

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, vrijdag 20 februari 2015, 13.30 uur

Aanwezig namens de Wmo-raad:

De heer Bouma, de heer Boute, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Mulder, mevrouw Strating, de heer Tepper, de heer Zwaan en mevrouw Oltmans.

Afwezig (met berichtgeving):

Mevrouw Cornelisse, mevrouw Drenth, mevrouw Stienstra en de heer Timmerman.

Afwezig (zonder berichtgeving):

Mevrouw Ponsteen.

Aanwezig als gast:

Mevrouw Hermans (gemeente Zeewolde).

1. Opening en mededelingen

• *Welkom en afwezigen*

Mevrouw Van Klaarbergen heet iedereen welkom. Zij noemt in het kort wie er afwezig zijn en waarom (indien bekend). De heer Lammers, die een presentatie zou geven, is ziek en mevrouw Prins was evenmin in staat de vergadering bij te wonen. De vergadering van 27 maart is al erg volgepland, dus voorgesteld wordt om een extra vergadering in te lassen op vrijdag 20 maart a.s. Mevrouw Hermans zal overleggen met de heer Lammers en de wethouder, mevrouw Prins, of zij dan ook kunnen (nawoord secretaris: dit overleg heeft inmiddels plaats gevonden. De heer Lammers kan op 20 maart a.s. en dat geldt ook voor mevrouw M. de Graauw van MEE, die alsdan ook een presentatie kan geven. Mevrouw Prins kan de vergadering van 27 maart a.s. bijwonen). De heer Bouma stelt voor om de heer Van Klaarbergen ook uit te nodigen voor de vergadering van 27 maart a.s., omdat dan nadruk op Domotica zal worden gelegd. (De secretaris heeft hiervoor inmiddels zorg gedragen).

• *Verslag bijeenkomst voorzitters Wmo-raden Ermelo, Harderwijk en Zeewolde (bijlage 1)*

Mevrouw Van Klaarbergen vertelt dat de diverse Wmo-raden in eerste instantie voorstander waren van opname van mensen van cliëntenraden in de Wmo-raden. Inmiddels zijn er bij diverse Wmo-raden nu toch wat twijfels over zo'n grote raad. Hier en daar zijn er wel Wmo-raden die breed zijn. Er zijn ook voorstellen voor kleine Wmo-raden met een brede achterban. De voorzitter van de Wmo-raad Ermelo gaf verder tijdens de bijeenkomst aan dat er enerzijds Wmo-raden zijn die erg op de beleidsstukken zitten (advisering en signalering) en anderzijds Wmo-raden die meer op niveau cliëntenraden werkzaam zijn (belangenbehartiging). In grotere gemeenten heb je meer verschillen tussen adviesraden en cliëntenraden. Mevrouw Van Klaarbergen stelt voor om hier over na te denken, al is Zeewolde een kleine gemeente. De heer Boute is voorstander van het opzoeken van samenwerking tussen de Wmo-raad en de cliëntenraad Sociale Dienst. De heer Bouma geeft aan dat er wel voor gewaakt dient te worden dat er niet te veel groeperingen en daarmee diversiteit aan onderwerpen aan bod komen. Het moet wel behapbaar blijven. De heer Zwaan vertelt in dit kader over de te brede Wmo-raad in Dronten. Dat werkte niet. De heer Boute stelt voor bijvoorbeeld eens in de drie maanden een voorzittersoverleg te houden tussen de EHZ-Wmo-raden, de cliëntenraad Sociale Dienst en eventuele andere cliëntenraden. Het belangrijkste volgens mevrouw Van Klaarbergen is samenwerking en daartussen vervolgens de juiste vorm te vinden. Ze stelt voor hierover verder te praten als wethouder Prins de vergadering bijwoont, hetgeen vooralsnog tijdens de vergadering van 27 maart a.s. het geval zal zijn.

• *Cultuurnota*

De heer Boute geeft aan dat binnenkort de cultuurnota wordt uitgevoerd. Hij vraagt zich af of in dit kader iets te doen is met het Jeugdcultuurfonds, net zoals dat bij het Jeugdsportfonds is gebeurd, in die zin dat er geld wordt vrijgemaakt voor kinderen uit gezinnen die het niet

breed hebben, zodat zij af en toe ook iets cultureels kunnen doen? Mevrouw Hermans komt nog terug op deze vraag.

- *Innovatief Platform Zeewolde*

Mevrouw Cornelisse heeft op 21 januari jl. de recentste bijeenkomst van het Innovatief Platform bijgewoond. Een verslagje daarvan is nog doorgemailed, maar voor de goede orde deelt de voorzitter ook nog een exemplaar uit. Mochten er vragen zijn naar aanleiding van het verslag, dan kunnen die gemaïld worden aan mevrouw Cornelisse en mevrouw Oltmans. De volgende bijeenkomst van het IPZ zal plaatsvinden op: 11 maart 2015, 9.00-10.30 uur.

- *Woonvisie*

De heren Bouma, Tepper en Zwaan hebben op dinsdag 10 februari jl. de voorlichtingsavond Woonplatform van de gemeente bezocht. Eigenlijk draaide het om de vraag wat de toekomstige woonbehoefte is. Aan de ene kant heb je dan de visie over de **toekomstige** woonbehoefte, maar projectontwikkelaars kijken waar **nu** behoefte aan is! Er is ook gesproken over mensen met beperkingen. De woningen in Zeewolde zijn nog vrij modern en kunnen doorgaans vrij eenvoudig aangepast worden voor mensen met een lichte beperking. Mensen die gebruik maken van een rolstoel vallen onder een zwaardere beperking en dat is weer een ander verhaal. De heer Bouma geeft aan dat op dat gebied van de Woonvisie waarschijnlijk niet te veel verwacht moet worden. Verder blijkt dat ouderen en/of mensen met beperkingen het liefst in de buurt van het centrum wonen, niet alleen in verband met het doen van boodschappen e.d., maar ook in verband met sociale contacten. De heer Zwaan geeft ook aan dat zo lang mensen nog gezond zijn, ze niet zo snel in een appartement zullen gaan. Wat dat betreft, is het altijd lastig om te bedenken hoe een visie er uit moet zien. Vaak gaat het vooral om nieuwbouw en nauwelijks over aanpassingen, terwijl dit misschien nog wel belangrijker is. Mensen willen toch langer zelfstandig blijven. Mevrouw Strating geeft aan dat er ook steeds meer behoefte is aan betaalbare woningen voor jongeren. Is daar ook over gesproken? De heer Bouma bevestigt dat hier wel over gesproken is, maar dat de nadruk ligt op woningen voor ouderen. Mevrouw Van Klarbergen verzoekt de heren om, zodra weer gesproken wordt over de Woonvisie, mee te nemen dat er vooral aandacht wordt geschonken aan het aanpassen van (bestaande) woningen en ook jongerenwoningen ter sprake te brengen.

Woonpalet heeft een nieuwe directeur, te weten Wiepke van Erp Taalman Kip. Zij heeft aangegeven wel een keer te willen spreken over dit onderwerp. Voorgesteld wordt om dit niet met de gehele Wmo-raad te doen, maar bijvoorbeeld met enkele leden van de Wmo-raad, samen met enkele leden van de VAC, de Seniorenraad, het 'Domotica-clubje', etc. Tijdens zo'n bijeenkomst versterken de leden elkaar ook. Mevrouw Strating stelt voor om voor zo'n bijeenkomst ook enkele jongeren uit te nodigen, om ervoor te zorgen dat ook gesproken wordt over woningen voor hen. Mevrouw Van Klarbergen stelt voor in dit kader Bart Vrieling te benaderen, als we geen andere geschikte jongeren weten. Mevrouw Hermans benoemt nog de mogelijkheid van onderzoek naar 'meer-generatie-woningen'. Immers, het is niet alleen handig om ruimte in de woning te hebben voor rolstoelen, maar ook voor kinderwagens.

- *Verslag ouderenbeleid*

Er was een overleg gepland van de ANBO en andere ouderenbonden met wethouder Prins over de Wmo (mei a.s.), maar dit is voorlopig afgeblazen. Mevrouw Hermans vermoedt dat dit zeer waarschijnlijk komt doordat er nog zo veel vraagstukken spelen. Als voorbeeld noemt zij het feit dat in verband met de hoge eigen bijdragen veel mensen hun huishoudelijke hulp opzeggen. Het blijft overigens wel zaak om er op te letten dat mensen de hulp in de huishouding zelf kunnen betalen, mede gezien de uitspraak onlangs van de Groningse

rechter. Zeewolde kiest niet de weg van een algemene voorziening huishoudelijke hulp van 1,5 uur, maar beoordeelt individueel, ook in het kader van de besteding van het extra overheidsbedrag voor het behoud van werkgelegenheid. Dit werkt in ieder geval. Belangrijk is in ieder geval dat de gemeente op dit moment op veel vragen nog geen duidelijk antwoord kan geven en daar gaat het eigenlijk om. Eerst dient er meer duidelijkheid te zijn, voordat een avond gepland kan worden.

Mevrouw Hermans geeft aan dat de gemeente inmiddels best veel telefoontjes heeft gekregen, onder andere naar aanleiding van de afschaffing van de Wtcg- en Cer-gelden. Er schijnen toch zo'n 20 à 30 Zeewoldenaren te zijn die hierdoor in financiële problemen komen. Aangegeven wordt dat dit ook precies de reden is dat de Wmo-raad hier graag meer inzicht in wil. Dat geldt overigens ook voor de gemeente. Mevrouw Hermans geeft aan dat na de analyse van MEE, hierover meer bekend is en dat er dan een presentatie van MEE volgt over dit onderwerp (nawoord secretaris: dit zal vooralsnog zijn tijdens een extra ingelaste Wmo-raadvergadering op vrijdag 20 maart a.s.). Vervolgens kan dit eventueel gedeeld worden voor breder publiek. Andere zaken die nog spelen volgens mevrouw Hermans zijn uiteraard de problemen inzake de betalingen en/of het uitblijven daarvan aan de pgb-zorgverleners.

- *Benadering door Klaas Jongejan over gezamenlijk overleg*

De heer Jongejan heeft voorgesteld een bijeenkomst te organiseren voor (vertegenwoordigers van) de zes Flevolandse WMO-cliënten-/adviesraden. De voorzitter heeft hiertoe een datum voorgesteld, maar nog niets vernomen. Zij heeft de heer Jongejan ook verwezen naar het Centrum Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland (CMO), omdat het ook over onderwerpen gaat als jeugd, ggz en zwerfjongeren. In dat opzicht hoopt mevrouw Van Klaarbergen dat mevrouw Ponsteen en/of mevrouw Stienstra ook bij het te organiseren overleg aanwezig kunnen zijn. Eventueel kan Wim Sprick hierover ook benaderd worden.

- *Info over ondersteuning op grond van de Jeugdwet (bijgevoegd als **bijlage 1**)*

Als voorlopig alternatief voor de afwezigheid van de heer Lammers, wordt een stappenplan overhandigd door mevrouw Hermans, zoals dit door de servicebalie wordt gebruikt bij een zorgaanvraag. Stap 1 daarbij is of de vraag onder de Jeugdwet of een andere voorziening valt. In principe valt alle hulp voor personen onder de 18 jaar onder de Jeugdwet. Echter, geestelijke gezondheidszorg voor jeugd geldt soms voor personen tot 23 jaar. Dit wordt door professionals bepaald, maar is soms wel lastig. Als het antwoord op vraag 1 'ja' is, dan wordt verwezen naar het Centrum Jeugd en Gezin, die de vraag doorzet naar het Ondersteuningshuis. Specifiek vindt de jeugdzorg plaats aan Stevinweg 2 en in de Meermin. In het Ondersteuningshuis zitten vier mensen voor jeugd van het CJG en MDF. Indien nodig kunnen zij gebruik maken van experts van bijv. de GGD. Verzoeken om zwaardere zorg gaan altijd naar het expertteam. Er is al een lichte scheiding te zien bij jeugdzaken in de leeftijdscategorie 12- en 12+.

Tijdens de extra vergadering op 20 maart a.s. zal de heer Lammers dieper ingaan op de Jeugdwet. Zie ook stukje uit gemeentelijke voortgangsnota 3-D over de jeugd.

2. **Gastpreker: de heer Adrian Lammers,**

Aangezien de heer Lammers ziek is, is afgesproken dat er een extra vergadering wordt ingelast op vrijdag 20 maart a.s. Tijdens die vergadering zal de heer Lammers dieper ingaan op de gang van zaken rondom de uitvoering van de Jeugdwet.

3. Tijd voor mevrouw Hermans

- *Sensor*

Dit is nu echt onderdeel van de Wmo en de gemeente betaalt Sensor ook. Mevrouw Hermans geeft aan dat er nog te weinig gebruik wordt gemaakt van Sensor. Er zal nog meer bekendheid aan gegeven dienen te worden.

- *Realiseren aan-/uitbouw woning*

Uit een bericht van de ANBO Raad & Daad blijkt dat het sinds 1 november 2014 eenvoudiger is om een aan- en uitbouw te realiseren; er is geen vergunning meer nodig als men op het achtererf bij de woning een woongelegenheden voor mantelzorg plaatst ("kangeroewoning"). Mevrouw Hermans deelt mee dat aan dit onderwerp nog aandacht zal worden besteed in de Zeewolde Aktueel.

- *Antwoordbrief gemeente ten aanzien van financiën*

Een ieder wordt geadviseerd om de antwoordbrief van de gemeente, welke als bijlage 4 bij de agenda was gevoegd, nog eens goed te lezen alvorens hier verder op in wordt gegaan tijdens de vergadering van 20 maart a.s.

- *Monitoring keukentafelgesprekken*

Dit zal door BMC (Bureaus Managing & Consulting) geschieden. Mevrouw Hermans vraagt zich nog wel af wat nu de goede volgorde is. Antwoord: eerst dient het breed overleg plaats te vinden en dan is het tijd voor de volgende stap, te weten een rondetafelgesprek of een belronde. Wel wordt voorgesteld om niet te lang te wachten met de rondetafelgesprekken na een keukentafelgesprek. Als het niet lukt om dat spoedig in te plannen, is het verstandiger om een telefonisch interview te doen. Mevrouw Mulder geeft aan dat het goed is als mensen na een keukentafelgesprek eerst alles op een rijtje kunnen zetten. Zij adviseert om die reden niet meteen de volgende dag te bellen, maar bijv. na een week, in ieder geval nadat het verslag bij de cliënt bekend is. Het lijkt haar ook niet goed om te lang te wachten en dan is een telefoongesprek waarschijnlijk beter. Conclusie: een telefonisch interview heeft de voorkeur, uiterlijk binnen twee weken. Mevrouw Van Klaarbergen benoemt nogmaals het advies van de Wmo-raad om een half jaar na het keukentafelgesprek nog eens te onderzoeken hoe het nu gaat met de cliënt. Komen de **resultaten** overeen met de verwachtingen van de cliënt? Daarbij is niet alleen de bejegening van de cliënt tijdens het keukentafelgesprek van belang, maar dus zeker ook het traject dat vervolgens in gang is gezet: werkt de gegeven zorg ook?

- MEE

Mevrouw Hermans vertelt dat er nog een brief komt inzake de grensconflicten tussen met name de Wmo en de Wet Langdurige Zorg. Dit is lastige materie, die voor de klantmanagers van de gemeente te moeilijk is. Als oplossing is bedacht om speciaal opgeleide MEE-consulenten in te zetten voor deze specifieke conflicten. Deze consulenten, die worden betaald buiten het gemeentelijke budget, kijken heel goed naar goede gerichte zorg.

Naar aanleiding van het voornemen informele cliëntondersteuners te trainen, wordt gevraagd hoe de gemeente informele cliëntondersteuners denkt te werven?

(Ter toelichting: als cliënten niemand hebben om hen te ondersteunen tijdens het keukentafelgesprek en zij 'vrezes' dat de onafhankelijke cliëntondersteuners van de gemeente wellicht niet zo onafhankelijk zijn, dan kunnen zij eventueel verzoeken om een informele cliëntondersteuner).

Mevrouw Hermans hoopt dat de o.a. de ouderenbonden en de Seniorenraad hier hulp bij kunnen bieden. Mevrouw Van Klaarbergen suggereert ook de kerken te benaderen. Helaas kent Zeewolde geen humanistisch verbond. Eventueel kan er een advertentie in de Zeewolde Actueel geplaatst worden voor het werven van vrijwilligers hiervoor. De heer Bouma vraagt zich dan wel af welke eisen aan dergelijke vrijwilligers worden gesteld en de heer Tepper vraagt zich af om hoe veel informele ondersteuners het zou gaan. Geschat wordt dat vijf of zes informele ondersteuners waarschijnlijk genoeg is. Voorgesteld wordt dat de beoogde informele ondersteuners eerst goed gescreend worden en dat zij vervolgens de cursus van MEE krijgen. Hun kennis moet ook op peil gehouden worden, dus monitoren blijft van belang. De heer Zwaan wijst nog op de aansprakelijkheidskwestie. De informele ondersteuners dienen wel verzekerd te zijn, want als er iets mis gaat, lopen zij anders het risico aansprakelijk te worden gesteld.

- *SVB brief over afschaffen compliment mantelzorg*

Deze brief is naar alle mantelzorgers gestuurd. De gemeente maakt momenteel beleid voor de jaarlijkse waardering voor mantelzorgers.

- *Odensehuis*

Donderdag 26 februari zal deze bijeenkomst voor het eerst plaats vinden in Eclips, zo vertelt mevrouw Hermans. Het is te vergelijken met het Toon Hermanshuis, maar is bestemd voor mensen met geheugenproblematiek (zie hiervoor ook de publicatie op de website van de Wmo-raad). Mevrouw Van Klaarbergen geeft aan dat het fijn zou zijn als enkele leden de opening van het Odensehuis bijwonen. Voortaan is dit elke donderdagmiddag geopend.

- *Bijeenkomst groep De Halte*

Evenals het Odensehuis ondersteunt de gemeente dit initiatief met een eenmalige bijdrage van € 5.000,-, zodat ook De Halte valt onder een 'algemene voorziening'. Het gaat erom dat kwetsbare burgers, die behoefte hebben aan een duwtje in de rug voor het leggen van sociale contacten, elkaar elke zondagmiddag kunnen ontmoeten in de Eclips. Dan wordt er bijvoorbeeld samen gekookt of een kaartje gelegd of iets dergelijks. Mevrouw Strating geeft aan dat zij aan de wieg heeft gestaan van dit project en dat zij blij is dat dit nu echt van de grond is gekomen.

- *Medicamus*

Dit betreft het samenwerkingsverband van huisartsen in de regio NW Veluwe-Zeewolde. Huisartsen hebben geld gekregen om zich beter voor te bereiden op zorg aan kwetsbare ouderen. Het is de bedoeling dat 75-plussers met wie huisartsen langer dan een jaar geen contact hebben gehad, worden bezocht om te kijken hoe het met hen is. Er wordt van het extra geld ook een speciale praktijkondersteuner ingezet. Als de ouderen zorg of aandacht nodig hebben, kunnen zij expliciet worden doorgeleid. Er zullen dit jaar drie bijeenkomsten zijn, namelijk dit voorjaar, in de zomer en in het najaar, waarbij huisartsen, afgevaardigden van kerken, praktijkondersteuners, ouderenconsulenten, etc. samen komen om te bespreken hoe kwetsbare ouderen het beste geholpen kunnen worden. Thema's tijdens die bijeenkomsten zijn o.a. zingeving, eenzaamheid en depressies. Ter toelichting: in Zeewolde zijn op dit moment ca. 2.000 75-plussers. In de gemeenten Harderwijk, Ermelo, Nunspeet en Putten zijn dit er minstens twee maal zo veel.

- *Gecontracteerde partijen*

Mevrouw Hermans geeft aan dat er in april weer een overleg zal zijn met de gecontracteerde zorgaanbieders, waarbij de vraag centraal zal staan hoe het gaat met de transformatie.

Wellicht ten overvloede: de gecontracteerde partijen hebben in principe een tweejarig contract.

- *Standaard vragen tijdens keukentafelgesprekken*

Aan mevrouw Hermans wordt verzocht de standaard vragen die gesteld worden tijdens keukentafelgesprekken door te geven aan de Wmo-raad. Deze kunnen dan meegenomen worden voor de voorbereiding tijdens het Breed Beraad op 1 april a.s.

- *Mantelzorgnota*

Mevrouw Van Klaarbergen vraagt tot slot hoe zit het met de planning van de mantelzorgnota. Mevrouw Hermans antwoordt dat deze waarschijnlijk in de zomer klaar zal zijn. Op verzoek van de heer Boute zal mevrouw Hermans verder nog uitzoeken hoe het zit met de aanbesteding van het leerlingenvervoer. Inmiddels is bekend dat dit proces loopt.

4. Breed Beraad

De folder die hiervoor is opgesteld, wordt besproken. Mevrouw Strating geeft aan dat deze zo kort en duidelijk mogelijk moet zijn en ze zal de folder om die reden nog wat aanpassen. Vervolgens wordt er gebrainstormd waar de folders neergelegd kunnen worden, bijvoorbeeld bij apotheken, huisartsen, fysio's, de oude en de nieuwe bibliotheek en de MDF. Daarnaast moet er natuurlijk geadverteerd worden in de plaatselijke kranten. Ook op de digitale borden bij de ingangen van het dorp kan het Breed Beraad vermeld worden, dit is voor non-profitorganisaties gratis. Mevrouw Hermans stelt voor dat het wellicht verstandig is om de grotere zaal van de Open Haven achter de hand te houden. Verder wordt voorgesteld dat de leden van de Wmo-raad tijdens het Breed Beraad een badge dragen voor de herkenbaarheid. Ook moet er nog een draaiboek komen voor de 'agenda' en wie wat doet. De heer Zwaan leest het programma op, waar o.a. op staan: de opening, welkomstwoord, een kort informatieblok door de procesbegeleider (Anne Burgers) over het doel van de bijeenkomst; "het voeren van een goed keukentafelgesprek" door een Wmo-consulent; de vraag aan 'de zaal' wie ervaring heeft met een keukentafelgesprek, etc. Andere zaken die aan bod komen, zullen zijn: informatie, een rollenspel met een acteur die een Wmo-consulent speelt, waarbij nog een cliënt voort de cliëntrol gevonden moet worden; reflectie en analyse daarvan, do's en don t's, bezwaar en beroep door Chris, etc. Het programma zal nog worden doorgestuurd.

5. Ingekomen en uitgegane post/mail (zie separate lijst) / Vooruitblik

Hierover zijn geen opmerkingen.

6. Notulen 9 januari 2015 en (resterende) jaarplanning 2015

Inmiddels is de jaarplanning aangepast. Deze wordt uitgedeeld en de secretaris zal ook nog een digitaal exemplaar ontvangen voor doorzending aan degenen die niet aanwezig zijn bij de vergadering. Wat betreft de Mee(r)doenmarkt geeft de heer Tepper nog aan dat diverse instanties hiervoor zullen worden uitgenodigd. Zodra er meer bekend is over invulling van de markt, dan komt de heer Tepper hier op terug.

7. Afscheid Anneke Mulder

Mevrouw Mulder geeft aan dat zij het erg jammer vindt afscheid te moeten nemen als lid van de Wmo-raad. Ze wil heel graag deel uitmaken van de Wmo-raad, maar in verband met de gevolgen van haar ziekte gaat dit helaas niet meer. Wel wil ze graag hand- en spandiensten verlenen, indien daar behoefte aan is. Mevrouw Van Klaarbergen bedankt mevrouw Mulder voor haar inzet met mooie woorden en een mooi boekje.

8. Wat verder ter tafel komt en rondvraag

- De volgende, extra ingelaste, vergadering zal plaatsvinden op vrijdag 20 maart a.s. met presentaties van de heer Adrian Lammers en mevrouw Maria de Graauw;
- De heer Zwaan geeft aan dat hij van 2 t/m 8 maart enkele dagen in het buitenland zal zijn en daarnaast is hij van 3 t/m 10 april ook een weekje met vakantie.

Sluiting

Rond 16.20 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2015

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris