

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, vrijdag 28 augustus 2015, 13.30 uur

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Boute, mevrouw Cornelisse, mevrouw Klarbergen, de heer Timmerman, de heer Zwaan en mevrouw Oltmans.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Bouma, mevrouw Drenth, de heer Van Huizen, mevrouw Rademaker, mevrouw Stienstra, mevrouw Strating en de heer Tepper.

Aanwezig als gast:

Mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde) en mevrouw J. de Vries (Kwintes).

1. Opening en mededelingen

- De voorzitter heet iedereen welkom. We zijn met een kleine groep vandaag.
- Er volgt per e-mail nog een verslag van de bijeenkomst van de voorzitters van de Wmo-raden RNV+.
- Op 5 september a.s. vindt er een Open Dag plaats voor nieuwe inwoners van Zeewolde. Er is een stand voor de Wmo-raad en de Seniorenraad gereserveerd, van 10.00 – 15.00 uur. Helaas lijken vrijwel alle leden verhinderd te zijn. Mw. Oltmans zal folders van de Wmo-raad brengen naar de heer Tepper of mevrouw Wolthuis (nawoord secr.: uiteindelijk zijn deze gebracht bij de heer Bouma, die de kraam 's ochtends kon bemannen).
- Toekomst Wmo-raad: we hebben bericht ontvangen van mw. Hermans dat er binnen de gemeente nog beraadslaagd wordt over de toekomst van de Wmo-raad (binnen een klein groepje, met o.a. wethouder Prins en Henk Beltman). Dit gesprek is op 9 oktober a.s. In eerste instantie is alleen mevrouw Van Klarbergen uitgenodigd om een beetje te sparren/te brainstormen. Mevrouw Cornelisse vraagt zich af of het niet prettiger is om eerst te vernemen hoe de gemeente tegen de toekomst van de Wmo-raad aankijkt en dan pas gezamenlijk te overleggen? De heer Zwaan vraagt zich af of er niet gekeken wordt hoe het gaat in bijv. Ermelo en Harderwijk? Die aanpak wordt echter niet zo maar overgenomen in Zeewolde. De heer Timmerman geeft aan dat hij dit goed vindt. In Zeewolde is toch weer een andere dynamiek dan in andere gemeenten.
- Mw. Hermans gaat naar de bijeenkomst van de Koepel op 1 september a.s. De heer Boute gaat waarschijnlijk met haar mee.
- Mw. Van Klarbergen en mw. Strating worden aangemeld voor de bijeenkomst van de Koepel en AVI d.d. 23 september a.s. in Utrecht.
- Woonpalet heeft op de website een weblog, samen met Coloriet, dat gaat over de nieuwbouw van de Sfinx. Op dat weblog kunnen bepaalde mensen hun mening geven over deze nieuwbouw. Aan mevrouw Van Klarbergen is gevraagd of zij ook een stukje wil schrijven. Hier denkt zij nog over na.
- Webinars Koepel: de Koepel Wmo-raden houdt twee webinars op 8 september a.s. Mevrouw Oltmans heeft mevrouw Strating inmiddels aangemeld voor het webinar Lokale aanpak van eenzaamheid en de heer Timmerman voor het onderwerp Privacy. Het e-mailbericht van de Koepel is ook doorgestuurd naar Hilly Bouwman van het Steunpunt Zeewolde.

2. Tijd voor mw. Hermans

- *Evaluatie transformatie*

Op 2 december a.s. vindt het regionaal overleg plaats van de diverse gemeenten met betrekking tot de transformatie, waaronder de aanbesteding van de zorgaanbieders. De Wmo-raad zal vervolgens op de hoogte worden gesteld van de uitkomst.

De Wmo-raad vraagt nog eens of er voldoende zorgvuldig omgegaan wordt met de inkoop van psychologische hulp voor jongeren. Indien de zorgaanbieder niet is gecontracteerd en er medische noodzaak is dat de bestaande zorgverlener doorgaat, is mogelijk een pgb de (laatste) optie.

Mevrouw Hermans geeft aan dat het probleem er in kan liggen dat de zorg voor het onderdeel 'Jeugd' op provinciaal niveau wordt ingekocht
- *Beschermd wonen*

De gemeente is momenteel heel druk bezig met dit onderwerp. Het is de bedoeling dat er vooral sprake is van tijdelijke opvang en dat cliënten weer zo snel mogelijk herstellen en vervolgens weer terug kunnen naar de reguliere Wmo-zorg. Nazorg blijft ook belangrijk. De pgb's voor beschermd wonen worden ook opnieuw tegen het licht gehouden.
- *Herbeoordeling pgb's*

De gemeenten hebben van Staatssecretaris Van Rijn bericht ontvangen dat ze tot 1 oktober a.s. de tijd hebben voor de herbeoordeling van pgb's die op 1 januari 2016 aflopen. Mevrouw Hermans geeft aan dat dat een forse klus is, die echt niet gaat lukken. Het moet wel zorgvuldig gebeuren, een optie is dan om de pgb's ambtshalve te verlengen met bijvoorbeeld een half jaar.

(Nawoord secretaris: uit een nieuwsbericht van 5 september via Binnenlandsbestuur.nl blijkt het volgende: Gemeenten krijgen meer tijd voor de herbeoordeling van inwoners met een pgb. Als ze die extra tijd nemen, moeten ze wel het huidige pgb-budget tot 1 mei doorbetalen. De budgethouders moeten bovendien voor 1 oktober worden geïnformeerd of hun situatie per 1 januari 2016 al dan niet kan wijzigen: <http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/gemeenten-krijgen-meer-tijd-voor-herbeoordeling.9491621.lynkx>).
- *Verklaring omtrent het gedrag (VOG) voor zorgaanbieders*

Medewerkers van zorgaanbieders hoeven op grond van de Wmo niet in het bezit te zijn van een VOG. Gemeenten kunnen deze eis, vanuit hun beleidsvrijheid, wel zelf opnemen in hun verordening. In de aanbesteding Wmo 2015 is de vereiste van een VOG voor de medewerkers die contact hebben met de cliënten, opgenomen.
- *Collectieve zorgverzekering in verband met tegemoetkoming zorgkosten*

De gemeente is in EHZ-verband, conform de regeling Sociale dienst, bezig om een voorziening in het leven te roepen voor mensen met een inkomen tot 130% minimumloon om deel te kunnen nemen aan een collectieve aanvullende ziektekostenverzekering (met extra korting). De ruimte die Achmea biedt valt echter tegen ten aanzien van het keuzepakket wat er in verzekerd is. Uit een NIBUD rapport blijkt dat mensen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum er het slechts uit komen. De Wmo-raad onderzoekt – ook in EHZ-verband - of er nog andere mogelijkheden zijn om mensen te compenseren voor hoge zorgkosten. Zij laat zich adviseren door een financieel-juridisch deskundige. Het rapport over de (financiële) zorg- en leefsituatie van mensen met een chronische ziekte of beperking is onderdeel van het rapport 'Werk en Inkomen, Rapportage

2015' van het NIVEL te Utrecht dat in juli 2015 is afgerond. In dit rapport presenteert men werk- en inkomensgegevens over de periode 2005 - 2013. Er worden enkele gegevens gepresenteerd over 2014. De meest recente bijkomende extra zorgkosten/wegvallen van compenserende uitkeringen zijn daar nog niet in verwerkt. Ook Per Saldo geeft inkomensinformatie over chronisch zieken.

Het overleg in EHZ verband (SDV en Wmo) over een gunstige Collectieve Aanvullende Verzekering heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. De premie voor de CAV van Zilveren Kruis - Achmea is zeer hoog, ook indien de gemeenten een aanmerkelijk deel van deze premie voor hun rekening nemen. Op ambtelijk niveau is besloten aan de colleges voor te leggen om de huidige maatregel (korting op de eigen bijdrage Wmo) te handhaven in 2016 en in de loop van 2016 opnieuw te gaan onderhandelen met Achmea.

- *Bezwaarschriften*

Mevrouw Hermans meldt dat de gemeente tot nu toe negen bezwaarschriften heeft ontvangen, te weten zeven inzake huishoudelijke hulp, één inzake begeleiding en één inzake een scootmobiel.

- *Eenzaamheid*

Mevrouw Hermans vertelt over een nuttig project "Motto" in Rotterdam over dit onderwerp. Naar aanleiding van het project is een rapport verschenen dat heet "Gezien en Gehoord (zingeving en levensvragen bij ouderen)". In dat rapport wordt weergegeven wat van belang is om mensen weer te laten meedoen in de samenleving. Gebleken is dat men door goed opgeleide vrijwilligers (veel) minder geld kwijt is aan zorgkosten. (Nawoord secretaris: het rapport is inmiddels ontvangen van mevrouw Hermans en doorgestuurd aan de leden).

- *Right to challenge*

Dit is ontstaan in Engeland, alwaar het is verankerd in wet- en regelgeving. De bedoeling is meer samenwerking tussen gemeenten en bewoners op het gebied van de Wmo. In Nederland is, in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, een situatieschets gemaakt naar de stand van zaken over de toepassing van Right to Challenge in relatie met de Wmo 2015. Als kansen van Right to Challenge worden genoemd: dat bewoners de kans krijgen welzijn en zorg in te vullen en dat zij de mogelijkheid krijgen om aanspraak te maken op een deel van de beschikbare budgetten. Samengevat bestaat de aanpak uit de volgende elementen:

- Samenwerking bewonersinitiatieven en gemeente: samen wordt gekeken hoe de dienstverlening ingericht kan worden, waarbij de focus komt te liggen op kwaliteit van leven, gezondheidswinst en welbevinden van burgers. Welzijn, zorg en wonen geïntegreerd;
- Afspraken hoe bewoners een bod kunnen indienen om diensten (zoals zorg-, welzijns- en onderhoudsdiensten) over te nemen als zij denken dat zij dat slimmer/beter/goedkoper kunnen organiseren;
- Heldere besluitvorming: de gemeente kan dan een besluit nemen over de ingediende voorstellen: wie mag de dienst of het onderhoud de komende tijd uitvoeren?

De uitkomst van de situatieschets is dat ongeveer 10% van de Nederlandse gemeenten initiatieven hiertoe heeft genomen en dat steeds meer gemeenten hiervoor belangstelling hebben. In Zeewolde is nog geen initiatief in deze vorm van de grond gekomen.

- *Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)*
Drie gemeenten (Elburg, Oldebroek en Nunspeet) gaan dit jaar nog starten met dienstenvouchers op basis van de Toelage huishoudelijke hulp. Zeewolde, Ermelo en Harderwijk wachten even af hoe een en ander zich ontwikkelt. Vooralsnog zitten er diverse haken en ogen aan de inzet van de toelage voor huishoudelijk hulp voor hulp bij het huishouden als algemene voorziening met een eigen betaling van bijvoorbeeld € 5,- per uur. Voor inwoners met een laag inkomen is dit een zeer hoog bedrag en voor inwoners met een hoog inkomen is dit bedrag weer erg laag. Bij een algemene voorziening is het niet mogelijk om een inkomensafhankelijke eigen bijdrage te vragen.
- *Nieuw vergadermoment*
Een inventarisatieronde voor een geschikter vergadermoment van de Wmo-raad waarop zoveel mogelijk leden kunnen, levert de maandagavond op. Het heeft de voorkeur van mevrouw Hermans dat de vergaderingen dan om 19.00 uur beginnen. Dit wordt nu voorgesteld aan de leden.

3. Voorlichting mevrouw Cornelisse over VluchtelingenWerk in Zeewolde

De inhoud van haar verhaal is terug te vinden in bijlage 1.

4. Voorlichting Jeltsje de Vries over het werk van Kwintes in Zeewolde

De inhoud van deze voorlichting is terug te vinden in bijlage 2.

5. Ingekomen en uitgegane post/mail (zie separate lijst) / Vooruitblik

Er is een brief van de gemeente ontvangen naar aanleiding van het Domotica-advies. Deze is inmiddels aan de commissie doorgestuurd. Op 30 september vindt er een Studiedag Domotica plaats. Overigens zal de Commissie Domotica gaan samenwerken met de VAC en in EHZ-verband.

6. Notulen 10 juli 2015

Hierover zijn verder geen opmerkingen. Voorgesteld wordt om Monique Nouwen van het Ondersteuningshuis uit te nodigen voor de volgende vergadering. Aan mevrouw Oltmans wordt verzocht een e-mailberichtje te sturen of mevrouw Nouwen zou kunnen komen op de eerstvolgende vergadering van 16 oktober a.s. en dan zal mevrouw Van Klaarbergen na haar vakantie hier nader op terugkomen.

7. Wat verder ter tafel komt en rondvraag

- De heer Boute geeft aan dat de Wet op de ketenaansprakelijkheid is aangenomen, welke belangrijk is voor aansprakelijkheid van de gemeente voor het handelen van opdrachtnemers/zorgverleners? Verder stuurt hij nog een plan toe.
- Aan mw. Hermans dient nog verzocht te worden of wethouder Dijksterhuis ook niet uitgenodigd dient te worden voor het onderonsje over de toekomst van de Wmo-raad, aangezien de Participatiewet ook deel uitmaakt van de nieuwe taken van de gemeente.
- De heer Timmerman geeft aan dat hij het op prijs zou stellen als de leden van de Wmo-raad de mogelijkheid krijgen al dan niet te kunnen instemmen met een uiteindelijk advies inzake de huishoudelijke hulp. Dit gebeurt in principe, maar er wordt in principe niet gekozen voor advisering met aangeven van meerderheids- en minderheidsstandpunten.

- De foto van de Wmo-raad op de website is inmiddels behoorlijk gedateerd. Het zou fijn zijn als tijdens de volgende vergadering iedereen aanwezig kan zijn, zodat er een actuele foto gemaakt kan worden!
- Mevrouw Van Klarbergen geeft tot slot nog aan wanneer haar vakantie zal plaatsvinden.

Sluiting

Rond 16.10 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2015

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Actielijst

Onderwerp	Actie	Wie	Gereed
Ander vergadermoment	Voorstellen aan de leden	Mw. Oltmans	September 2015
Voorlichting Ondersteuningshuis	Monique Nouwen uitnodigen	Mw. Oltmans/mw. Van Klarbergen	September 2015

Bijlage 1: Voorlichting van mw. Cornelisse over Vluchtelingenwerk

Mevrouw Cornelisse vertelt graag iets over VluchtelingenWerk. Een onderwerp dat zeker nu erg actueel is. VluchtelingenWerk telt twaalf regionale stichtingen in Nederland. VluchtelingenWerk Zeewolde valt onder de regio Oost Nederland, als enige gemeente in Flevoland. De organisatie zet zich in voor asielzoekers, vluchtelingen en andere nieuwkomers in haar werkgebied. De belangrijkste werkzaamheden zijn: ondersteuning bij de asielprocedure, taalmaatjes (individuele taalondersteuning), wegwijzen maken in de lokale en Nederlandse samenleving, informatie en advies, en ondersteuning bij inburgering. Ook voert VluchtelingenWerk een aantal projecten uit. Mevrouw Cornelisse vertelt dat praktische hulpverlening het belangrijkste is. VluchtelingenWerk is heel plaatselijk bezig en er is weinig contact met andere afdelingen. Er zijn zo'n 7500 vrijwilligers in Nederland en maar ca. 200 betaalde krachten. De gang van zaken is als volgt: de asielzoekers melden zich eerst aan in Ter Apel. Na een paar weken volgt doorverwijzing naar een asielzoekerscentrum. Als de asielzoeker een verblijfsvergunning krijgt, komt hij in aanmerking voor woonruimte. Dat duurt doorgaans ca. vijf jaar. De afdeling Coaching en Huisvesting helpt bij de huisvesting, zodra er een melding is gekomen van een asielzoekerscentrum dat er mensen 'aankomen'. Dan volgt overleg met Woonpalet. Er dienen ongeveer 40 vluchtelingen per jaar gehuisvest te worden. Zij krijgen een lening van € 5.000,- om huisraad aan te schaffen. Omdat het een lening betreft, moet dit bedrag worden terugbetaald. Dit gebeurt vaak door te korten op de uitkering. De vergunninghouders krijgen acht maanden intensieve begeleiding, waarbij er wekelijks en soms dagelijks contact is over wat er allemaal geregeld moet worden: onderwijs, verzekeringen, werk, etc. Voor de vrijwilligers is dit ook heel intensief. De begeleiding wordt daarna teruggeschroefd en de nieuwkomers kunnen naar het spreekuur op woensdagmiddag in de Meermin van 13.00-16.00 uur (tweede etage). Daar wordt dikwijls gesproken over financiële kwesties e.d. Als de vluchtelingen veel schulden maken, dan volgt er bijvoorbeeld doorverwijzing naar het MDF. Taalmaatjes staan de nieuwkomers ongeveer een jaar bij. De vluchtelingen hebben drie jaar de tijd om in te burgeren, maar analfabeten krijgen twee jaar extra. Eerst regelden de gemeenten dat. In deze omgeving gingen de nieuwkomers dan naar Landstede. Nu wordt het niet meer door de gemeenten geregeld, maar landelijk door DUO. De nieuwkomers moeten de inburgering nu zelf via DUO regelen en zij zakken vaak voor de examens na drie jaar. Als ze eenmaal gesetteld zijn, krijgen ze taalmaatje. De inburgeringscursus gaat klassikaal, dus taalmaatjes worden erg gewaardeerd, ook voor hulp als zij bijvoorbeeld een specialist in het ziekenhuis nodig hebben. Op de dinsdagochtend is er een praatgroep voor vrouwen. Daar wordt Nederlands gesproken en o.a. gekookt en geknutseld. Contact met anderen is heel belangrijk voor de nieuwkomers. Mw. Cornelisse is soms wel drie tot vier dagdelen per week druk met haar werkzaamheden voor Vluchtelingen-Werk. In Zeewolde zijn ca. tien vrijwilligers bij de afdeling Coaching en Huisvesting (zij doen ook de spreekuren), en ca. 15 taalmaatjes. In Harderwijk helpen de vrijwilligers ook met gezinshereniging. Verder heeft VluchtelingenWerk contact met de instanties als de MDF, de Voedselbank, kerken, etc. Er is ook een noodfonds. Dat loopt nu hard leeg door vliegtickets voor gezinshereniging. Er is al hulp gekomen van o.a. de Lions. Alle beetjes helpen. Er wordt gevraagd of er ook een praatgroep is voor mannen. Mw. Cornelisse geeft aan dat dit nog niet het geval is. De heer Timmerman geeft aan dat de eigenaar van de nieuwe kapsalon in Zeewolde uit Irak komt. Misschien zou hij hierin een rol willen spelen? Mw. Van Klaarbergen oppert dat het wellicht ook goed zou zijn als de dames een keer hun Nederlandse buurvrouw meenemen naar de praatgroep.

Bijlage 2: Voorlichting Jeltsje de Vries over het werk van Kwintes in Zeewolde

Mevrouw De Vries vertelt dat zij samen met Miranda Macare (voorlopig) het werk in Zeewolde hebben overgenomen van Marijke van de Beek. Ze begeleiden nu zo'n 16 à 17 mensen in Zeewolde en ca. drie in Harderwijk. Het gaat in al die gevallen om zorg aan huis voor mensen met psychiatrische en/of psychologische problematiek, zoals bijv. enkele jongeren met autisme in combinatie met ADHD. De leeftijdscategorie is 16 jaar en ouder. Kwintes probeert toe te werken naar zo kort mogelijke hulp, maar wel tot zo lang als nodig. Door de nieuwe wetgeving ligt de nadruk nu meer op herstel en zelfredzaamheid en op hulp van de omgeving. Daar moesten cliënten eerst aan wennen, maar dat blijkt toch wel goed te zijn. Er zijn ook contacten met bijv. verslavingszorg, MDF en VluchtelingenWerk. Er zijn ook cliënten met oorlogstrauma's, maar die worden ook door Stichting '40-'45 geholpen. Via de huisarts, GGZ of Stichting MEE komen de mensen o.a. bij Kwintes terecht (kan ook Leger des Heils, Allercare, Icare en Ambulante Hulpverlening NWV zijn). Voor jongeren is het soms prettiger om naar het spreekuur te komen; dat kan ook. Er vindt soms ook vangnetoverleg plaats met de GGD. De cliënten krijgen in principe een indicatie via de Wmo, maar Kwintes regelt die indicatie soms ook zelf. Kwintes biedt ook budgetbeheer (ook al vanouds), waarvoor de cliënten een eigen bijdrage van € 15,- per maand betalen. De werkzaamheden van mw. De Vries bestaan voor de helft uit begeleiding en voor de andere helft uit budgetbeheer. Die taken worden echter niet per cliënt gecombineerd. De werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld ook bestaan uit het aanvragen van bewind, het voeren van gesprekken met familieleden e.d. om mensen stabiliteit te geven. Als de financiën geregeld zijn, dan kan dat cliënten heel veel rust geven. Soms regelt Kwintes ook vrijwilligerswerk voor de cliënten. Er wordt ook samengewerkt met het MDF als er sprake is van psychische problematiek. Beide instanties verwijzen – indien nodig – naar elkaar. Bij zware problematiek wordt er doorverwezen naar bijvoorbeeld de Bosman kliniek, GGZ etc. Kwintes is lid van de RIBW Alliantie, een koepelorganisatie voor Regionale Instellingen voor Beschermd en Begeleid wonen. Hierdoor was beschermd wonen eerst het belangrijkste onderdeel van de werkzaamheden, maar inmiddels komt er steeds meer ambulante zorg bij. Indicaties kunnen vaak na enkele maanden worden afgesloten, maar mensen komen uiteindelijk vaak weer terug in beeld. Dan moeten er weer nieuwe indicaties komen, hetgeen nog wel eens lastig is. De medewerkers van Kwintes hebben doorgaans een HBO-SPH/MWD opleiding.¹ Mw. De Vries geeft aan dat 'vroeger' misschien wat te veel zorg werd verleend en nu soms wat te weinig. Het mooiste zou zijn, na een intensief traject, een 'vinger-aan-de-pols-contact'. Door eenmaal per maand bezoek kan de structuur in huis vastgehouden worden. Dit voorkomt een diepere terugval, c.q. jojo-effect. Voorbeeld van begeleiding is meegaan met de cliënten op de fiets en/of in de bus. Dit bevordert de zelfredzaamheid zorgt ook voor meer verantwoordelijkheidsgevoel en meer zelfvertrouwen. Kwintes biedt ook budgettraining, training sociale vaardigheden, e.d. In Zeewolde is veel verborgen problematiek. 80% van de cliënten behoren tot de sociale minima. Zelf informatie oppikken is voor de doelgroep vaak lastig. Regelmatig hebben zij geen internet, waardoor zij hulpverlening soms moeilijk kunnen vinden. Verder is de bureaucratie een struikelblok voor veel mensen. Bellen is vaak lastig in verband met de kosten en de tijdstippen waarop zij kunnen bellen ook. Voorbeeld: de Sociale Dienst kun je alleen van 09.00-10.00 uur bellen, terwijl mensen met psychische problematiek 's ochtends vaak slecht op gang komen. Ook het invullen van formulieren, kopieën die erbij moeten, het terugsturen daarvan e.d. is voor de doelgroep vaak lastig. Kwintes probeert ook werk-/leerplekken aan te bieden en zij werken ook met (schuldhulp)maatjes en ervaringsdeskundigen. Als tips worden gegeven: kaartjes met noodnummers bij de huisarts neerleggen en een gratis spreekuur bij instanties invoeren in de middag. Wat nog opvalt, is dat budgetbeheer door het MDF € 65,- per maand kost; een behoorlijk prijsverschil derhalve.

¹ Sociaal Pedagogische Hulpverlening of Maatschappelijk Werk en Dienstverlening.