

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 28 november 2016, 19:00 uur.

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, de heer Boute, mevrouw Cornelisse, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Oltmans, mevrouw Strating, de heer Tepper en de heer Zwaan.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Van Huizen, mevrouw Stienstra en de heer Timmerman.

1. Opening en mededelingen

- *Welkom en afwezigen*

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.

- *Gesprekje met Adrian Lammers*

De voorzitter geeft aan dat er nog een adviesaanvraag privacybeleid aankomt. 16 januari moet reactie ontvangen zijn.

2. Tijd voor mevrouw Hermans

Mevrouw Hermans vertelt over 'beschermd wonen' aan de hand van het rapport van Dannenberg. In de regio's zijn centrumgemeenten aangewezen die dienen samen te werken met de andere gemeenten, maar zij hebben wel veel te zeggen over het budget e.d. Vanaf 2020 zijn de gemeenten echter zelf verantwoordelijk voor het regelen van beschermd wonen. In 2017 moeten de gemeenten een plan van aanpak opstellen voor hun regio. Zeewolde is ondergebracht bij centrumgemeente Almere. Als Zeewolde bij een andere centrumgemeente wil horen, moet dat aangegeven worden. De gemeente heeft al besloten om bij Almere te blijven. Almere krijgt ca. € 40 miljoen voor de hele regio en ± € 2 miljoen is bestemd voor Zeewolde op grond van het inwoneraantal. In Zeewolde krijgen 15 inwoners zorg in natura en 10 inwoners krijgen zorg via een pgb. Dat lijkt weinig, maar beschermd wonen is zeer zorgintensief. De indicatie gaat via de Centrale Toegang in Almere. GGD Flevoland heeft de expertise op dit gebied. De illustratie op pag. 4 van het Dannenberg rapport geeft een goed beeld van waar men naar toe wil met beschermd wonen: sociale inclusie, dus binnen de gemeenschap. De gemeente wil hiervoor draagvlak creëren. Niet elke cliënt kan beschermd wonen in een woonwijk; dat geldt voor slechts 1/3 deel ongeveer. Waarschijnlijk zal ca. 1/3 deel van de cliënten intramuraal moeten blijven wonen. 1/3 deel van de cliënten zou eigenlijk onder de Wlz moeten vallen. De gemeente dient de gedachte van sociale inclusie uit te denken met alle tussenvormen op het gebied van wonen, dagbesteding, werk, etc. De expertise van de wijkteams dient hiervoor opgeschroefd te worden en er moet GGZ-zorg in de buurt zijn. Mw. Hermans zal waarschijnlijk een memo schrijven voor het College en de Raad met de belangrijkste punten en een agenda erbij. Op 1 januari 2018 moet het regionale plan klaar zijn met daarin o.a. hoe omgegaan dient te worden met risicoverevening. De gemeente wil meer gebruik maken van een ervaringsdeskundige. Mw. Hermans hoopt dat de Burgertafel tegen die tijd voldoende gesetteld is om hierbij te adviseren. Tijdens de vergadering van 3 april a.s. hoopt mw. Hermans weer wat meer te kunnen vertellen over dit onderwerp.

Financiële compensatie bijdrageregeling

Dit zal worden gelinkt aan de nieuwe eigen bijdragesystematiek. Landelijk zijn er twee varianten, dus ook dit onderwerp wordt later besproken.

Cliëntenparticipatie

Mw. Hermans is verbaasd dat de rapportage "Terugblik op de uitvoering van het beleidsplan Wmo 2015-'Lokaal samenspel in het kader van de Wmo 2015'" van 31 oktober 2016 niet naar de

Wmo-raad is verzonden. Doordat de heer Zwaan het heeft doorgezonden, hebben wij er echter wel kennis van kunnen nemen. Mw. Hermans vertelt dat wat de cliëntenparticipatie betreft nu beter wordt gekeken naar wat de burger echt nodig heeft en dit gaat gelukkig steeds beter. De verdiepingsslag komt ook nog, maar later. Ten aanzien van (het onderzoek naar de) kwaliteit van de medewerkers neemt Ermelo het voortouw.

Postadres ten behoeve van daklozen

Hieromtrent verwijst mw. Hermans naar het rapport van de Nationale Ombudsman van 1 november jl.: 'Een mens leeft, een systeem niet' - Onderzoek naar (problemen rond) inschrijvingen in de Basisregistratie personen (BRP).¹ Aangezien dit probleem nog niet is opgelost, zal ze hierop ook nog terugkomen. Wel bericht mw. Hermans dat Zeewolde enkele 'omklapwoningen' heeft voor mensen die anders op straat komen te staan. Dit loopt via Kwintus. De gemeente is verder aan het nadenken over kansrijk logeren; zij heeft immers ook een zorgplicht. Voordat er daadwerkelijk slagen kunnen worden gemaakt op dit terrein, dient er eerst capaciteitsonderzoek verricht te worden.

3. Toelichting op de MEE-rapportage door de heer G. van Seters

Zie bijlage 1.

4. Transformatie Wmo-raad

Er zijn intussen enkele sollicitatiegesprekken gaande met 3 à 4 kandidaten. Er worden nog enkele ijzers in het vuur gehouden via het netwerk van Gerben Dijksterhuis en de voorzitter. In februari wil de Burgertafel starten, ook al is zij nog niet compleet. De hoop is dat het dan vanzelf wel gaat lopen. De verordening dient nog aangepast te worden. Gevraagd wordt of de leden mensen zijn uit belangengroepen of professionals. De voorzitter geeft aan dat een mix goed zou zijn. Hier wordt nog naar gekeken. De Wmo-raad blijft dan een cliëntenraad.

5. Wie gaat waar naartoe en wat speelt nog de komende tijd

- 30/11: bijeenkomst Project Basisondersteuning Zeewolde: hier gaan de heren Boute, Tepper en Zwaan naar toe;
- 30/11: bijeenkomst 'Bent u al eigenaar van uw zorg'? Dit is een bijeenkomst om een tussenbalans op te maken over de effecten van de decentralisaties voor ondersteuning adviesraden;
- 6/12: De heer Tepper gaat naar bijeenkomst van Gezond Veluwe in Nunspeet, waar de voorlopige uitkomsten van de dialogotafels 'Vitaal ouder worden' aan de orde komen.
- 8/12: Ontbijtmeeting over Eenzaamheid CMO: deze zal worden bezocht door mw. Van Klarbergen;
- 8/12: Programmaraad Sociaal Domein: de heer Boute (@ Stimulanz.nl). Betreft inzicht in het Sociaal Domein (een handboek hiervoor).

6. Ingekomen en uitgegane post/mail

Hierover zijn geen opmerkingen.

7. Notulen vergadering 10 oktober 2016

Hierover zijn evenmin opmerkingen.

8. Wat verder ter tafel komt en rondvraag:

- De heer Zwaan zal stoppen met de Wmo-raad als de Burgertafel gereed is. Hetzelfde geldt voor mevrouw Strating.

¹ <https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/onderzoek/Rapport%202016-110%20Een%20mens%20leeft%2C%20een%20systeem%20niet.pdf>

- De heer Tepper meldt dat het overleg met Karin Struijvé op woensdag 21/12 a.s. om 14.00 uur zal plaatsvinden in de oude brandweerkazerne.
- De heer Tepper gaat aan de slag met de evaluatie transitie welke via de heer Zwaan ontvangen is op 18 november jl.
- De vergadering van maandag 9 januari a.s. zal geen doorgang vinden. Nadere berichtgeving hierover volgt nog.

Sluiting

Rond 21:35 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2016

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Bijlage 1: Toelichting Geert van Seters mbt de jaarrapportage 2015

De heer Geert van Seters stelt zich kort voor. Hij is manager van MEE IJsseloevers, waaronder o.a. vallen de Flevolandse gemeenten, Kampen, Zwartewaterland en Staphorst. MEE verstrekt elk kwartaal een rapportage aan de gemeente. Dhr. Van Seters heeft de halfjaarrapportage over 2016 voor zich liggen, maar aangezien wij hierover nog niet beschikken, zijn onze vragen gebaseerd op het jaarrapport over 2015.

Christel Opstal en Marion Prins zijn de MEE-consulenten in Zeewolde. MEE is in 38 gemeenten gestart met de onafhankelijke cliëntondersteuning en in de ene gemeente liep dat beter dan in de andere. In Zeewolde is het lastig gebleken om aansluiting te vinden: wat is de rol van MEE, wat kan de consultant betekenen voor de Zeewolde burgers? Er is veel overleg geweest met mw. Hermans om het beter op de rit te krijgen. Een en ander had ook te maken met het Ondersteuningshuis, waar in andere gemeenten niet mee gewerkt wordt. Inmiddels gaat de samenwerking met het Ondersteuningshuis en het CJG goed. Er wordt gekeken naar wat er zoal leeft onder de burgers en aan de hand daarvan worden zij geadviseerd en verder geholpen. Er wordt ook gekeken of de burger zelf hulp kan vinden. In de tweede helft van 2015 werd MEE al beter gevonden door de partners (denk bijv. aan het MDF) en door de burgers. Dhr. Van Seters onderschrijft dat zij zo onafhankelijk mogelijk proberen te zijn door o.a. de vraag achter de vraag proberen te zoeken en te kijken naar wat de cliënt echt nodig heeft om zelf verder te komen. Afhankelijk van de vraag, wordt het netwerk van mensen om iemand heen ingeschakeld en versterkt waar nodig. MEE probeert voor advisering aan de cliënten ook mensen in te zetten die moeilijk aan betaald werk kunnen komen. Dat gaat hier dan via Welzijn Zeewolde. De visie van dat project is om mensen met een beperking weer zinvol te laten zijn en hun talenten te benutten. Screening maakt uiteraard onderdeel uit van dat proces.

Onze raad heeft geluiden gehoord van burgers die zich zorgen maken over de onafhankelijkheid van MEE. Hoe zit het daarmee? MEE heeft die geluiden zelf niet eerder gehoord, maar die burgers kloppen waarschijnlijk al niet bij hen aan. De heer Van Seters spreekt de hoop uit dat positieve ervaringen met MEE als een olievlek werken. Op een vraag, vertelt de heer Seters dat Zorgbelang (een onderdeel van CMO) net als MEE ook ondersteuning biedt, m.n. in het kader van de Wlz, maar dat ingewikkelde casuïstiek vaak bij MEE terechtkomt. Zorgbelang biedt meer algemene ondersteuning. MEE wil daarnaast de sociale inclusie bevorderen en bedenkt daarom ook oplossingen voor toegankelijkheid van wijken voor mensen met een beperking. Ook biedt MEE collectieve ondersteuning aan bijv. scholen waar 'vage figuren' rondhangen.

Verder vertelt dhr. Van Seters dat de wet vaak uitgaat van de zorgvraag, maar mensen met een beperking vragen niet zo snel. Vindplaatsen zijn dus belangrijk en daarbij legt MEE uit wat zij doet, zoekt zij de vraag op/uit en probeert zij hierop aan te sluiten. Signalering van wat er speelt en gebeurt blijft belangrijk. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de stapeling van zorgkosten. Indien een beperking (bijv. bij jonge kinderen) niet goed kan worden vastgesteld wordt de IVH (integrale vroeghulp voor ontwikkelingsproblematiek bij kinderen) in kaart gebracht en besproken in een team van deskundigen, bijv. fysiotherapeuten, artsen, etc.

Voordelen van de transitie zijn volgens dhr. Van Seters dat de 'hokjes' weg zijn. Voor de toekomst is aandacht voor de doelgroepen van belang, zoals lotgenotengroepen voor autisten of partnergroepen voor mensen met NAH. Denk bij mensen met NAH bijvoorbeeld ook aan monitorgroepen waarbij ziekenhuizen de cliënten via signalen kunnen volgen. Van te voren wordt uiteraard wel aan de cliënten gevraagd om instemmen met aanmelding.

Er zijn nu minder mogelijkheden om mensen met een beperking te helpen. Voor mantelzorgers die bijvoorbeeld gezinsleden met NAH hebben, biedt MEE ook ondersteuning. Initiatieven van MEE zijn o.a. ook tijdelijke gastgezinnen voor mensen met een beperking.

De Sociale kaart wordt ook ondersteund door MEE.nl (coöperatie van 20 MEE-organisaties).
Dit gebeurt om commerciële basis in samenwerking met een websiteontwikkelaar.