

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 29 februari 2016, 19:00 uur

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, mevrouw Cornelisse, de heer Van Huizen, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Strating, de heer Tepper, de heer Timmerman, de heer Zwaan en mevrouw Oltmans.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Boute, mevrouw Rademaker en mevrouw Stienstra.

Aanwezig als gast:

Mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde).

1. Opening en mededelingen

- *Welkom en afwezigen*
De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

- *Huurdersbelangen*
De voorzitter vertelt dat ze om de tafel heeft gezeten met een vertegenwoordiger van Huurdersbelangen en dat ze elkaar weer weten te vinden.

- *Koepel Adviesraden Sociaal Domein*
Dit is de nieuwe naam van de Koepel Wmo-raden. De Koepel is momenteel alle Wmo-raden/adviesraden aan het bellen om te controleren of de namen van de raden inmiddels zijn veranderd e.d. Ook met mw. Van Klaarbergen is contact geweest. Zodra onze raad een andere naam heeft, zal dat uiteraard worden doorgegeven. De voorzitter geeft nog aan dat de Koepel in spanning zit of zij subsidie krijgen van het ministerie. Verder zouden wij nog geen contributie hebben betaald over 2015. De heer Bouma zoekt dit al uit.

- *Beoordeling transformatievorderingen zorgverleners*
Mevrouw Hermans geeft in dit kader aan dat de site van de gemeente met de opsomming van de gecontracteerde zorgverleners nog wordt aangepast. Gecontroleerd/beoordeeld worden de transformatievorderingen aan de hand van stukken die de zorgverleners zelf aangeleverd hebben. Na de beoordeling op papier vindt er nog een gesprek plaats waarin de voorlopige conclusie besproken wordt. Ondanks de zorgvuldigheid die hierbij betracht wordt, is zo'n beoordeling lastig.

- *Reactie gemeente op advies Nota Informele Zorg*
Uit de reactie van de gemeente kan afgeleid worden dat de vraag omtrent de mogelijkheid van een centraal meldpunt niet goed begrepen is. De voorzitter vraagt of hier nog op gereageerd dient te worden richting gemeente. Er wordt besloten dat dit nog zal gebeuren.

- *Overleg met PGZ (in bijzijn van de heer Boute)*
Het rapport van de kerken over de gevolgen van de transitie in de zorg zal a.s. donderdag aan de gemeente worden aangeboden en kan daarna aan alle Wmo-raadsleden worden doorgestuurd. Mw. Van Klaarbergen en de heer Boute hebben wel wat suggesties kunnen doen, o.a. voor coaching van hulpverleners bij keukentafelgesprekken. Gesuggereerd is om dit samen met andere instanties te doen, zoals bijvoorbeeld ANBO. Er rust een embargo op het rapport tot het is aangeboden.

2. Tijd voor mevrouw Hermans

- *TSN*

In verband met het naderende faillissement van TSN is dit een belangrijk punt. In Zeewolde heeft TSN 86 cliënten. Even ter vergelijking: in Ermelo, Harderwijk en Zeewolde zijn dat er in totaal zo'n 600. Bij 83 Zeewolde cliënten gaat het om hulp in de huishouding (HH) type 1 en bij drie cliënten om type 2. Waarschijnlijk zal TSN medio maart failliet worden verklaard. De cliënten worden actief overgezet naar andere instanties. Men mag overigens ook zelf een andere instantie kiezen, maar die keuze moet dan vóór 11 maart a.s. worden kenbaar gemaakt, of na 1 augustus 2016. De gemeente maakt de keuze naar welke instantie de cliënten worden overgeheveld op grond van de postcode van de cliënt. De thuiszorginstanties die zullen worden ingezet, stellen geen aanvullende financiële eisen; zij hebben al een contract, er wordt op de oude voet voortgegaan. Bijna alle bestaande aanbieders willen ruimte creëren om TSN-werknemers over te nemen. Aangezien er in Zeewolde voldoende andere gecontracteerde aanbieders waren, wordt geen gebruik gemaakt van het aanbod van Buurtzorg. Dit is ook aan de bewindvoerders van TSN meegedeeld.

In Zeewolde is sprake van drie tarieven, te weten € 20,80 voor eenvoudige zorg, ca. € 25,- voor HH type 2 en ca. € 27,- voor HH type 3. Hier dient te zijner tijd nog wat in geschoven te worden. De verhouding in Zeewolde is 94% eenvoudige hulp bij huishouding (type 1) en 6% zware hulp (type 2 en 3). Daardoor kan het tarief in Zeewolde lager zijn. Dit heeft te maken met het naar verhouding nog steeds lage niveau van vergrijzing in Zeewolde. Volgens de "Code verantwoordelijk marktgedrag thuisondersteuning" van Doekle Terpstra hangt het tarief o.a. af van de vraag hoe je met zorg omgaat. Het tarief in de code bedraagt € 23,40.

Voor wat betreft de evaluatie van de geboden zorg gaat in Zeewolde, zoals al in Harderwijk, gebruik gemaakt worden van kwaliteitscontroleurs. Hun bevindingen bieden mogelijkheden om meer te sturen op de kwaliteit van de zorg. V.w.b. de indicaties: S1-medewerkers en MEE-medewerkers weten momenteel het meest over de vraag of mensen Wmo- of Wlz-zorg (moeten) krijgen. Een van de leden vraagt of dit ook wordt gevolgd, welke vraag door mw. Hermans bevestigend wordt beantwoord. MEE zit hier bovenop, zodat er niet snel mensen buiten de boot zullen vallen. Overigens wordt Wlz-zorg ook steeds meer thuis aangeboden, als mensen dat willen/kunnen! Tegelijkertijd is gebleken dat er tegenwoordig meer spoedopnamen in het ziekenhuis zijn, doordat mensen soms te lang thuis blijven, terwijl dat eigenlijk niet meer gaat.

- *Rapport kerken*

In dit rapport over de gevolgen van de transitie in de zorg komt o.a. naar voren dat er steeds meer zorgmijders zijn als gevolg van de hoge eigen bijdragen en bijkomende zorgkosten. Dit is een belangrijk onderwerp. Het rapport benoemt ook de gevolgen van stapeling van zorgkosten. De voorzitter kondigt naar aanleiding hiervan een ongevraagd advies aan van de Wmo-raad. Gesproken wordt vervolgens over de 'tool' van het CAK om de kosten te berekenen.¹ Met de tool kan eenvoudig berekend worden hoe de verhouding is tussen het verzamelinkomen van een cliënt en de zorg die nodig is en daarmee ook wat de kosten zijn. In de praktijk wordt echter maar door ca. 1% van de Wmo-consulenten gebruik gemaakt van de tool. Hierdoor zijn er veel misverstanden over de eigen bijdragen. Mw. Hermans noemt een voorbeeld van een tweepersoonshuishouden met een minimum inkomen en 3 uur per week huishoudelijke hulp. De eigen bijdrage bedraagt dan € 13,90. Die wordt vaak veel hoger ingeschat, zo ook door de leden. Het probleem ligt meer in de stapeling van kosten naast de eigen bijdrage Wmo. Bovendien wordt er altijd gekeken naar het inkomen van twee jaar geleden (het peiljaar), omdat die gegevens bij de Belastingdienst definitief bekend zijn. Het is

¹ <http://www.hetcak.nl/portalserver/portals/cak-portal/pages/k1-12-1-bereken-uw-eigen-bijdrage.html>

wel mogelijk om een aanpassing te vragen als het inkomen/vermogens sinds het peiljaar (veel) lager is geworden.² Voor mensen die in de knel komen, blijven maatwerkvoorzieningen mogelijk. Mw. Hermans geeft wel aan hoe belangrijk het is dat deze problematiek dit jaar wordt opgelost en advies hieromtrent van de Wmo-raad blijft gewenst. De voorzitter stelt aan de raad voor om de twee voorstellen die vorig jaar zijn genoemd in dit kader toch op te nemen in het advies. Aan mw. Hermans wordt geadviseerd om een folder te maken waarin genoemd wordt wat de mogelijkheden zijn voor teruggaven, kortingen, etc. en die neer te leggen bij het MDF, in de kerken, bij huisartsen, etc. Dit kwam ook in het gesprek met de PGZ naar voren. Tot slot, in het rapport van de kerken wordt het zorgplan ook genoemd, dit moet in de keukentafelgesprekken meer aandacht krijgen om mensen zo veel mogelijk zelf de regie te laten houden.

- *26 Veilig thuisorganisaties in Nederland (gecombineerd huiselijk geweld/kindermishandeling)*
De kwaliteit van deze organisaties wordt de komende jaren verbeterd. Binnenkort wordt dit aan de hand van het verbeterplan van Veilig Thuis Flevoland (deze kwam als een goede middenmoter uit de bus) in het college besproken en mw. Hermans komt hier tijdens de volgende vergadering op terug.
- *Beschermd wonen*
Tot nu toe lag dit onderwerp vooral bij de centrumgemeente (Almere in Flevoland), maar het is de bedoeling dat de overige gemeenten in de regio hier ook meer zelf aan (mee) gaan doen en dat geldt ook voor de financiën daartoe. Nu is beschermd wonen nog niet voldoende uitgekristalliseerd.
- *Medicamus-werkgroep*
De partners in het sociaal domein kennen elkaar inmiddels al goed en wisselen informatie vaak al uit. Voor huisartsen is het soms lastig om daartussen te komen. De gemeente wil wel meewerken aan de Sociale kaart, maar huisartsen hebben ook 'gezichten' nodig bij de instanties, vooral op de snijvlakken van de verschillende zorgterreinen. De huisartsen willen nu door meer te gaan werken met multidisciplinaire ouderenzorgteams dit probleem oplossen. Hieraan wordt waarschijnlijk na de zomer vorm gegeven. De zorg voor de 'kwetsbare ouderen' hangt overigens niet zo zeer af van hun leeftijd, maar vooral met de complexiteit van de benodigde zorg. Achmea heeft nu meer tijd beschikbaar voor gesprekken van huisartsen met ouderen. Er is ook sprake van een digitaal platform voor samenwerking (OZO verbindzorg, dat van cliënten uit gaat (zie: <http://www.ozoverbindzorg.nl/>). St Jansdal werkt hier ook aan mee. Dit dient gebundeld geïmplementeerd te worden.
- *Overig*
Gevraagd wordt hoe het nu zit met het Ondersteuningshuis. Mw. Hermans geeft aan dat er een nieuwe kwartiermaker is aangesteld die begint per 1 april a.s. Die persoon werkt nu bij GGD Flevoland. Voorts zitten de klantmanagers nu niet meer op het gemeentehuis, maar ook aan de Flevoweg. Dit jaar nog gaat de Wmo ook deel uitmaken van het Ondersteuningshuis.

Tot slot laat mw. Hermans enkele folders achter van de gemeente over Hulp bij het huishouden en van het CAK over de Eigen bijdrage Zorg thuis 2015. Als hierop commentaar is, dan verneemt mw. Hermans dat graag! De secretaris zal de folders inscannen en rondsturen aan de leden.

² <http://www.hetcak.nl/portalserver/portals/cak-portal/pages/k1-1-4-4-aanpassing-van-de-eigen-bijdrage>

3. Voorzet stapeling ziektekosten en verslag van overleg hierover met vertegenwoordiging kerk(en)

Dit onderwerp is reeds eerder besproken. De voorzitter verwerkt de suggesties uit een eerdere versie in het eindadvies. Misschien wordt het een gezamenlijk advies met de kerken. De RNV+Wmo-raden ontvangen het advies en bepalen ieder voor zich, wat ze eruit gebruiken en wanneer zij op dit onderwerp een advies uitbrengen.

4. Transformatie Wmo-raad naar aanleiding van overleg 24 februari jl. met Henk Beltman etc.

Dhr. Zwaan geeft aan dat het een goede bijeenkomst was, waarbij ook de wethouder en ambtenaren van de gemeente en leden van de 55+-raad en de Sociale Dienst aanwezig waren. Het stuk dat Henk Beltman heeft opgesteld over de vormgeving en inrichting van cliënt- en burgerparticipatie in Zeewolde anno 2016 is besproken. Opmerkingen die de leden hierover hebben gemaakt, zijn meegenomen. Over de vorm en rol van de jeugdvertegenwoordiging als onderdeel van het sociaal domein was en is wat discussie. De heer Beltman zal voorstellen een kwartiermaker van de gemeente en daarnaast een kwartiermaker van de burgers aan te stellen om het proces verder vorm te geven. De doelgroep van de Wmo-raad blijft in ieder geval de kwetsbare burger. In het nieuwe model blijft er zeer waarschijnlijk voorlopig een aparte Wmo-raad in de vorm van een cliëntenadviesraad. Bij een Burgertafel, zoals die er uit lijkt te komen te zien, worden de belangen van cliënten, zeker in de overgangsfase, wellicht toch onvoldoende meegenomen. Niet iedereen is er voorstander van om weer een cliëntenadviesraad te worden. Als er nieuwe verslagen verschijnen, worden deze rondgestuurd. Mochten hier vragen over zijn, dan verneemt de voorzitter die graag. Op voorhand wordt aangegeven dat in dat verslag afspraken zullen staan die gemaakt zijn en die wat vooruitlopen op het verslag van dhr. Beltman. Overigens zal Anne Vrieze het eerste aanspreekpunt zijn op dit gebied. De heer Zwaan stelt voor dat de Wmo-raad onze voorzitter, mw. Van Klaarbergen, aan de gemeente voorstelt als kwartiermaker naast de kwartiermaker van de gemeente. De Wmo-raad stemt daar eensgezind mee in.

5. Privacy

Dit onderwerp komt bij de komende RNV+-vergadering aan de orde. Vervolgens wordt het meegenomen in een volgende vergadering. Belangrijk is dat de gegevens die worden vastgelegd niet voor verkeerde doeleinden worden gebruikt. Regionale input werkt vaak beter om verbeteringen op dit gebied voor elkaar te krijgen. Mochten er nog op- en aanmerkingen zijn op dit gebied, dan verneemt de voorzitter die graag binnen drie weken.

6. Evaluatie transitie: hoe pakken we dit aan?

De heer Tepper heeft de vorige vergadering voorgesteld ons hier mee bezig te houden en een voorzet gemaakt. Reactie van de raad: het onderdeel Jeugdwet kan wellicht beter achterwege worden gelaten en het onderdeel Participatiewet ligt al bij de cliëntenraad Sociale Dienst. De Koepel wijst er in nieuwsbrief nr. 51 op dat een Cliëntonderzoek (CEO) dit jaar verplicht wordt en geeft het concept van een set verplichte en een set mogelijke vragen:

https://vng.nl/files/vng/nieuws_attachments/2015/verplichte_vragenlijst_ceo_wmo_2015.pdf

en: https://vng.nl/files/vng/nieuws_attachments/2015/ceo_modelvragenlijst_wmo_2015.pdf

Voorgesteld wordt om in onze bemoeienis te focussen op het onderdeel Wmo en de gegevens van de Koepel erbij te betrekken. Hierbij dient dan ook naar de Raad Openbaar Bestuur gekeken te worden: "In welke zin neemt de gemeente Zeewolde deel aan hun onderzoek betreffende de Transitie?", en: "Geeft het eerder besproken rapport van de kerken nog input voor vragen?" De heer Tepper en de heer Timmerman gaan aan de slag met de voorliggende informatie.

7. Domotica

Er is vooral sprake van toepassing van domotica binnen instellingen en thuiszorgsituaties en daarom heeft de domotica commissie aangegeven op dit gebied, op dit moment, niet veel meer

te kunnen doen. Aan de gemeente kan nog verzocht worden wat er nu gaande is op dit gebied en wat er nog nodig is. Het onderwerp domotica heeft in ieder geval niet meer de hoogste prioriteit.

8. Ingekomen en uitgegane post/mail

Naar aanleiding van de ingekomen en verzonden mail maakt de voorzitter een korte opmerking over de Laarhof als voorbeeld voor een tuin voor dementerende ouderen bij de Sfinx. Mw. Van Klarbergen is uitgenodigd om bij de Laarhof te komen kijken op dinsdag 29 maart om 15.30 uur. Wie wil er mee?

De heer Boute is opgegeven voor de bijeenkomst in Zaandam over Beschermd Wonen.

9. Notulen vergadering 11 januari 2016

Hierover zijn geen opmerkingen.

10. Wat verder ter tafel komt/rondvraag

- Er zijn geen opmerkingen meer gemaakt over het jaarverslag en deze kan derhalve op de website worden geplaatst.
- De volgende vergadering zal plaatsvinden op 11 april a.s.

Sluiting

Rond 21.50 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2016

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Actielijst

Onderwerp	Actie	Wie	Gereed
Advies Nota Informele Zorg	Reageren op reactie gemeente op dit advies vwb centraal meldpunt	Mw. Van Klarbergen	April 2016
Folders Hulp bij huishouden en CAK	Inscannen en mailen aan leden	Mw. Oltmans	Maart 2016
Jaarverslag	Plaatsen op website	Mw. Oltmans	Maart 2016