

## **Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 23 mei 2016, 19:00 uur**

### Aanwezig namens de Wmo-raad:

Mevrouw Cornelisse, de heer Tepper, mevrouw Oltmans en de heer Zwaan.

### Afwezig (met berichtgeving):

De heer Bouma, de heer Boute, de heer Van Huizen, mevrouw Van Klarbergen, mevrouw Rademaker, mevrouw Stienstra, mevrouw Strating en de heer Timmerman.

### Aanwezig als gast:

Mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde).

## **1. Opening en mededelingen**

- *Welkom en afwezig*

Bij afwezigheid van de voorzitter, heet de vicevoorzitter, de heer Zwaan, de aanwezigen van harte welkom. In verband met de verbouwing van het gemeentehuis vindt de vergadering dit keer in een zaaltje van de Open Haven plaats.

- *Uitnodigingen*

Op 31 mei is er een overleg met de RNV+-voorzitters, waarbij de heer Zwaan mw. Van Klarbergen zal vervangen.

Op 24 mei a.s. wordt het bereik van het hoogste punt van de Sfinx gevierd. De heer Zwaan zal hierbij eveneens aanwezig zijn.

- *Overleg met mw. Struyvé*

In de vorige vergadering was voorgesteld dat de heer Tepper een gezamenlijk overleg met de 55+ Raad Zeewolde zou organiseren waarbij Karin Struyvé, praktijkondersteuner huisartsen met specialisme ouderenzorg, een presentatie zou geven over haar werkzaamheden. Echter, slechts 7 van de 19 leden in totaal konden bij een overleg in juni aanwezig zijn. Daarom is besloten om in het najaar opnieuw te proberen een overleg te organiseren.

## **2. Tijd voor mevrouw Hermans**

- *Stapelingszorgkosten*

De stapeling van de zorgkosten (eigen bijdragen + andere zorgkosten) blijft een groot probleem en het is erg lastig om hiervoor een oplossing te bedenken. Het feit dat de eigen bijdragen voor medicijnen ook niet of nauwelijks meer fiscaal kunnen worden afgetrokken, maakt het niet eenvoudiger. Mw. Hermans heeft aan de Sociale Dienst gevraagd of zij ook willen meedenken aan een oplossing. Voor eventuele bijstand wordt gekeken naar het inkomen en vermogen van de aanvrager. Een duur schilderij behoort bijvoorbeeld ook tot vermogen. Hierdoor is deze optie niet altijd aantrekkelijk. De vraag is welk instrument er nog resteert om mensen met hoge zorgkosten en lage inkomsten tegemoet te komen.

Mw. Hermans heeft onlangs vernomen dat het CAK op korte termijn komt met een stapelfactuur voor de eigen bijdragen beschermd wonen voor pgb-houders. Die bedragen kunnen behoorlijk hoog oplopen en voor sommige cliënten tot problemen leiden. Uiteraard kan altijd een betalingsregeling getroffen worden, in de communicatie met de cliënt zal dit expliciet meegenomen worden.

Voor zover mw. Hermans bekend via Harderwijk, zijn er in Ermelo-Harderwijk- Zeewolde ± 40 mensen die geen Wmo-zorg consumeren in verband met de kosten die daarmee

samenhangen. Uit onderzoek is daarnaast gebleken dat (landelijk) een derde van de medicijngebruikers minder/geen medicijnen schijnt te gebruiken in verband met de kosten.

- *Problemen bij vervanging van HH bij vakantie en ziekte?*  
Er kwamen signalen binnen bij de voorzitter en vicevoorzitter dat het regelmatig voorkomt dat cliënten slechts één dag van te voren bericht krijgen dat de hulp niet komt in verband met vakantie of ziekte. Door de overgang naar nieuwe zorgaanbieders na het faillissement van TSN, liet deze continuïteit wel eens te wensen over. De kwaliteitcontroleurs zitten hier wel bovenop volgens mw. Hermans.
- *Gevolgen uitspraak Hoge Raad over HH en begeleiding?*  
Die zijn er niet, omdat Zeewolde de huishoudelijke hulp en begeleiding altijd 'gewoon' heeft gecontinueerd. De gemeente heeft geen beleidswijzigingen doorgevoerd die op gespannen voet stonden met de intentie van de Wmo.
- *Gemeentelijke Ombudsman voor het Sociaal Domein?*  
Mw. Hermans geeft aan dat hier ooit wel naar gekeken is, samen met de gemeenten Harderwijk en Ermelo, maar dat dit niet is doorgezet. Ze zal dit navragen en komt hierop terug.
- *Klantervaringsonderzoeken*  
In juli/augustus wordt het eerste klantervaringsonderzoek uitgezet door middel van een vragenlijst. Het betreft hier verplichte vragen en aanvullende vragen. De vragen zijn volgens mw. Hermans wel wat oppervlakkig. Onderzoek gedaan door kwaliteitsadviseurs/controleurs, die beter doorvragen aan de gebruikers, geeft waarschijnlijk een beter beeld.
- *Medicamus werkgroep*  
Het voorstel van de Medicamuswerkgroep inzake de samenwerking rondom kwetsbare ouderen komt 24 mei 2016 in het college. Na het collegebesluit, zal mw. Hermans het collegevoorstel doormailen. Eén pijler in het voorstel is OZO Verbindzorg (zie hiervoor: <http://www.ozoverbindzorg.nl/wat-is-ozo-verbindzorg.html>). Dit is een mooi middel om alle partijen bij elkaar te brengen en blijkt rust te geven voor de cliënt, maar ook voor de zorgomgeving. Om een goed beeld te krijgen van de voordelen van OZO Verbindzorg staat op voornoemde webpagina ook een filmpje. Alle partijen zoals, mantelzorger, huisarts, praktijkondersteuner, wijkverpleging etc. hebben hier profijt van. De tweede pijler in het onderdeel is robuuste ouderen: welke voorzieningen zijn nodig om ervoor te zorgen dat ouderen vitaal blijven. Het gaat derhalve om preventie. De derde pijler is multidisciplinaire zorg rondom ouderen, waarbij de huisarts de spin in het web is. Gekeken wordt bijvoorbeeld ook naar eenzaamheid e.d. Een en ander heeft nog steeds betrekking op 75+'ers. Afgevraagd wordt of Karin Struijvé praktijkondersteuner Ouderenzorg is voor alle huisartsenpraktijken? (nawoord secr.: dhr. Tepper heeft dit inmiddels nagevraagd en hieruit is gebleken dat mw. Struyvé in principe is opgesteld voor de praktijken van dr. Kroeze en Eustatius; dus niet voor alle praktijken in Zeewolde. Ze coördineert wel de ouderenzorg voor alle praktijken, zoals een aantal gezamenlijke vergaderingen e.d. en heeft uit dien hoofde ook contact met Medicamus). Mw. Hermans roemt in dit kader ook de casemanagers dementie van bijv. Icare en Coloriet. Die doen erg goed werk, maar nu blijkt de zorgverzekeraar daar op te (willen) bezuinigen. Dat is jammer, want zulke casemanagers zouden voor ouderenzorg ook fijn zijn. Op de vraag hoeveel 75+'ers er in Zeewolde zijn, antwoordt mw. Hermans dat dat er ca. 1.000 zijn.
- *Onderzoek Sociaal Cultureel Planbureau*  
Dit onderzoek is onlangs afgerond, maar is nogal theoretisch. Naar voren komt dat mensen die te maken hebben met meerdere onderdelen van de decentralisatie uiteindelijk maar 12%

is. Voorbeeld: kinderen uit een bepaald gezin maken gebruik van jeugdzorg, terwijl hun ouders gebruik van een voorziening uit de Participatiewet en/of de Wmo 2015. Ander voorbeeld: één persoon heeft zowel een WW-uitkering als huishoudelijke hulp op grond van de Wmo. Voornoemd percentage is lager dan verwacht. De overlap tussen ondersteuning door de gemeente én schuldhelpverlening is daarentegen heel groot.

- *Verbouwing gemeentehuis*

Gevraagd wordt aan mw. Hermans wat de verdere gevolgen zijn van de verbouwing van het gemeentehuis. Hoe lang duurt dit en kunnen wij na de vergadering weer vergaderen in het gemeentehuis? Mw. Hermans weet dit niet precies.

- *Stappen inkoop?*

Op de vraag hoe het staat met de stappen in de inkoop van de zorg, geeft mw. Hermans aan dat de ingekochte zorg in 2017 verlengd wordt en dat die voor 2018 nu bekeken wordt in overleg met de RNV+ Zeewolde.

- *Restant budget?*

Voor zover mw. Hermans weet, is er in Zeewolde maar een klein overschot op het van de overheid ontvangen Wmo-budget. Bij de Participatiewet is er sprake van een tekort. Zodra er meer bekend is, ontvangen wij hierover nader bericht.

- *Postadres daklozen?*

Wordt nader uitgezocht en op teruggekomen.

- *MEE-rapportage*

De MEE-rapportage ligt nog bij het college.

- *Uitzending Radar*

Uit een uitzending van Radar kwam onlangs naar voren dat de marktwerking in de zorg blijkbaar alleen maar een negatief effect heeft gehad voor de zorgkosten. In de uitzending werd hierover heldere uitleg gegeven. Als voorbeeld kwam er een filmpje over een kind waarvan de amandelen geknipt dienden te worden en dat ook buisjes in de oren moest krijgen. Die handelingen zouden in één keer kunnen plaatsvinden, maar worden bewust gesplitst in twee behandelingen om zo twee maal € 1.200,- in rekening te kunnen brengen.

### **3. Regiotaxi**

Het verslag is duidelijk en hier zijn geen opmerkingen over.

### **4. Verslag gesprek met wethouder Dijksterhuis over de Participatiewet**

Voor de aanwezigen is dit een lastig onderwerp, omdat zij hier niet erg in thuis zijn. Voorgesteld wordt om terug te komen op dit onderwerp bij een volgende vergadering waarbij de heer Boute en/of mw. Van Klaarbergen wel aanwezig zijn.

### **5. Transformatie Wmo-raad**

Het advies van de gemeente hieromtrent (opgesteld door Anne Vrieze) moet nog in het college besproken worden (nawoord secr.: inmiddels is er overleg geweest met Anne Vrieze en 4 juli om 13.30 uur is er weer overleg gepland).

### **6. Monitoring transitie**

De conceptvragen die dhr. Tepper heeft opgesteld zijn inmiddels wat concreter, dat wil zeggen SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) gemaakt. De heer Tepper

bespreekt ze in het kort. Bij het onderwerp Algemeen komen de vragen aan de orde hoeveel mensen gebruik maken van de voorzieningen; wat de instroom van gebruikers is; of er wellicht sprake is van 'Wmo-shoppers', d.w.z.: mensen die bewust naar een andere gemeente verhuizen, omdat daar de huishoudelijke hulp beter (betaalbaar) is? Voor wat betreft de Inkomensverdeling is o.a. de vraag wie er het meest gebruik van maken? Hoe zit het met de opeenstapeling van verschillende transitieonderdelen? Uit het onderzoek van het SCP is overigens reeds naar voren gekomen, dat dit meevalt... Voor wat betreft het onderdeel Wmo 2015 is de vraag of de gemeente zich houdt aan de voorwaarden uit die wet? Hoe staat het met de keukentafel-gesprekken en hoeveel beschikkingen zijn er inmiddels afgegeven? Zijn er cijfers over het aantal pgb's? Hoeveel gecontracteerde partijen zijn er? Ook met betrekking tot de onderdelen Jeugdwet 2014 en de Participatiewet heeft dhr. Tepper conceptvragen opgesteld. Voorgesteld wordt om ook dit onderwerp tijdens de volgende vergadering weer op de agenda te zetten, omdat er nu maar zo weinig mensen aanwezig zijn. De heer Tepper zal er dan overigens niet bij zijn.

**7. Wie nodigen we uit de volgende keer?**

Dat zou Shirley Fransman (Kwartiermaker Ondersteuningshuis Wmo) kunnen zijn of iemand van Welzijn Zeewolde: Margot Centjes of Larissa van der Wel? Aan de secretaris wordt verzocht om eerst de dames van Welzijn Zeewolde uit te nodigen.

**8. Ingekomen en uitgegane post/mail**

Hierover zijn geen opmerkingen.

**9. Notulen vergadering 11 april 2016**

Hierover zijn evenmin opmerkingen.

**10. Wat verder ter tafel komt/rondvraag**

- Verzocht wordt aan de heer Tepper om verder contact te houden met mw. Struyvé over uitleg inzake ouderenzorg in Zeewolde.
- De heer Tepper heeft het initiatief genomen voor een bijeenkomst met als onderwerp "Bereid je voor op toekomstig wonen". Hij vraagt zich af of de Wmo-raad ook wil deelnemen aan deze bijeenkomst, welke waarschijnlijk in oktober plaatsvindt. Hierbij kan gedacht worden aan aanpassingen in de woning, de vereisten die zorgverleners stellen aan bijvoorbeeld de hoogte van een bed, een badkuip vervangen voor een inloopdouche, etc. Inbreng van Woonpalet wordt zeer op prijs gesteld en ook van de gemeente (het betreft hier geen subsidieverzoek voor de goede orde) en uiteraard van VAC Wonen. Wij komen hier nog op terug.
- Tot slot wordt verzocht of er alvast vragen bedacht kunnen worden voor het komende overleg tussen (o.a.) Woonpalet, de Wmo-raad en de 55+ Raad Zeewolde.

**Sluiting**

Rond 20.50 uur sluit de vicevoorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2016

De heer Zwaan  
Vicevoorzitter

Mevrouw Oltmans  
Secretaris

## Actielijst

<b>Onderwerp</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Gereed</b>
Voorlichting mw. Struijvé	Gezamenlijke bijeenkomst Wmo-raad/55+-Raad organiseren	Dhr. Tepper	Augustus 2016
Participatiewet	Uitleg hierover nav bespreking met wethouder tijdens volgende vergadering?	Dhr. Boute/mw. Van Klaarbergen	4 juli 2016
Monitoring transitie	Op agenda zetten voor volgende vergadering	Mw. Oltmans	Juni 2016
Gasten volgende vergadering	Uitnodigen dames van Welzijn Zeewolde voor een voorlichting	Mw. Oltmans	Juni 2016
Bijeenkomst toekomstig wonen 55+-Raad	Meedenken of de Wmo-raad hierin wil participeren?	Leden	4 juli 2016
Bijeenkomst over wonen	Vragen bedenken voor deze bijeenkomst tussen o.a. Woonpalet, Wmo-raad, 55+ Raad Zeewolde	Leden	4 juli 2016