

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 27 februari 2017, 19:00 uur.

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, mevrouw Cornelisse, de heer Van Huizen, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Oltmans, de heer Tepper en de heer Zwaan.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Boute, mevrouw Stienstra, mevrouw Strating en de heer Timmerman.

1. Opening en mededelingen

- *Welkom en afwezig*
De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.

- *Cliëntenraad Sociale Dienst Zeewolde/EHZ-verband*
Er wordt door de cliëntenraad gezocht naar een andere aanpak, omdat de cliëntenraad tot nu toe meer een positie had als een soort van ondernemingsraad (zich zo opstelde, wat ook een tijdlang werd geaccepteerd). Dit kan niet de bedoeling zijn. Nu de Wmo-raden aan het wijzigen zijn wordt ook gekeken hoe een andere aanpak eruit zou kunnen zien.
Het is daarnaast moeilijk om oplossingen te bedenken voor cliënten van de Participatiewet (Werk en Inkomen) die problemen ervaren op het gebied van de Jeugdwet. Dit, omdat de uitvoering van de Jeugdwet provinciaal geschiedt in plaats van regionaal. Het lukt niet om hiervoor in regionaal verband oplossingen te vinden, terwijl de cliënten werk en inkomen wel gehoord moeten worden (wordt vervolgd).

- *Regionaal overleg voorzitters RNV+*
De voorzitter vertelt hier kort wat over. Zij zijn opnieuw hun positie aan het bepalen, ook in het licht van het feit dat mogelijk de RNV+ weer anders vormgegeven gaat worden. Hoe is nog niet geheel duidelijk.

- *Provinciaal overleg Adviesraden Flevoland op 1 maart a.s.*
Helaas is niemand in de gelegenheid om die bijeenkomst te bezoeken. Mw. Van Klaarbergen zal dit melden aan mw. Flapper van CMO Flevoland.

- *Bijeenkomst D66 over het Sociaal Domein*
Tijdens deze bijeenkomst heeft de voorzitter een paar speerpunten verteld over het Sociaal Domein. Dhr. Zwaan was ook aanwezig op deze avond. Het expertteam (bij monde van Fred van Bergen) vertelde over hun werkwijze/wat zij precies doen. Uit deze uiteenzetting kwam o.a. naar voren dat de expertgroep kan bestaan uit 6-12 personen. Sommige cliënten hebben er moeite mee om voor zo'n 'commissie' te verschijnen.

- *Bijeenkomst MEE*
Dhr. Zwaan heeft deze bijeenkomst ook bezocht en heeft daar o.a. vragen gesteld over de privacy en hoe MEE hiermee om gaat. Dat werd niet erg op prijs gesteld, terwijl het ons inziens niet vreemd is om vragen te hebben over 'onafhankelijke' cliëntondersteuning die door de gemeente wordt betaald.

- *Voorlichtingsavond met betrekking tot Beschermd Werken*
De heer Boute heeft deze avond, welke plaatsvond op 30 januari jl., bezocht. Wellicht kan hij hierover binnenkort nog een verslagje sturen.

- *Uitnodiging voor 7 maart ('s avonds) over het Ondersteuningshuis om 19.30 uur in de Lux*
De heer Bouma geeft aan deze avond eventueel wel te willen bezoeken. De voorzitter geeft op voorhand aan dat het Ondersteuningshuis tot nu toe nog betrekking had op de Jeugdwet, maar op termijn wordt uitgebreid voor de Wmo.
- *Bijeenkomst over uitkomsten Vitaal Ouder Worden (dialoogtafels) op 23 maart a.s.*
De uitnodiging hiervoor volgt nog. De heer Tepper geeft aan dat uit een eerdere bijeenkomst bleek dat ouderen met name het gezien en gehoord worden onder de maat vinden.

2. Tijd voor mevrouw Hermans

Mevrouw Hermans vertelt dat alle cliënten met een indicatie voor begeleiding 1x per jaar worden bezocht door de kwaliteitsmedewerkers. Met ingang van 2017 worden in Zeewolde ook de cliënten hulp bij het huishouden en cliënten met een scootmobiel bezocht. De kwaliteitsmedewerkers gaan in op het proces van melding, keukentafelgesprek etc. en ook op de maatwerkvoorziening zelf. Het onderzoek van de kwaliteitsmedewerkers levert met name heel veel informatie over de aanbieders, dus input voor het contractmanagement. Op dit moment wordt dit kwaliteitsonderzoek nog doorontwikkeld en is de vragenlijst nog niet stabiel. Eventuele bevindingen naar aanleiding van dit onderzoek kunnen dan ook nog niet gecommuniceerd worden.

Vanuit onze raad wordt voorgesteld om het klantervaringsonderzoek eerst uit te voeren zodra het zorgplan klaar is en hieraan uitvoering is gegeven. Dit geldt dan vooral als cliënten huis-houdelijke hulp krijgen, maar ook na het verstrekken van een rolstoel zou een onderzoek kunnen plaatsvinden hoe de aanvraag en de uitvoering is verlopen.

*Overgang van ene naar andere gemeente bij toegekende voorziening door gemeente***

Er zijn signalen binnengekomen (o.a. bij de heer Bouma) dat mensen die een scootmobiel of rolstoel hebben in het kader van de Wmo problemen ondervinden zodra zij verhuizen van de ene naar de andere gemeente. Er moet dan een geheel nieuwe aanvraag gedaan worden etc. en duurt regelmatig wel twee à drie maanden voordat een en ander eindelijk goed geregeld is. De heer Bouma vraagt zich daarnaast af of er wellicht via de VNG iets geregeld kan worden hieromtrent, bijv. een overlap van drie maanden?

(Nawoord secr.: Inmiddels heeft mw. Hermans navraag gedaan bij Dyon Egbers en daaruit is het volgende gebleken: EHZ gaat coulant om met het toekennen van een voorziening aan een toekomstige bewoner. Het proces voorafgaand aan de indicatiestelling, maar ook het passen van de voorziening etc. kan allemaal al in gang gezet worden, ook al woont de persoon in kwestie nog niet daadwerkelijk in EHZ.

Andere gemeenten zijn daar soms heel star in, zij willen een proces pas opstarten als de persoon in kwestie daadwerkelijk in de gemeente woonachtig is.

Voor wat betreft het meenemen van een voorziening naar een andere gemeente: als de gemeenten een contract hebben met dezelfde leverancier van hulpmiddelen (bij EHZ: JenS Beenhakker), dan kan er veel geregeld worden.

EHZ kan bij de VNG melden dat het wenselijk is om hier landelijk beleid voor te maken, maar meer niet. Iedere gemeente heeft (tot op zekere hoogte) eigen beleid en kan strenger of minder streng met de indicatiestelling etc. omgaan. Het kan dus voorkomen dat iemand in gemeente A wel in aanmerking komt voor een scootmobiel, maar in gemeente B niet. Bovendien kan de eigen bijdrageregeling (enigszins) afwijken. Voor rolstoelen geldt geen eigen bijdrage).

Inkoop hulpmiddelen

Op basis van de huidige inkoop worden de contracten voorlopig verlengd. Harderwijk wil graag integrale inkoop van Wmo, Jeugd en Participatie, maar het probleem hierbij is dat voor Zeewolde het onderdeel Jeugd onder Flevoland valt.

Welzorg (aanbieder (zorg)hulpmiddelen)

Hierover is de gemeente niet tevreden. Nieuwe aanschaf van materialen loopt daarom sinds 1 februari via JenS Beenhakker. Die wordt goed gemonitord. De service van Welzorg is, zeker sinds de laatste maanden van 2016, niet goed. Na een reorganisatie is er één centraal depot gekomen in plaats van regionale depots en dat blijkt niet te werken. Mensen die al een contract met Welzorg hadden, zijn voor service en onderhoud nog wel afhankelijk van Welzorg, helaas. Mw. Hermans heeft namens het college een memo aan de Raad geschreven over de problematiek bij Welzorg, we sturen die binnenkort op.

Regionaal kompas

Mw. Hermans geeft aan dat het fijn zou zijn als twee mensen van onze raad mee kunnen doen aan de bijeenkomst. Men heeft onze contactgegevens.

Personen met verward gedrag

Mw. Hermans heeft op de middag voor de vergadering enkele stukken hieromtrent doorgezonden naar onze raad. Deze stukken zijn inmiddels doorgezonden. Mw. Hermans vertelt dat de gemeente in Flevoverband in oktober 2018 een sluitende aanpak dient te hebben voor de aanpak van personen die verward gedrag vertonen. De analyse van Trimbos over het probleem is ook nog interessant. In grote steden wordt nu bijv. een 'psycholance' gebruikt om verwarde mensen te vervoeren, want vervoer door de politie met handboeien is voor deze mensen vaak te traumatiserend. Voor Zeewolde zou dat te duur zijn, maar wellicht is het mogelijk dat er een dergelijke psycholance komt voor (een groot deel van) Flevoland? De GGZ denkt ook mee over het probleem. De gemeente zit in de begeleidingsgroep die zich bezig houdt met de aanpak van mensen met verward gedrag ¹

Overigens is het zo dat de GGZ meestal niet afkomt op een oproep over personen met verward gedrag, maar verwijst naar de politie. Het is lastig om getallen te noemen over het aantal meldingen. Dit kan ook een vertekend beeld geven, omdat er bijv. vijf meldingen kunnen zijn voor dezelfde persoon. Wel is bekend dat bij ongeveer 1/3 deel van de verwarde personen sprake is van psychiatrische problematiek. De aanpak van het probleem is nu nog regionaal geregeld, maar vanaf oktober 2018 is Zeewolde sowieso 'probleemeigenaar'. Mw. Hermans houdt ons de komende tijd in ieder geval op de hoogte van de stand van zaken op dit gebied.

Het wetsvoorstel voor de Wet Verplichte GGZ, de opvolger van de BOPZ (Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen) is door de Tweede Kamer aangenomen. De behandeling in de Eerste Kamer moet nog plaatsvinden. Mogelijk treedt deze nieuwe wet zomer 2018 in werking. Daarin is opgenomen dat de nadruk niet dient te liggen op verplichte **opname**, maar op verplichte **behandeling**. Daarnaast wordt voorgesteld dat er een meldpunt dient te komen, dat bijvoorbeeld benaderd kan worden door bureaus van iemand die 'doordraait'.

Eigen bijdrage regeling Wmo

Uit de memo van 15 december 2016 ter zake kwam reeds naar voren dat mensen die onderdeel uitmaken van een meerpersoonshuishouden, jonger zijn dan 65 jaar en een inkomen hebben tot € 35.000 helemaal geen eigen bijdrage meer betalen. Als zij een indicatie hebben voor een

¹ Zie ook: <https://vng.nl/personen-met-verward-gedrag/schakelteam-personen-met-verward-gedrag-niemand-tussen-wal-en-schip>

maatwerkvoorziening (dus bijvoorbeeld hulp bij het huishouden), hoeven zij geen eigen bijdrage hiervoor te betalen. Het marginale tarief van de eigen bijdrage is daarnaast gedaald van 15% naar 12,5%.

Een belangrijk onderdeel in de eigen bijdrageregeling Wmo is de 'maximale periode bijdrage', ofwel de maximale eigen bijdrage die je per 4 weken moet betalen. Deze is afhankelijk van inkomen, soort huishouden (één of meerpersoonshuishouden) en leeftijd (al dan niet boven de pensioengerechtigde leeftijd). Stel dat de maximale periode bijdrage voor een Wmo client € 10 per 4 weken bedraagt, dan betaalt hij nooit meer voor de eigen bijdrage dan deze € 10. Ook niet als hij voor meerdere voorzieningen geïndiceerd is en van meerdere maatwerkvoorzieningen gebruik maakt.

De klantmanagers maken tegenwoordig desgewenst een extra afspraak om de eigenbijdrage-regeling apart toe te lichten, om te voorkomen dat het de cliënten 'gaat duizelen'. Dit onderwerp is immers wel belangrijk.

Verder voor wat betreft de financiële druk:

- De gemeente is verplicht naar de reële kostprijs van zorgverstrekkingen te kijken.
- Tot slot wordt ook nog gesproken over het onderzoek van het Ministerie van VWS naar zorgmijding. Een aanrader.²

*Sociale Kaart***

Sociale kaart, zie www.ondersteuningshuiszeewolde.nl De informatie wordt nog steeds aangevuld. *Work in progress!*

3. Privacywetgeving

Landelijk is er steeds meer aandacht voor dat de privacy goed wordt beschermd. De voorzitter is hierover nog steeds in gesprek met Adrian Lammers, de ambtenaar die de uitvoering vorm moet geven oorspronkelijk met name voor het Ondersteuningshuis. Er is wel vertraging ontstaan in de vormgeving van het protocol privacybescherming, doordat het eerst landelijk én Sociaal Domein-breed goed geregeld dient te worden. Als er een conceptprotocol is worden we op de hoogte gesteld.

4. Transformatie Wmo-raad

De samenstelling van de Burgertafel verloopt nog niet zo soepel. De vacatureplaatsen zijn nog niet allemaal ingevuld. Verder dient er nog gezocht te worden naar een secretaris en moet de website opgezet worden. Mw. Van Klaarbergen heeft besloten geen zitting te nemen in de Burgertafel, maar desgewenst in het beginstadium wel een adviserende rol te vervullen. Er zijn afspraken voor de structurele financiering ten behoeve van de Burgertafel. Als de Wmo-raad nog door wil gaan is daar geen structurele financiering meer voor, want die gaat over naar de Burgertafel.

5. Jaarverslag 2016

Het jaarverslag kan op de website worden geplaatst en voorgesteld wordt om deze ook door te sturen naar de gemeente, het VAC, het CMO, Huurdersbelangen en naar de adviesraden EHZ.

² <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2016/10/18/zorgmijding-eigen-bijdragen-en-financieel-maatwerk-wmo-2015/zorgmijding-eigen-bijdragen-en-financieel-maatwerk-wmo-2015.pdf>

6. Wie gaat waar naartoe en wat speelt nog de komende tijd

Hierover is al het een en ander opgenomen onder punt 1 van deze notulen. Voor wat betreft de eerstvolgende geplande vergadering van de Wmo-raad op 3 april a.s. wordt gezamenlijk besloten deze te annuleren in verband met de afwezigheid van de voorzitter en diverse leden. Deze vergadering zal 'op papier' worden behandeld.

Voor wat betreft de jaarplanning: door onzekerheid over de toekomst van de Wmo-raad wordt deze niet gemaakt.

7. Ingekomen en uitgegane post/mail

Hierover zijn geen opmerkingen.

8. Notulen vergadering 28 november 2016 en verslag verhaal Karin Struyvé

Hierover zijn evenmin opmerkingen.

9. Wat verder ter tafel komt en rondvraag:

- Vragen evaluatie Wmo: dhr. Tepper heeft besloten hierin geen tijd en energie meer te steken, want de helft van de vragen blijft door de gemeente onbeantwoord, veel cijfermateriaal is namelijk te vinden op de website <https://www.waarstaatjegemeente.nl>
- Hopelijk worden meer kwalitatieve gegevens bekend aan de hand van het te verwachten rapport van mw. Hermans van de kwaliteitsmedewerkers EHZ, en de cliëntervaringsonderzoeken;
- Bijeenkomst Vitaal Ouder Worden: de uitkomst hierover wachten we nog af. Het wordt wel wenselijk geacht om het onderwerp 'eenzaamheid' op de agenda te zetten voor de vergadering van **22 mei** a.s.

Sluiting

Rond 21:00 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2017

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris