Mevrouw Hermans denkt dat gemeente met het budget van de wet chronisch zieken/gehandicapten deze mensen tegemoet kan komen in deze kosten. Vraag is of je het weinige budget dat er is hiervoor moet gebruiken.
 - Er wordt al betaald voor stroom, waarom moet je hier extra voor betalen.
 - Idee: er een collectieve voorziening van maken.

- Eerst controleren of er echt extra kosten worden berekend, daarna pas reageren. De heer Filius gaat bij Woonpalet informeren en eventueel bij de heer Cruijff (bestuurslid huurdersbelangen Zeewolde). Volgende week is er een vergadering van Huurdersbelangen. Gemeente gaat zelf ook informeren hoe het zit. Daarna reageren naar de gemeente en naar Woonpalet.

3. Tijd voor mevrouw Hermans

Vragen:

- a) *Wat is het standpunt van de gemeente nu ten aanzien van wijkverpleging naar aanleiding van de concept wet.*

De wijkverpleegkundige komt in dienst bij één van de thuiszorgorganisaties en wordt waarschijnlijk gepositioneerd dicht tegen huisarts aan.

Inzet van de wijkverpleegkundige wordt vergoed door de zorgverzekering. De zorgverzekeraar heeft geen belangstelling voor samenwerking met individuele (kleine) gemeente. Instituut Verwey-Jonker adviseert om als gezamenlijke gemeenten (per Wmo-regio) contact te zoeken met zorgverzekeraar. Er wordt per regio een contactpersoon toegewezen bij de zorgverzekeraar (Achmea). De Wmo-raad uit haar zorg over positionering van de wijkverpleegkundige bij één zorgverzekeraar. Hiermee komt de onafhankelijkheid in het geding.

Waarschijnlijk worden de zorgverzekeraars op grond van de Wmo verplicht om met de gemeenten te overleggen over de wijkverpleegkundige e.d. In hoeverre de gemeenten deze wettelijke verplichting ook hard kunnen maken is helaas nog steeds niet duidelijk.

- b) *Verzoek gemeente na te denken over prioriteiten in maatregelen naar aanleiding van reactie Wmo-raad op conceptnota Bouwstenen voor integrale toegankelijkheid. Graag een nadere toelichting en tijdspad.*

Het rapport van CMO-Flevoland naar aanleiding van de enquête van de Wmo-raad over toegankelijkheid van Zeewolde geeft soms concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen en soms blijft het algemeen. Rapport kan op deze manier niet aangeboden worden aan college.

Voorbeelden van prioriteiten kunnen zijn: eerst problemen aanpakken in wijken waar veel ouderen wonen, eerst de problemen in het centrum aanpakken etc.

Het rapport moet nog worden aangeboden aan de raad, voor 1 juli. Kan indien nodig ook later als we aankondigen ermee bezig te zijn.

Het rapport kan ook worden aangemerkt als jaarlijks tevredenheidsonderzoek.

De vraag wordt gesteld of de Seniorenraad kan meedenken over prioritering. De Seniorenraad komt met een eerste aanzet. Dit zal besproken worden per mail of in de vergadering van 23 mei.

- c) *Voorstel kennismaken/overleg van Wmo-raad met raadsleden en/of commissieleden O&W.*

Mevrouw Hermans en de heer Zwaan stellen voor te wachten tot de college onderhandelingen zijn afgelopen, omdat je dan weet wie de commissieleden zijn. Er is sprake van dat de commissies in een andere vorm verder gaan.

Willen we kennismaken met raadslid of commissielid? Dit kun je niet scheiden.

Mevrouw Hermans overlegt met de griffier over een datum voor een nadere kennismaking, na 17 juni. Kennismaking zal plaatsvinden in een aparte vergadering op een avond.

Mogelijke onderwerpen om te bespreken:

Hoe gaat men voort op de weg die al is ingeslagen. Zie ook vergaderpunt 6.

- d) *Verder nog ter tafel te brengen.*

Geen opmerkingen.

4. Cursus wmo-raad

Conceptvoorstel volgt.

Er is per mail door diverse leden aangegeven waar behoefte aan is in cursus. Reacties waren zeer divers. Voorzitter gaat met Movisie overleggen over de samenstelling van een cursuspakket met diverse onderwerpen: inhoud, proces, teambuilding.

Voorstel cursus op 2 dagdelen plaats te laten vinden. Eerste dagdeel in eerste helft juli en na de vakantie nog een dagdeel.

5. Ouderenbeleid en Wolderwelzijn

- Item op website over dit onderwerp
- Wie gaat dit inhoudelijk beheren
Volgende week is er meer bekend over dit onderwerp. De heer van Esch geeft tekst op aan mevrouw Te Grotenhuis voor plaatsing op de website.

6. Brainstorm

In de vergadering van 18 oktober (notulen punt 3.) zijn een aantal vragen gesteld. De volgende vraag moeten we nog behandelen.

Meedenken over 'landelijk' probleem: Hoe ver mag de Wmo klantmanager gaan met het 'aanboren' van de zelfredzaamheid /eigen kracht van de burger.

Er wordt besloten deze discussie te voeren met raads- en commissieleden tijdens kennismaking (zie ook punt 3c).

7. Notulen 28 februari

- ✓ Aan- afwezigen staan niet goed weergegeven.
- ✓ Punt 2. De voorzitter heeft contact gehad met de VAC (Vrouwen Advies Groep). Zij gaan niet plaatsnemen in de Wmo-raad, maar zijn beschikbaar in de buitenste ring. De heer Bouma, de heer van Klaarbergen en iemand van de VAC gaan nadenken over hoe de gemeente te adviseren over domotica. Via de VAC gaat men in dit kader ook met de woningcorporatie in gesprek over domotica.

8. Wvtk en rondvraag

- ✓ Mevrouw Cornelisse was namens vluchtelingenwerk aanwezig bij Groot Team Overleg Zeewolde. Bij dit overleg in The Basement zijn veel verschillende organisaties aanwezig, voorzitter is de heer Van Gorcum van MDF.
Mevrouw Strating stuurt mail aan de heer Van Gorcum dat de Wmo-raad ook graag aanwezig wil zijn. Mevrouw Cornelisse en de heer Filius zijn hier al aanwezig namens andere organisaties er hoeft dus niet apart iemand van de Wmo-raad naar toe. Is wel goed als duidelijk is dat de Wmo-raad aanwezig is.
- ✓ Mevrouw Strating praat ons bij over haar bezoek aan mevrouw Mulder.
- ✓ Mevrouw Strating heeft van PKN een uitnodiging gekregen om te komen vertellen over Wmo-raad. Mevrouw Rademaker wil hier wel samen met mevrouw Strating naar toe.
- ✓ De heer Van Esch ontvangt namens de Seniorenraad graag de agenda van de Wmo-raad één week van tevoren. In de vergadering van de Seniorenraad zullen de onderwerpen dan voorbesproken kunnen worden.

9. De heer Sprick en mevrouw Schaar-Dick over Bureau Herstel.

Presentatie wordt gehouden aan de hand van een PowerPoint presentatie (Bijlage 6).

Wethouder De Vries is bij de presentatie aanwezig.

Cliënten worden door GGZ of huisarts gewezen op bestaan Bureau Herstel. Behandelaren kunnen dus niet verwijzen, maar geven bijvoorbeeld telefoonnummer waarna cliënt zelf contact zoekt.

Een werkgroep bestaat uit twee ervaringsdeskundigen en cliënten (maximaal 8, minimaal 6) die elkaar onderling ondersteunen in herstelproces.

Het is een gevarieerde groep er wordt bijvoorbeeld niet geselecteerd op diagnose. Cliënten nemen over het algemeen minimaal 6 maanden deel aan de groep, maar 3 jaar is ook voorgekomen.

In de werkgroep wordt met elkaar gezocht naar mogelijkheden er wordt niet stil gestaan bij wat niet (meer) mogelijk is. Er worden diverse thema's behandeld bijvoorbeeld zingeving, angst voor terugval, zelfvertrouwen, communiceren, verwachtingen, grenzen, eigen

behoefden etc. De herstelwerkgroep is geen behandeling. Bijeenkomsten vinden plaats buiten instellingen om in bijvoorbeeld buurthuis, bejaardenhuis. Wat in de groep besproken wordt blijft in de groep en wordt dus niet besproken met behandelaar.

De opzet is dat deelnemers aan werkgroep eventueel op hun beurt een groep als ervaringsdeskundige gaan begeleiden.

Bekostiging vindt plaats door de GGZ, terwijl de mensen die deelnemen grotendeels van de AWBZ gebruik maken. Herstel omvat meer dan terugdringen van ziekte. De hele persoon moet herstellen.

Iemands rollen zijn weggefallen, bijvoorbeeld als partner, werkende. Er is verwarring over en of wegvalen van identiteit, eigenwaarde, zelfvertrouwen.

Kunnen de Wmo-raad en Bureau Herstel iets voor elkaar betekenen?

De heer Sprick heeft geen specifieke verwachtingen van de Wmo-raad. Vindt de Wmo uitgangspunten: eigen kracht en participeren passen bij Bureau Herstel. Als er in Zeewolde behoefte is, willen ze hier ook graag een werkgroep opstarten. Op de website van de Wmo-raad aandacht besteden aan Bureau Herstel: wat is het, hoe is het te bereiken. Als het Bureau een eigen website heeft, zal er een link worden geplaatst naar hun website.

De Wmo-raad wil in het kader van het uitbreiden /onderhouden van onze contacten met de achterban graag Bureau Herstel kunnen raadplegen (buitenste ring). Als ze zelf zaken hebben die de raad moet weten horen we dat ook graag. De heer Sprick zal ons op de hoogte houden van de voortgang van Bureau Herstel. De notulen van deze vergadering zullen worden doorgestuurd aan de heer Sprick.

Sluiting

Rond 16.30 uur sluit de voorzitter de vergadering

Aldus vastgesteld

2014

Didy van Klaarbergen

Ingrid te Grotenhuis

Voorzitter

Secretaris

Wie	Wat	Punt
Ieder	Vragen opstellen voor nieuwe directeur Wolderwelzijn voor verg. 23 mei	1
Mevrouw Hermans	-Vraagt over VAR verklaring (Rita Dorst) -Overlegt met griffier datum kennismaking Wmo-raad met commissieleden/raadsleden	-2 -3c
Mevrouw te Grotenhuis	-Geeft aan Goessen voorkeursdatum inkoop door -Mailt notulen aan de heer Sprick -Informatie op website over bureau herstel	-2 -9 -9
De heer Filius	Informeert naar extra kosten opladen scootmobiel	2
De heer Van Esch/mevr Rademaker (seniorenraad)	Prioriteiten in aanpak toegankelijkheidsproblemen voor 23 mei	3b
De heer Van Esch	Levert tekst aan voor op website over ouderenbeleid en Wolderwelzijn	5

Mevrouw Van Klarbergen	Overleg met Movisie over inhoud en datum cursus	4
Mevrouw Strating	Mailt voorzitter Groot Team Overleg over aanwezigheid	8