

## **Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 29 augustus 2016, 19:00 uur.**

### Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, mevrouw Cornelisse, de heer Van Huizen, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Oltmans, mevrouw Strating, de heer Tepper en de heer Zwaan.

### Afwezig (met berichtgeving):

De heer Boute, mevrouw Stienstra en de heer Timmerman.

## **1. Opening en mededelingen**

- *Welkom en afwezigen*

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.

- *Overleg met Adrian Lammers inzake privacy*

Mevrouw Strating en mevrouw Van Klaarbergen hebben op 15 augustus jl. overleg gehad met Adrian Lammers van de gemeente naar aanleiding van het advies dat onze Wmo-raad heeft opgesteld inzake privacy. De heer Lammers houdt zich niet bezig met het beleid op dit gebied, maar met de uitvoering daarvan. Tijdens de bespreking lag de nadruk op het onderdeel jeugd. De heer Lammers gaf aan dat privacy bij de Sociale Dienst natuurlijk ook erg belangrijk is en dat er zeker aandacht is voor dit onderwerp. Met name voor wat betreft de uitvoering van de Jeugdwet moet nog wel extra aandacht worden besteed aan de privacy en om die reden is de heer Lammers blij met het advies. Er wordt nog een protocol opgesteld en de heer Lammers heeft ons verzocht dit te zijner tijd ook te lezen en hier onze visie op te geven. Hij gaf aan dat er inmiddels zeven klachten zijn op jeugdgebied, waarvan één zaak door de rechtbank wordt behandeld. Er is een speciale ambtenaar voor alles wat met privacy – met name digitaal – bij de gemeente speelt. De gemeente werkt met bestanden die versleuteld zijn (zogenaamde encryptie). Dat is ook belangrijk, want de boete voor datalekken kunnen oplopen tot ruim € 800.000. Voorts gaf de heer Lammers aan dat het intakeformulier dat nu gehanteerd wordt bij het ondersteuningshuis 22(!) pagina's bevat; veel te veel uiteraard, dus hieraan wordt ook gewerkt. Er is nog geen protocol voor uitwisseling van gegevens.

Mevrouw Van Klaarbergen heeft onlangs trouwens een nieuwsbrief ontvangen van het Nederlands Jeugdinstituut waarin ook en een en ander staat over privacy in de Jeugdwet. Zij zal deze link nog doorsturen.

Er vindt een korte discussie plaats over de vraag of we wel om een officiële reactie op het advies moeten vragen op dit moment. Yvonne en Didy hebben bij Adrian aangegeven dat dit niet direct hoefde. We zullen alsnog aangeven dat we deze reactie op niet al te lange tijd tegemoet willen zien.

- *Nota huiselijk geweld*

Besloten wordt dat dit een goed onderwerp is om te bespreken bij aanwezigheid van mevrouw Sentjens tijdens de volgende vergadering van 10 oktober a.s.

- *Plan van aanpak project Basisondersteuning*

Dit onderwerp komt verder aan de orde tijdens het bezoek van Trees Flapper van het CMO later tijdens de vergadering.

- *Uitnodiging Centrum van Kennisontwikkeling*

De voorzitter heeft onlangs een uitnodiging ontvangen voor een bijeenkomst van deze organisatie in de sectie Wmo/sociaal domein op 7 oktober a.s. in 's-Graveland met als onderwerp "Communicatie binnen de adviesraden". Zij vertelt kort iets over deze organisatie. Op uitnodiging kun je eerst als aspirant een bijeenkomst van de organisatie bijwonen. Het kost ca. € 3.500,- om deze bijeenkomst in de middag bij te wonen. Hiervoor dient de gemeente uiteraard eerst toestemming geven. Voorsnog is het niet zeker of mevrouw Van Klaarbergen ingaat op de uitnodiging. (Nagekomen bericht: de komende bijeenkomst in ieder geval niet).

## 2. **Tijd voor mevrouw Hermans**

Mevrouw Hermans was ook afwezig bij deze vergadering. Intussen heeft de voorzitter haar diverse vragen gesteld over onderwerpen waarover de afgelopen tijd vragen waren.

- *Taalmaatjes/Huis voor Taal*

Mevrouw Cornelisse legt eerst het verschil uit tussen het Huis voor Taal en de Taalmaatjes. Het Huis voor Taal is bestemd voor mensen (jong, oud, Nederlander of medelander) die de Nederlandse taal beter willen leren lezen en schrijven. De bijeenkomsten vinden plaats in de bibliotheek en zijn ook/met name bedoeld voor laaggeletterden, maar die komen niet of nauwelijks, waarbij schaamte waarschijnlijk een grote rol speelt. Het Huis voor Taal valt onder "Onderwijs" en daarom onder wethouder Wim van der Es. Taalmaatjes is een project van VluchtelingenWerk, waarbij de taalmaatjes vooral vluchtelingen/nieuwkomers (thuis) helpen om de Nederlandse taal te leren. Nu is het zo dat de bijeenkomsten van het Huis voor Taal voornamelijk bezocht worden door vluchtelingen/nieuwkomers, terwijl zij via VluchtelingenWerk ook vaak al Taalmaatjes hebben. Op die manier krijgen zij soms verschillende taalmaatjes via verschillende instanties. VluchtelingenWerk valt overigens onder wethouder Winnie Prins. De voorzitter heeft mevrouw Hermans bericht dat er geluiden zijn dat het Taalmaatjesproject wordt afgebouwd, wat negatieve gevolgen heeft voor de toerusting richting arbeid, en haar verzocht of hierover meer bekend is. Mevrouw Hermans heeft doorgegeven onder welke wethouders de projecten vallen. Om die reden verzoekt de voorzitter aan mw. Cornelisse of zij wellicht een brief wil opstellen aan gemeente hoe het nu precies zit. Mevrouw Cornelisse geeft aan dat zij eerst zal overleggen met de coördinator van VluchtelingenWerk of die wellicht al meer weet, voordat zij een dergelijke brief zal opstellen. Wordt vervolgd.

- *MEE-rapportage*

Verzocht wordt om de reacties van de leden over de rapportage. De respons van 16,7% verwondert o.a. mw. Strating. Het blijkt dat er niet zo veel gebruik wordt gemaakt van de expertise van MEE. Zijn de kosten van MEE dat dan waard? Op pag. 3 wordt geschreven dat MEE graag in gesprek gaat om signalen toe te lichten en mogelijke oplossingen te bespreken. Die mogelijke oplossingen worden echter niet genoemd. Geboekte resultaten komen niet concreet naar voren uit het rapport en op pag. 4 staat er dat in de verslagperiode 8 cliënten zijn aangemeld voor Integrale Vroeghulp. In 2014 was er 1 aanmelding en er dus sprake van een duidelijke groei, zo staat er. Onze conclusie is dat het aantal laag blijft! Uit de tabel op pag. 5 van het rapport worden beperkingen genoemd, waarbij bijna 40% onder de noemer 'overig' valt; dat is nogal vaag. Het rapport lijkt een vrij algemeen rapport dat wellicht in vrijwel elke gemeente gebruikt zou kunnen worden, met kleine variaties in de getallen. In het rapport wordt voorts geschreven over een goede samenwerking met andere partijen, zoals MDF, GGD en Wolderwelzijn, maar het is maar de vraag of die partijen de samenwerking ook als goed hebben ervaren. We kunnen tijdens de volgende vergadering in ieder geval aan Margot Sentjens van Wolderwelzijn vragen hoe zij de samenwerking ervaren heeft.

Aan de gemeente kunnen we voorstellen om vragen over MEE op te nemen in de klanttevredenheidsonderzoeken. Ook kunnen we de gemeente vragen hoe zij denken over de (hoge) kosten van MEE en of ze met hen doorgaan in de huidige omvang. Het rapport lokt hoe dan ook kritische vragen uit. Dit zullen we de volgende vergadering meenemen als mw. Hermans aanwezig is.

- *Aanbesteding hulpmiddelen*

Inmiddels hebben we via mw. Hermans een reactie mogen ontvangen op het advies van de gezamenlijke Wmo-adviesraden over de aanbesteding van hulpmiddelen. Tevens heeft zij aangegeven dat haar collega Dyon Egberts bereid is dit een keer toe te lichten aan de regionale adviesraden. Men heeft het gevoel dat er weinig is gedaan met het advies. De reactie is nogal teleurstellend. De gemeente wil het bij één leverancier houden en spreekt meermaals over 'stevig contractmanagement'. Mevrouw Van Klaarbergen probeert op korte termijn een conceptbrief op te stellen richting de gemeente/Chris Hermans. Dyon Egberts zou een toelichting geven regio breed. Er kan dan verzocht worden om een toelichting op de term 'stevig contractmanagement'. Kan daar invloed op worden uitgeoefend?

- *Postadres daklozen*

In juni heeft mw. Hermans hieromtrent overleg gehad met MDF, afd. Publiekcentrum en SDV. De instanties zijn welwillend om hiervoor een goede oplossing te vinden, maar vooral voor de SDV is het ontbreken van een postadres een zeer zwaarwegend probleem. Wmo-hulp kan wel worden ingezet met een tijdelijk adres. In ieder geval zijn partijen doordrongen van de noodzaak om 'cliëntgericht' te handelen. Het onderwerp krijgt nog een vervolg.

- *Restant budget*

Volgens mw. Hermans is de bestemming van het restant in de jaarrekening aangegeven, maar zij heeft dit nog niet uitgezocht. In haar optiek zijn er echter twee opties: het restant kan worden ingezet om het tekort bij de Jeugd- en/of Participatiewet aan te zuiveren of het kan worden gereserveerd voor de Wmo. Wij zijn van mening dat het bedrag sowieso in het Sociaal Domein dient te blijven. Tijdens de volgende vergadering zullen we dat expliciet opmerken aan mw. Hermans en hopen we dat er concretere gegevens te leveren zijn.

- *Tegemoetkoming zorgkosten*

Jan te Rietstap van de diaconie van de PGZ heeft de gemeente Hoogeveen als voorbeeld genoemd van gemeenten die iets doen voor mensen die door hoge zorgkosten in de problemen komen. In Zeewolde wordt hier nog steeds te weinig aan gedaan. Indien nodig wil men wel buiten de RNV om werken en worden mensen die echt in de problemen komen geholpen, maar de gemeente pakt niet door. Algemene keuzes worden bij voorkeur in EHZ-verband gemaakt. Het zou wellicht goed zijn om samen met de RNV-raden en deskundigen van bijv. IederIn of Per Saldo een bijeenkomst te beleggen in oktober? De heer Zwaan zal hierom vragen tijdens het volgende overleg.

### 3. **Voorlichting project Vitale Ouderen door Trees Flapper van CMO**

Enkele dagen geleden heeft mevrouw Flapper van het CMO verzocht of zij tijdens onze vergadering een voorlichting mag geven over het project Vitale Ouderen. Dat was mogelijk en mw. Flapper dankt daarvoor. Zij vertelt dat het project voortvloeit uit de bedoeling van de gemeenten RNV+ Zeewolde en zorg- en welzijnsorganisaties om meer te gaan samenwerken in de afstemming van zorg voor ouderen. Hieruit zijn drie werklijnen ontstaan, namelijk: **vorming van ouderenteams**, bestaande uit huisarts, specialisten, welzijn, etc.; **digitale ondersteuning** via OZO Verbindzorg en **Vitale Ouderen**. CMO heeft van de gemeente Zeewolde de opdracht gekregen om vanuit het perspectief van ouderen aanbevelingen te doen, zodat het aanbod van

zorg en welzijn zo ingericht kan worden dat ouderen zo lang mogelijk vitaal kunnen blijven in hun eigen leefomgeving. Om in beeld te brengen wat de mogelijkheden zijn van vitale ouderen en hoe zij goed oud kunnen worden in Zeewolde wil mw. Flapper overleggen organiseren met vooral 65-plussers, maar ook graag met enkele 55-plussers. De overleggen zullen variëren van groepjes (dialoogtafel) om open in gesprek te gaan, tot panelgesprekken met een aantal ouderen en individuele gesprekken. Op die wijze kunnen wensen, behoeften en mogelijkheden opgehaald worden. Door verschillende manieren van vragenstellen, krijg je ook weer andere uitkomsten. Dat is belangrijk. Het is de bedoeling om in totaal zo'n 50 ouderen te spreken in de periode van september tot uiterlijk eind november. In december moeten de antwoorden naar de projectgroep. In Gelderland wordt – door een andere organisatie – vooralsnog een andere opzet gehanteerd om feedback van ouderen te krijgen, bijv. alleen via dialogen. De werkwijze die mw. Flapper hanteert, wordt waarschijnlijk wel overgenomen in die regio. De aanbevelingen die uit de overleggen naar voren komen, worden in 2017 gebruikt voor aanbieders van zorg. De onderwerpen die aan de orde komen zijn: zelfstandig wonen, gezondheid, aanbod van activiteiten & ondersteuning en de kwaliteit van leven. Mensen denken er vaak niet erg over na wat zij nodig hebben om vitaal ouder te worden. In eerste instantie is het de bedoeling om de antwoorden te inventariseren, maar aan de andere kant werken de vragen ook prikkelend voor ouderen: zij zullen na de overleggen waarschijnlijk meer gaan nadenken over de genoemde onderwerpen. Mevrouw Flapper verzoekt de leden om hun eigen achterbannen, die wellicht al eens in de zoveel tijd bij elkaar komen, uit te nodigen mee te doen aan het onderzoek. Er zijn nog geen data gepland, maar aan de hand van de respons uit dergelijke groepen kunnen wellicht wel gerichte afspraken worden gemaakt.

Mevrouw Flapper verzoekt ons de vooraankondiging van het onderzoek door te zenden aan de achterban. De secretaris zal de uitnodiging ook op de website plaatsen. Mevrouw Flapper hoeft overigens geen adressen van potentiële deelnemers te ontvangen in verband met de privacy. De heer Van Huizen zal de vooraankondiging/uitnodiging meenemen voor de bestuursvergadering van het Interdiaconaal Platform Zeewolde. Half november wil mw. Flapper klaar zijn met de uitvoering. Het voorwerk zal de komende twee/drie weken plaatsvinden. De leden denken mee over groepen die hieraan zouden kunnen meewerken, bijv. de Vrouwen van Nu of wellicht een bridgevereniging?

Mevrouw Flapper vertelt ook nog kort over het project Basisondersteuning voor kwetsbaren. Hierbij wordt onderzoek gedaan middels zes dialoogtafels bij het Concern voor werk, De Basisz, 's-Heerenloo, Bakker Logistiek, Kwintess, Zorgboerderijen en Coloriet. De uitnodigingen daarvoor lopen via de gemeente. Het nieuwste stuk hieromtrent van Anne Vrieze zal nog door de voorzitter worden doorgestuurd. Deze overleggen moeten reeds in september plaatsvinden en het onderzoek dient voor 1 januari 2017 afgerond te zijn. Per dialoog wordt een verslag gemaakt en vervolgens worden die gebundeld in één rapport. Mevrouw Flapper heeft nog even een korte dialoog met mw. Strating over de groep mensen met niet aangeboren hersenletsel (NHA). Dat is een interessante groep voor mw. Flapper, maar zij worden behandeld buiten Zeewolde. De voorzitter geeft aan de uiteindelijke resultaten te zijner tijd graag te ontvangen.

#### **4. Vragen aan Margot Sentjens voor volgende vergadering**

De volgende vragen kunnen o.a. gesteld worden aan mw. Sentjens:

- Wat is er inmiddels veranderd aan de training van MEE?
- Wat is de relatie met het Ondersteuningshuis?
- Doet Welzijn iets met basisondersteuning?
- Welke activiteiten verricht Welzijn Zeewolde nu zoal?

De voorzitter verzoekt de leden het beleidsplan op de website te bekijken en aan de hand daarvan vragen op te stellen. Mw. Oltmans zal die vragen vervolgens verzamelen en doorzenden

aan mw. Sentjens. Mw. Van Klaarbergen merkt op dat in het stuk 'Basisondersteuning' het woord 'Welzijn Zeewolde' in het geheel niet voorkomt.

#### **5. Transformatie Wmo-raad**

Volgens de heer Zwaan werd door Anne Vrieze positief gereageerd op het Plan van aanpak Burgertafel. We gaan proberen tot een vervolg te komen. Het is de bedoeling om uiterlijk per 1 januari 2017 de Burgertafel te realiseren. De heer Bouma vraagt zich af of er een eigen budget is voor de Burgertafel? Aangegeven wordt dat hierover oorspronkelijk iets over opgenomen was in het voorliggende stuk vooraf aan het plan van aanpak. Het plan van aanpak gaat over de totstandkoming van de Burgertafel, de overige zaken staan in dat andere stuk en, te zijner tijd, in het vervolgstuk over de opzet. Hoe dan ook, een eigen budget is in principe toegezegd door de gemeente. Er wordt voorgesteld dat de Wmo-raad tijdens het eerste jaar van de Burgertafel ter ondersteuning blijft fungeren als cliëntenraad Wmo.

#### **6. Uitvoeringsplan Vrouwenopvang, Huiselijk Geweld en Kinderopvang, Nota Beschermd Wonen**

- Vanuit Flevoland hebben we ontvangen het Uitvoeringsplan Vrouwenopvang, Huiselijk Geweld en Kinderopvang (Oranje Huis) en de Nota Beschermd Wonen. Het was niet duidelijk wanneer hierop gereageerd moest worden. Opgemerkt wordt dat het uitvoeringsplan Vrouwenopvang een Flevolands gebeuren blijft. Verder valt op dat er dus blijkbaar geen opvang is voor mannen, terwijl zij ook slachtoffer kunnen zijn van huiselijk geweld. In Almere Poort bouwt woningcorporatie de Alliantie het Oranje Huis: een blijf-van-m'n-lijf-huis nieuwe stijl. Midden in de buurt, gericht op het hele gezin en met hulp op maat uitgevoerd door Blijf Groep. Het Oranje Huis heeft een regionale functie voor zowel Flevoland als Gooi en Vechtstreek. Het biedt waar nodig ook opvang aan vrouwen en kinderen uit andere delen van het land. Eind 2017 moet de nieuwbouw klaar zijn. Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente Zeewolde op dit gebied? Het uitvoeringsplan is goedgekeurd, maar de uitwerking moet nog gebeuren. De voorzitter verzoekt of iemand hier wellicht mee aan de slag wil? Zou het Ondersteuningshuis hier ook iets mee kunnen? Wellicht kunnen we daartoe Shirley Fransman eens uitnodigen...

- Nota beschermd wonen: dit is een onderwerp waarmee mw. Hermans zich met name bezighoudt. Zij wil op dit gebied graag aansluiten bij de ideeën van dhr. Dannenberg. Voorgesteld wordt om tijdens de eerstvolgende vergadering aan mw. Hermans een nadere toelichting hierover te vragen; eventueel het rapport van Dannenberg nog eens te lezen (dit wordt meegestuurd met de notulen) en dit onderwerp vervolgens door te schuiven naar de agenda voor november.

#### **7. Wie gaat waar naar toe en wat speelt nog de komende tijd?**

Op 6 september a.s. zal dhr. Zwaan de bijeenkomst van de RNV+ voorzitters bijwonen;  
Op 7 september is er een bijeenkomst van Coloriet in de Sfinx inzake de nieuwbouw. Deze vindt plaats van 15:30-16:30 uur. De heer Tepper geeft aan deze wel te willen bijwonen. Mw. Van Klaarbergen geeft zijn naam door.  
Op 13 september gaan zowel dhr. Zwaan als Stan Stokvis naar een workshop inzake het bereiken van de achterban. Deze heeft betrekking op de Participatiewet.  
Op 14 september zal dhr. Zwaan de CMO-bijeenkomst in Lelystad bezoeken.

Op het verzoek van dhr. Tepper aan Karin Struyvé om een afspraak te maken voor een overleg, heeft hij nog geen reactie mogen ontvangen.

Mede in verband met het onderzoek naar Vitale Ouderen door mw. Flapper is de bijeenkomst van de 55+ Raad Zeewolde voorlopig 'on hold'.

**8. Ingekomen en uitgegane post/mail**

Hierover zijn geen opmerkingen.

**9. Notulen vergadering 4 juli 2016**

Hierover zijn evenmin opmerkingen.

**10. Wat verder ter tafel komt en rondvraag:**

- Met betrekking tot de brief en de vragenlijst aan de gemeente inzake de transitie heeft mw. Hermans begin augustus bericht dat er op dat moment 16 bezwaarschriften waren ingediend. Voor zover bekend zijn er tussen de 200-300 aanvragen Wmo 2015 gedaan. Afgevraagd wordt of de klanttevredenheidsonderzoeken naar alle aanvragers worden opgestuurd, ook naar diegenen van wie de aanvragen zijn afgewezen?
- Dhr. Bouma merkt op dat hij de link inzake de wijkverpleging erg interessant vond;
- De heer Tepper verneemt graag op welke data de vergaderingen volgend jaar zullen plaatsvinden, zodat hij daarmee rekening kan houden bij de planning van de vergaderdata van de 55+ Raad. De data zullen op korte termijn worden meegedeeld door de secretaris.
- De volgende vergadering vindt in ieder geval plaats op **maandag 10 oktober a.s.**

**Sluiting**

Rond 21:25 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2016

Mevrouw Van Klaarbergen  
Voorzitter

Mevrouw Oltmans  
Secretaris