

Notulen vergadering Wmo-raad Zeewolde, maandag 10 oktober 2016, 19:00 uur.

Aanwezig namens de Wmo-raad:

Mevrouw Cornelisse, de heer Van Huizen, mevrouw Van Klaarbergen, mevrouw Oltmans, mevrouw Strating, de heer Tepper en de heer Zwaan.

Afwezig (met berichtgeving):

De heer Bouma, de heer Boute, mevrouw Stienstra en de heer Timmerman.

1. Opening en mededelingen

- *Welkom en afwezigen*

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.

- *Bijeenkomst provinciaal overleg adviesraden (rondgestuurd)*

De heer Zwaan geeft aan dat het een oriënterend gesprek was. Hoe is de stand van zaken? Wat is er gerealiseerd; wat zou er nog gerealiseerd moeten worden? Waar is men mee bezig, hoe loopt het? Voorgesteld is om een paar keer per jaar contact met elkaar te hebben. Sommige raden zitten momenteel in een overgangsfase, zoals Lelystad.

- *Verslag adviesraden sociaal domein RNV+*

Ook dit verslag is rondgestuurd. Wat onze Wmo-raad ervaart, ervaren de andere raden ook wel. Denk aan: hoe bereik je de achterban? Ermelo boekt daar overigens goede resultaten mee. De vraag bij de Ermelose raad is, nu de groepen in beeld zijn, wat dan de volgende stap is. Dat is een leerpunt voor ons. Besproken werd o.a. dat, nu elke raad in een andere fase zit voor wat betreft de omzetting van Wmo-raad naar een adviesraad in het sociaal domein o.i.d., je op dit gebied geen verdere gezamenlijke stappen kunt zetten. Dat is wel jammer.

- *Vrijwilligersavond Welzijn*

Mw. Cornelisse vertelt hier kort iets over: de locatie (basisschool Panta Rhei) was goed, het weer was goed, er was een praatje van wethouder Prins, de barbecue – geregeld door Troost Catering – was prima, en er waren ca. 14 workshops, waarvan je er drie mocht kiezen. Er was keus uit creatieve workshops, een workshop over huidverzorging, eentje over wijn etc. Mw. Cornelisse heeft o.a. een workshop gevolgd over gezond eten, georganiseerd door een biologische boer van BioBrass in samenwerking met een kok van 'De Beleving'. Dat was erg leuk!

- *Regionaal overleg voorzitters adviesraden*

Niet samen optrekken in de verdere vormgeving van de raden (zie hiervoor) maar wel zal er in de naaste toekomst gesproken worden over hoe een gezamenlijk advies er ongeveer dient uit te zien. Dit, naar aanleiding van enig commentaar uit verschillende hoeken op een gezamenlijk advies van de RNV+-raden.

De voorzitter heeft tijdens het overleg nogmaals aangegeven dat zij het jammer vindt dat er maar één aanbieder is voor wat betreft de aanbesteding hulpmiddelen. De andere raden hadden hier niet zoveel moeite mee dat men nadere toelichting behoefde en nog eens zouden willen proberen de gemeenten op andere gedachten te brengen. Tot slot is er ook nog gesproken over het inkooptraject Wmo; de regeldruk lijkt alleen maar groter geworden in plaats van kleiner. Dat kan toch niet echt de bedoeling zijn. Verder kwam naar voren dat de Veluwe Werkkamer meer een praatgroep is, die niet direct beslissingen neemt. Er is door de Werkkamer toegezegd dat de raden voortaan de bespreklijst krijgen met, zodat van te voren duidelijk is wat er speelt en daar dan ook beter op gereageerd kan worden.

De regionale cliëntenraad Sociale dienst wordt opgeheven, men gaat bij de gemeenten meer met klantpanels werken voor deze doelgroep.

De voorzitter heeft tijdens het regionaal overleg gevraagd of de raden er voor voelen gezamenlijk met de gemeenten een thema(mid)dag te organiseren over de financiële problemen die ontstaan door stapeling van zorgkosten en de mogelijkheden van gemeentes hier iets aan te doen. Dit mede naar aanleiding van het ongevraagd advies dat in Zeewolde is uitgebracht en de eerste reactie van de ambtenaar van de gemeente hierop. De andere raden wilden hier niet in meegaan. Men richt zich zo nodig op de eigen gemeente in het kader van een armoedenota.

2. Tijd voor mevrouw Hermans

Mevrouw Hermans vertelt wat over de aanpassing eigen bijdrage Wmo, zoals aangekondigd op Prinsjesdag. Eenverdieners met zieke partners hebben nu hele hoge zorgkosten. Het gaat daarbij om ongeveer 12.000 mensen in heel Nederland. Dat maakt het ook moeilijk om hier gericht beleid voor te maken. Een oplossing kan zijn om te compenseren via de eigen bijdrageregeling Wmo. Van die groep maakt 60% gebruik van een Wmo-bijdrage. In de voorgestelde landelijke regeling zijn er vier categorieën op dit vlak, twee categorieën voor mensen boven de AOW-gerechtigde leeftijd en twee onder de AOW-gerechtigde leeftijd. Die twee categorieën zijn dan weer gesplitst in eenpersoons huishoudens en twee- of meer persoonshuishoudens. Vooral bij eenverdieners met een zieke partner ontstaan financiële problemen. Tweepersoons huishoudens met een laag inkomen betalen geen nominale eigen bijdrage van € 17,50. Pas als het gezamenlijk jaarinkomen € 35.000 of hoger is, is een eigen bijdrage verschuldigd. Verder is het tarief nu geen 15% meer, maar 12,5%.

In het kader van de vragen over evaluatie transitie verbaast het mw. Hermans dat wij de algemene rapportage hierover nog niet hebben ontvangen via de gemeene, deze is verstuurd. Wij zagen hem inmiddels wel via dhr. Zwaan overigens.

Postadres daklozen

Dit blijft een lastig onderwerp. Het publiekcentrum gaat in gesprek met de SDV als het probleem zich weer voordoet. In Rotterdam zijn veelbelovende pilots uitgevoerd, maar daar wordt wellicht toch weer op teruggekomen, omdat het blijkbaar toch niet doelgericht werkte. De kwestie van het onverzekerd zijn bij daklozen wordt aangepast in het Programma verwarde personen. Dit probleem speelt vooral in grote steden. In Zeewolde is slechts een enkele keer een signaal en de verwarde persoon wordt dan 'doorgesluisd' naar een vangnet. Het programma moet landelijk nog verder uitgerold worden.

Instroom nieuwe aanbieders Wmo

Dit jaar hebben tien nieuwe aanbieders een offerte ingediend. Geen van hen is echter toegelaten. Het probleem hierbij is ook dat die nieuwe aanbieders niet goed kunnen aantonen dat zij al getransformeerd werken. Zolang zij nog geen cliënten hebben, is dat wellicht ook lastig. Het is nu eenmaal zo dat voor alle aanbieders, dus ook nieuwe, dezelfde eisen gelden. Een oplossing voor de nieuwe aanbieders zou kunnen zijn dat zij in hun voorstel middels fictieve casussen aangeven hoe zij die zaken zouden aanpakken.

Beschermd wonen

Dit zou in de volgende vergadering op 28 november a.s. ter sprake kunnen komen via informatie van mw. Hermans en de leden zullen dan het rapport Dannenberg bestuderen. Hiervoor zal de secretaris een digitale uitnodiging sturen naar mevrouw Hermans.

In verband met de te verwachten stapelfactuur voor de eigen bijdrage PGB beschermd wonen, welke inmiddels al een periode van negen maanden besloeg, is besloten om de kosten over 2015 kwijt te schelden. Een dergelijk bedrag is voor veel mensen die hier mee te maken hebben, immers bijna niet op te brengen.

Herindicatie PGB beschermd wonen: de zorggarantie bedraagt vijf jaar, terwijl de leveringsvorm voor een jaar is gegarandeerd. Het kan dus zijn dat er ineens zorg in natura ontstaat.

MEE-rapportage

Dit onderwerp wordt, met het oog op de klok, de volgende keer besproken met mw. Sylvia Raats. Hiervoor zal de secretaris een digitale uitnodiging sturen naar mevrouw Raats; dit naar aanleiding van een telefoontje (S.Raats@zeewolde.nl).

3. Presentatie Margot Sentjens en Marieke de Vries van Stichting Welzijn Zeewolde (SWZ)

Bijlage 1 bij deze notulen bevat een verslag van de presentatie.

4. Transformatie Wmo-raad

Intussen is het stuk weer aangepast; er is nu een plan van aanpak voor oprichting van de Burgertafel na goedkeuring van de wethouder. Er zijn aanpassingen gemaakt in de vacaturestelling, omdat het aantal uren voor leden moeilijk zijn aan te geven. Het stuk wordt op korte termijn in het college behandeld. Op 25 oktober a.s. komt de vacature in de Zeewolde Actueel. Er geldt een reactietermijn van 14 dagen en het is de bedoeling dat er in week 47/48 gesprekken plaatsvinden. Overigens worden bepaalde mensen ook actief benaderd voor deelname in de Burgertafel. Het is de bedoeling om per januari de Burgertafel te starten. Er wordt alvast een concept gemaakt voor de verordening van de Burgertafel (het huishoudelijk reglement). In de Actueel komt ook een interview met Jan Klop en mw. Van Klarbergen.

5. Wie gaat waar naartoe en wat speelt nog de komende tijd

A.s. vrijdag 14 oktober om 14.00 uur vindt er een rondleiding plaats bij Coloriet. Mw. Van Klarbergen zal er zijn. Op 17 oktober a.s. is er een bijeenkomst over vitaal ouder worden in Zeewolde. Op de vraag of enkele leden zich hiervoor hebben aangemeld, wordt geantwoord dat dat niet nodig was, omdat het via/via ging. Blijkbaar lopen de bijeenkomsten langzaam, maar zeker, vol. De bijeenkomst 'belofte decentralisatie' in Lelystad op 12 oktober gaat niet door in verband met het geringe aantal aanmelding. Wellicht wordt deze bijeenkomst in december alsnog georganiseerd. Gebleken is dat onder de leden weinig belangstelling is voor de Hannie van Leeuwenlezing van de Koepel op 27 oktober a.s. Naar de klankbordbijeenkomst inzake het VN-verdrag in Apeldoorn op 1 november lijkt vooralsnog ook niemand te gaan.

6. Ingekomen en uitgegane post/mail

Hierover zijn geen opmerkingen. De stukken die de heer Zwaan onlangs heeft doorgestuurd, lagen ter inzage bij de raad. Dhr. Zwaan gaat er morgenavond heen om de reacties te peilen. Overigens bevreedt het onze raad nogal dat we de stukken niet via de gemeente hebben ontvangen.

7. Notulen vergadering 29 augustus 2016

Hierover zijn evenmin opmerkingen. In reactie op de inhoud daarvan gaat de voorzitter op korte termijn nog wel bellen met de heer Lammers. Naar aanleiding van het gerucht dat het Taalmaatjesproject zou stoppen, heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente en Vluchtelingenwerk en voor 2017 gaat het Taalmaatjesproject sowieso nog door. Het is wel de bedoeling dat het Huis voor Taal gaat samenwerken met Taalmaatjes.

8. Wat verder ter tafel komt en rondvraag:

- De heer Tepper heeft contact gehad met Karin Struijvé, ouderenzorg huisartsenpraktijken. Zij heeft het ontzettend druk (gehad), vandaar dat het langer duurde om een bijeenkomst te plannen, maar dhr. Tepper krijgt binnenkort data door hiervoor van mw. Struijvé.
- De heer Zwaan leest intussen op zijn iPad dat de gemeente Almere geen geld meer heeft voor (een deel van de) jeugdzorg.

- De secretaris heeft vooralsnog de volgende data gepland voor de vergaderingen in 2017:
 - o 9 januari
 - o 27 februari
 - o 4 april
 - o 22 mei
 - o 3 juli
 - o 21 augustus
 - o 9 oktober
 - o 27 november.
- De voorzitter geeft aan niet te solliciteren als voorzitter van het Burgerpanel. Ze zal de Wmo-raad voorlopig blijven leiden. Dhr. Zwaan geeft op voorhand al aan dat hij niet zal solliciteren. Sowieso wil hij stoppen als lid/vice-voorzitter van de Wmo-raad eind van dit jaar. Het is zijns inziens mooi geweest na 11 jaar en het lijkt hem ook goed als er eens wat nieuw bloed komt in de raad.
- De volgende vergadering vindt plaats op **maandag 28 november a.s.**

Sluiting

Rond 21:35 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus vastgesteld

2016

Mevrouw Van Klarbergen
Voorzitter

Mevrouw Oltmans
Secretaris

Bijlage 1: Presentatie Margot Sentjens en Marieke de Vries van Stichting Welzijn Zeewolde (SWZ)

De voorzitter heet de dames hartelijk welkom. Mw. Sentjens is 1 december 2015 begonnen als interim directeur en haar taak is o.a. te kijken naar de wijzigingen in het Sociaal Domein en welke rol SWZ daarin kan spelen. Welke veranderingen zijn er? Hoe kunnen mensen meedoen in het sociale stelsel? Er zijn partners gezocht en er is/wordt gekeken hoe SWZ de verbinding tot stand kan brengen. Deze partijen hebben elkaar nodig en je kunt door samenwerking creatiever zijn met middelen. Welzijn volgde het gemeentebestuur met losse elementen (jeugd, ouderen, etc.). Inmiddels zijn er deelsessies geweest, omdat er verbindingen nodig waren. Zo zijn er drie lijnen ontstaan voor het nieuwe beleidsplan:

1. Informatie- en advies (laagdrempelig);
2. Collectieve ondersteuning;
3. Individuele ondersteuning.

De samenwerkingspartners waren er al. SWZ kon zo eenvoudig de spin in het web zijn voor afstemming tussen partijen. De vraag was hoe SWZ de basis kon zijn voor het beroep wat men op de stichting doet? De insteek daarbij is: gaan voor talent. Dat heeft te maken met het positief mensbeeld dat wordt toegepast: hoe kan gestimuleerd worden wat mensen nog wél kunnen? Dat is belangrijk voor de betaalbaarheid van de zorg en daarnaast stimuleert het ook dat bijvoorbeeld mantelzorgers hun zware taak kunnen volhouden. Bij het vrijwilligerswerk dat via SWZ wordt gedaan, wordt ook goed gekeken naar de kwaliteiten van mensen. Door hen in te zetten op plekken die bij hen passen, kan dat soms ook een opstap zijn naar betaald werk. Voorbeeld: in het Odensehuis komen mensen met geheugenverlies en/of beginnende dementie. Eén van hen gaf vroeger dansles en is gelukkig ook nu nog in staat dansles te geven in het Odensehuis. Dat geeft hem perspectief. Nog een voorbeeld: een bewoner van Philadelphia houdt erg van koken. Geprobeerd is of hij kon aanhaken bij het kookteam van de Sfinx. Ook onder asielzoekers zitten genoeg talenten en nu zijn zij vaak eenzaam. Zij kunnen en willen ook graag ingezet worden voor de samenleving.

Organisaties als o.a. MEE, Icare, MDF, Kwintus, Sternhof, huisartsen e.d. benaderen SWZ nu zelf. De verzoeken zijn enorm aan het toenemen. In eerste instantie is SWZ zelf naar die partijen toegegaan en nu begint dat op te leveren. Voorbeeld: de afgelopen twee weken waren er zo'n 30 aanvragen voor mantelzorgondersteuning. De SWZ werkt nu met wachtlijsten. In combinatie met het Ondersteuningshuis is er nu meer hulp bij *informele zorg*. Het probleem is vaak de continuïteit bij de inzet door vrijwilligers; op een gegeven moment stoppen zij ermee. Hiervoor moeten creatieve oplossingen bedacht worden. Formele zorg en informele zorg moeten meer gemixt worden. Zo wordt er bijvoorbeeld overlegd met Wmo-consulenten als mensen geen indicatie krijgen. Er wordt dan geprobeerd oplossingen te bedenken. Hierdoor wordt er ook steeds meer verwacht van vrijwilligers, die kunnen niet alles oplossen. Een stukje professionaliteit in netwerk is heel belangrijk. SWZ noemt dat de 'Plusvariant': vrijwilligers samen met professionele hulp. Hier zit wel een continu spanningsveld.

Er was behoefte aan werkervaringsplaatsen tussen vrijwilligerswerk en betaald werk in, bij bijv. non-profit organisaties. Inmiddels loopt dit al met contracten van drie tot zes maanden. Mensen gaan voor bijv. 24 uur per week bij zulke organisaties aan de slag om werkervaring op te doen. Er zijn nu al zo'n 35 van dergelijke werkervaringsplaatsen. Twaalf mensen zijn geplaatst en voor tien mensen zijn onderhandelingen bezig, dus het begin is er!

De heer Zwaan vraagt zich af hoe je de (werk)groepen die vorig jaar zijn weggefallen weer kunt terugkrijgen? Antwoord: de SWZ is het gesprek met hen aangegaan en, zoals gezegd, sowieso met heel veel samenwerkingspartners. Wat kan SWZ voor hen betekenen? Antwoord: hen helpen met het opstarten en ondersteunen van initiatieven. Daar blijft het tegelijkertijd ook bij; zodra het initiatief loopt, moeten de partijen het verder zelf doen. Er is geen sprake van overname, de partijen dienen zelf de regie te houden. Voorbeelden hiervan zijn: het Repaircafé, Creatieve handen, etc. Er

zijn ook nieuwe ideeën op het gebied van kunst en cultuur; die partijen melden zich ook. Andere initiatieven van SWZ zijn de cursus 'Organiseren kun je leren' en het Netwerkcafé. Het is belangrijk om elkaar te versterken in plaats van zaken dubbel doen. De volgende uitdaging is het beter op elkaar afstemmen van activiteiten met het Ondersteuningshuis. Een voorbeeld hiervan is de MDF-cursus 'Uitkomen met je inkomen'. Een uitdaging is nog om te voorkomen dat mensen drempelvrees ervaren. Dit staat nu nog in de kinderschoenen. Verder blijkt dat het steeds minder belangrijk is voor welke instantie men werkt, maar hoe je kunt samenwerken. De hamvraag daarbij is: wat is er allemaal nodig en hoe kunnen we dat met z'n allen voor elkaar krijgen?

Vraag van dhr. Tepper: komt het digitale informatiepunt van de grond? Mw. Sentjens geeft aan dat ze hierbij ook afhankelijk zijn van de gemeente. Er wordt nu gekeken naar wat er is en wat nog mist. De gemeente is hier de leider in en SWZ volger.

Vraag mw. Van Klaarbergen: wat kan SWZ in respijtzorg doen? Zij vertelt kort over het Project mantelkring (in Dronten) dat mantelzorgondersteuning geeft aan mantelzorgers die ook eens een ochtendje voor zichzelf willen. Antwoord: die aanvraag loopt al bij de gemeente. SWZ merkt namelijk door de aanvragen dat overbelasting bij mantelzorgers aan het toenemen is!

Vraag dhr. Van Huizen: moet SWZ vaak 'nee' verkopen op (aan)vragen? Antwoord: bij de maatjesprojecten is dat helaas zeker zo (denk aan buddy's voor chronisch zieken). Hiervoor is al samenwerking met de kerken, maar het vraagt natuurlijk veel commitment van de buddy's. Wekelijks contact is echt noodzakelijk. De heer Van Huizen haalt nog het Japans concept voor ruilzorg aan. Dat gaat uit van het principe: als ik iets doe voor jou, dan moet jij ook iets voor mij doen. Mw. Sentjens geeft aan dat dit o.a. in Leiden en Haarlem wel wordt toegepast, maar de SWZ heeft besloten dat niet te doen, omdat er wel haken en ogen aan zitten. Immers, als een voormalige aanbieder zelf hulp nodig heeft, moet die ook wel geboden kunnen worden.

Mw. Sentjens sluit af met de mededeling dat zij het graag hoort als er zaken spelen! De voorzitter geeft aan dat dat zeker zal gebeuren, indien aan de orde, en dankt de dames hartelijk voor de toelichting.