

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, vrijdag 27 november 2015, 13.30 uur

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, de heer Boute, mevrouw Cornelisse, de heer Van Huizen, mevrouw Klarbergen, mevrouw Rademaker, de heer Tepper, de heer Zwaan en mevrouw Oltmans.

Afwezig (met berichtgeving):

Mevrouw Drenth, mevrouw Stienstra, mevrouw Strating en de heer Timmerman.

Aanwezig als gast:

Mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde) en mevrouw Benmesahel .

1. Opening en mededelingen

- De voorzitter heet iedereen welkom en vertelt kort over de afwezigen.
- Claudia Benmesahel is aanwezig. Zij zou graag lid met betrekking tot Jeugd willen worden. Ze heeft zelf een meervoudig gehandicapte zoon en loopt tegen allerlei zaken aan inzake de Wmo. Hiervan geeft zij enkele voorbeelden. Mw. Van Klarbergen deelt mevrouw Benmesahel mee dat door de onzekere toekomst van de Wmo-raad nog niet aangegeven kan worden hoe de Wmo-raad eruit gaat zien.
- Mw. Nouwen van het Ondersteuningshuis is helaas verhinderd. De voorzitter heeft haar twee weken geleden wel gesproken en kan daardoor een korte toelichting geven over het Ondersteuningshuis (zie punt 2). Wellicht komt mevrouw Nouwen alsnog bij de eerstvolgende vergadering.

2. Beknopte voorlichting over het Ondersteuningshuis bij afwezigheid van mw. Nouwen

De voorzitter had eerder al enkele vragen voor mw. Nouwen opgesteld en deze zal zij nu zelf kort proberen te beantwoorden. De eerste vraag was hoe de samenwerking tussen de verschillende professionals loopt. Bekend is dat de medewerkers van het Ondersteuningshuis in dienst zijn bij een eigen organisatie. Die organisaties zijn (o.a.) MDF, MEE, GGD, Triade, Vitree en 'het onderwijs'. Behalve de coördinator is niemand in dienst bij het Ondersteuningshuis. De meer complexe vragen worden door het expertteam behandeld. Het Ondersteuningshuis neemt geen advies over van hulpverleners van cliënten van andere organisaties, omdat die geen status hebben om te beslissen. Alleen de leden van het expertteam beslissen (geven eindadvies) aan de gemeente. Een andere vraag was hoe de aanmeldingen binnen komen. Die blijken voor het merendeel via professionals te komen, zoals huisartsen, scholen etc. Voor wat betreft een vraag rondom de wachtlijsten bij verwijzing naar externe hulp, hierop is geen reactie ontvangen. De deskundigen die verbonden zijn aan het ondersteuningshuis proberen wel te leren van de ervaringen van het afgelopen jaar, maar een één-op-één doorstart ten aanzien van het behandelen van Wmo-vragen te zijner tijd, zal niet plaats vinden. Men zoekt naar de juiste werkwijze voor deze doelgroep; de consultants zullen binnenkort wel (fysiek) vanuit het Ondersteuningshuis gaan werken. Op de vraag hoe het zit met het privacybeleid is geantwoord dat hier zeker aandacht aan wordt besteed.

3. Tijd voor mevrouw Hermans

- *Verzachtende maatregelen (zoals korting op eigen bijdrage Wmo)*

Zoals eerder aangegeven, gelden de verzachtende maatregelen niet voor degenen die dit jaar onder het overgangsrecht vallen. Aangezien zij daardoor al te maken hebben met een lager uurtarief, zijn zij sowieso voordeliger uit. De heer Boute adviseert de gemeente goed de minima effectrapportage te lezen. Immers, mensen met veel zorgkosten komen nu al

structureel € 70,- per maand te kort. De heer Zwaan merkt daarbij op dat mensen met lage inkomens eerst 33% korting kregen en nu 50%, en dat sommigen er op zorggebied wellicht beter op zijn geworden. Zorgen zijn er vooral om mensen die (net) boven het minimum inkomen (+ 10 tot 30%) zitten. Zij vallen daardoor (net) buiten de boot. Mw. Hermans geeft aan dat minpunten van de verzachtende maatregelen zijn dat hiermee alleen Wmo-gerechtigden bereikt kunnen worden en dat de omvang van 'probleemgevallen' niet bekend is. De Wmo-raad komt in EZH- en/of RNV+-verband hier nog op terug t.a.v. de planning 2017.

- *Collectieve aanvullende verzekering (Achmea)*

Deze gaat definitief niet door in 2016, omdat het geen aantrekkelijk pakket is en er geen acceptatieplicht is. De gemeente heeft ook onderzocht of meegelift kon worden met de collectief aanvullende verzekeraar SDV. De heer Boute vraagt of de cliënt niet zelf mag bepalen of hij/zij het al dan niet aantrekkelijk vindt. Buurtzorg wil per 1 januari 2017 komen met een collectieve aanvullende verzekering om een concurrent te zijn voor de grote verzekeraars, misschien is dat te zijner tijd een optie. Onderhandelingen vonden met Achmea plaats omdat zij hier in Zeewolde de preferente zorgverzekeraar zijn. De gemeente streeft naar een goed inhoudelijk pakket met een goede prijs-/kwaliteitverhouding. In de gemeente Harderwijk wordt op 8 december de armoedenota besproken (nog niet openbaar). In Ermelo in het voorjaar. In Zeewolde moet er een nieuwe armoedenota komen in 2017. De RNV+-gemeenten willen graag samen over armoede spreken in samenhang met genoemde compensaties om vervolgens zo mogelijk met één advies te komen. Er zullen dan meer getallen boven tafel moeten komen. De exacte getallen van armoede (in relatie tot chronische zieken) per gemeente zijn nu niet bekend. Mw. Van Klarbergen stelt RNV+-gemeenten voor om de IDPZ en andere instanties, bijv. de Voedselbank, om advies te vragen! Kortom: geadviseerd wordt om rapportages, zoals het Nivelrapport ten aanzien van inkomensproblematiek chronisch ziekten, de minimum-effectrapportage e.d. te bestuderen, het probleem in breder verband te bespreken, maar de kwestie voor Zeewolde te 'fine tunen' via de kerken e.d. Die hebben namelijk behoorlijk goed in beeld welke mensen problemen hebben met o.a. zorgkosten en die groep bestaat zeker niet alleen uit gelovigen.

- *Beschermd wonen*

Mw. Hermans heeft hieromtrent een fraai rapport van de commissie Dannenberg ontvangen. De daarin verwoorde visie wordt omarmd, maar het is de vraag of uitvoering in die mate haalbaar is. Mw. Hermans zal het rapport spoedig doorzenden aan de Wmo-raad en adviseert de leden om het stuk in de komende twee maanden te lezen en er vervolgens eens over te praten. De gemeente Zeewolde wil uiteindelijk zelf op dit gebied een beleid gaan maken, maar de kwestie is nog niet helemaal in beeld. Almere blijft centrumgemeente qua financiering. De verdeelsleutel voor wat betreft de financiering is heel complex. In Zeewolde zou het gaan om tussen de 20 en 30 personen, van wie ca. 6-8 personen een PGB hebben. In de loop van 2016 zal hierover meer duidelijkheid zijn. Wellicht is het goed om als Wmo-raad een extern adviseur om advies te vragen en het onderwerp in het voorjaar 2016 op de agenda te zetten voor nadere bespreking. Tijdens de inspiratiesessie (zie volgend punt) zal Dannenberg ook spreken over beschermd wonen.

- *Inspiratiesessie 's Heerenloo 15 januari 2016*

Deze inspiratiesessie is al enkele malen genoemd. De voorzitter vraagt mw. Hermans om hierop een toelichting te geven. Mw. Hermans geeft aan dat bij de bijeenkomst voornamelijk gaat over begeleiding op Wmo-gebied. Zorgaanbieders zullen o.a. via workshops presentaties geven over vernieuwingen in de zorg welke ze graag willen delen met andere

zorgaanbieders. Tevens zal er kennis worden uitgewisseld ten behoeve van het inkooptraject 2017. Deelnemers zijn voornamelijk klantmanagers, medewerkers van diverse gemeenten, Wmo-raadsleden (twee per raad), etc.

- *Knelpunten openbaar vervoer*

De heer Boute brengt dit onderwerp ter sprake. Er blijkt binnen het Wmo-vervoer sprake te zijn van een maximale taxizone van 18 zones. Zeker voor mensen in Zeewolde is dat wel erg weinig. Mw. Van Klaarbergen geeft aan dat hierover ook binnen de RNV-gemeenten is gesproken. Zij stelt voor dit onderwerp op de agenda te zetten van de eerstvolgende vergadering. Immers, vanuit Den Haag kan die maximale taxizone op papier wel goed lijken; voor de inwoners van Zeewolde is het toch een heel ander verhaal.

4. Overige mededelingen

- Mw. Van Klaarbergen vertelt dat zij van Jeltsje de Vries van Kwintes en van Huurdersbelangen verzoeken heeft ontvangen voor verdere/nauwere contacten. Zij heeft hen bericht dat zij, in verband met de onzekerheid over de toekomst van de Wmo-raad, nader bericht ontvangen zodra er meer duidelijkheid is.
- De heer Zwaan is onlangs naar de klankbordbijeenkomst van MEE geweest. Gevraagd om mee te discussiëren over een aantal onderwerpen met betrekking tot de vraag waar de inzet van MEE vooral gewenst is. Een voorbeeld hiervan was “melden financiële problemen”. In Zeewolde zijn gelukkig goede contacten met MDF op dat gebied. Een ander onderwerp was “sociale kringen: vriendenkringen”. Ook in Zeewolde bestaan dergelijke groepen. Nadeel daarbij is dat die afhankelijk zijn van de trekker van zo’n groep. Hoe ziet de toekomst van een groep eruit als de ‘trekker’ ermee stopt? Ook werd gesproken over “anders kijken naar zorg: wat betekent de begeleiding voor de zorgafnemer?” en over “MEE en gezondheid”, dat voornamelijk ging om mensen met een licht verstandelijke beperking, die nogal eens een ongezonde leefstijl hebben. Daar is professionele zorg voor nodig. Tot slot kwam ter sprake het onderwerp “18+ en nu?” hetgeen met name ging over digitalisering. Vaak wordt bij problemen hierbij vooral gedacht aan ouderen, maar bij problemen met digitalisering is niet (alleen) de leeftijd van belang. Voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel bijvoorbeeld is digitalisering vaak heel lastig!
- De heer Boute en de heer Zwaan zijn naar de regionale Wmo-raadbijeenkomst over participatie in Nunspeet geweest. Tijdens die bijeenkomst is het marktbe werkingsplan besproken. Afgesproken is dat regionale werkbedrijven hiermee aan de slag gaan. De uitkomst was dat er aantal zaken missen, zo ‘matchen’ het UWV, gemeenten en sociale werkbedrijven niet. Een voorbeeld: vóór 1 januari 2018 moeten alle Wajongers gekeurd worden. Zij komen dan bij de gemeente ‘in de kaartenbak’, terwijl gemeenten niet (goed) weten wat hier vervolgens mee moeten doen. In zo’n geval zou het UWV aan de gemeente moeten doorgeven wanneer zij weer een nieuwe Wajonger kunnen verwachten, zodat de gemeente beter voorbereid is.
- Mw. Van Klaarbergen is naar de bijeenkomst van de RNV+-voorzitters geweest. Deze bijeenkomst ging o.a. over de evaluatie van zorgaanbieders. Aanbieders die een goede evaluatie hebben gekregen, hebben het gemakkelijk in 2016. Er is aangegeven dat externe evaluatie heel belangrijk is, waarbij met name naar de resultaten gekeken moet worden. Ook is gesproken over de vaak te korte adviestijd die de raden krijgen van gemeenten. Raden hebben zeker zes weken de tijd nodig voor een gedegen advies. Verder is gesproken over de zorgen die er zijn voor wat betreft licht verstandelijk

beperkten met betrekking tot het beschermd wonen. Op de Veluwe is er een platform groep, hoe is dit in Flevoland?

- De voorzitter is verder naar de bijeenkomst van Koepel Wmo-raden geweest, waar vooral gesproken werd over de toekomst van de Wmo-raden. In subgroepen werd besproken hoe het er in diverse gemeenten voorstaat. Mw. Van Klaarbergen zou graag nog met onze wethouder willen spreken over de toekomst van de Wmo-raad Zeewolde. De presentatie van de bijeenkomst zal nog worden toegezonden zodra deze ontvangen is. Aan de hand van de bijeenkomst heeft mw. Van Klaarbergen weer nieuwe inzichten gekregen, waarover zij graag nog apart wil spreken. *Wellicht is nu toch de tijd rijp zelf met een voorzet te komen richting de gemeente.*
- Mw. Rademaker vertelt erg enthousiast over een symposium in de gemeente Kraag en Braasseme inzake dementie dat zij heeft bezocht. Het symposium was zeer interessant, heel leerzaam en werd goed bezocht. Het zou mooi zijn als een dergelijk symposium ook in Zeewolde georganiseerd zou kunnen worden.
- De commissie Domotica komt nog ter sprake. De heer Bouma zit hier niet meer in, aangezien van te voren was afgesproken dat zijn deelname tijdelijk zou zijn. Er is contact geweest met de VAC. De VAC heeft echter laten weten van mening te zijn dat haar doelstellingen niet aansluiten bij die van de commissie Domotica en om die reden trekt ze haar vertegenwoordiging uit de commissie terug. Dat betekent dat er nu wel een hele kleine commissie is. De uitbreiding in EHZ-verband loopt ook niet soepel. Voor de gemeente Zeewolde lijkt domotica geen prioriteit te hebben. De vraag is hoe een en ander nu een voortzetting/vervolg kan krijgen? Enerzijds zijn de ontwikkelingen bijna niet bij te houden. Anderzijds ligt op dit moment de nadruk op domotica binnen instellingen. Op 3 februari 2016 zal er een bijeenkomst zijn van De Diamant van Midden Nederland (RNV+) samen met de Care Academy Veluwe, waarbij de insteek zal zijn de rol van het regionale bedrijfsleven in de zorgdomotica. Leden van de commissie Domotica zijn uitgenodigd. De uitkomst van die bijeenkomst wordt afgewacht, alvorens te beslissen of, en zo ja, hoe verder.
- Mw. Van Klaarbergen vertelt kort over een bezoek bij Coloriet inzake de indeling/aankleding van de nieuwbouw van de Sfinx.

5. Privacy

Mevrouw Van Klaarbergen heeft een concept advies opgesteld voor de gemeente op dit gebied dat is rondgestuurd naar de leden. Zijn hierop nog op- en/of aanmerkingen? De leden geven aan het een goed advies te vinden, dat zeker ingediend kan worden bij de gemeente. Het zal eerst ook in RNV+ verband besproken worden.

6. Ingekomen en uitgegane post en uitnodigingen

Dit onderwerp is bij punt 4 al behandeld.

7. Notulen vergadering 16 oktober 2015

Hierover zijn geen opmerkingen.

8. Wat verder ter tafel komt en rondvraag:

- De heer Tepper vertelt dat de naam van de Seniorenraad veranderd is in de **55+ Raad Zeewolde**. Voorts vertelt hij te zullen stoppen als lid van de Wmo-raad en dat Anneke Wolthuis hem zal hem opvolgen (nawoord secr.: uit een nagezonden bericht van de heer

Tepper blijkt dat een en ander berust op een misverstand en dat de heer Tepper voorlopig nog namens de 55+-Raad Zeewolde zal worden afgevaardigd naar de Wmo-raad).

- De heer Van Huizen vertelt nog over de enquête die in de diverse kerkbladen heeft gestaan, onder andere over mantelzorg. Hier zijn (nog) niet veel reacties op ontvangen en daardoor is de uitkomst wat vertraagd. Mw. Van Klaarbergen zal de uitkomst van het breed beraad inzake mantelzorg nog doorsturen.
- Mw. Benmesahel geeft aan dat zij het fijn vond om bij de vergadering aanwezig te zijn. Zij zou de vergaderingen graag vaker willen bijwonen. De voorzitter geeft aan dat de vergaderingen openbaar zijn en zij derhalve altijd welkom is.
- De heer Zwaan is nog naar een bijeenkomst in Almere geweest van Hersenletsel.nl. Dat is een landelijk centrum voor advies, scholing, onderzoek en informatie op het gebied van de zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Herman Linzel is (huisarts en) voorzitter van de regio Flevoland. Hij heeft aan de heer Zwaan gevraagd of hij eens een presentatie mag geven over de organisatie tijdens één van de vergaderingen. Dat zou eventueel kunnen en we zullen hier nog op terugkomen.
- De volgende vergadering vindt in principe plaats op maandagavond 11 januari van 19.00-21.30 uur, maar mw. Hermans heeft al aangegeven dan verhinderd te zijn. Bezien wordt nog of de vergadering een week later zal plaatsvinden.

Sluiting

Rond 16.20 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2015

Mevrouw Van Klaarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Actielijst

Onderwerp	Actie	Wie	Gereed
Mw. Struijvé uitnodigen	Voor de vergadering in januari?	Mw. Van Klaarbergen	December 2015
Beschermd wonen	Extern adviseur inschakelen en op agenda voor voorjaar 2016 zetten	Mw. Van Klaarbergen/ mw. Oltmans	Januari 2016
Wmo-vervoer	Op de agenda volgende vergadering	Mw. Oltmans	December 2015
Advies Privacy	Indienen bij de gemeente	Mw. Van Klaarbergen/ mw. Oltmans	December 2015
Uitkomst onderzoek onder mantelzorgers	Doorsturen aan de leden	Mw. Van Klaarbergen	December 2015