



Gemeente Almere, Dienst Sociaal Domein
T.a.v. Hans Feddema
Postbus 200
1300 AE Almere

onderwerp : Vrouwenopvang, Kindermishandeling en huiselijk geweld
datum : 30-01-2017
ons kenmerk : 1705eem01
uw kenmerk : email d.d. 07 december 2016

Geachte heer Feddema,

Inleiding

De Adviesraden Sociaal Domein hebben het verzoek ontvangen om advies te geven op het 'Uitvoeringsplan vrouwenopvang, geweld en kindermishandeling 2016 – 2017', onderdeel Regionaal Kompas Flevoland 2015 – 2017, welke in juli 2016 is besproken in Almere. Wij hebben geconstateerd dat de vragen t.o.v. dit onderwerp in het Regionaal Kompas zijn opgenomen en beantwoord in dit uitvoeringsplan, maar dat we met name de focus missen. Zoals ook al opgemerkt door Almere staan er te weinig concreetheden en plannen in het stuk.

Wij hebben een poging gedaan om gezamenlijk advies te geven van de gemeente Dronten, Noordoostpolder en Zeewolde, maar door agenda problemen is de informatie niet verder besproken. Wij geven daarom een opsomming van de diverse ervaringen en meningen van deze adviesraden weer in dit advies.

Algemeen

Zeewolde

Wij onderschrijven de opmerking van Almere dat het nog steeds een stuk is met veel algemeenheden. Het is meer een stuk tussen beleidsplan en uitvoeringsplan in. Het geeft wel een beeld van genomen stappen (een soort voortgangsrapportage) en overigens ook de taaiheid van de materie. Enerzijds zien we zoeken naar samenwerking en grotere verbanden en anderzijds oplossingen plaatselijk. Wij onderkennen tegelijkertijd dat voor dit onderwerp de situatie van een grotere stad en een dorp onderscheidend is. De problematiek vraagt voor Zeewolde samenwerking en aansluiting bij een groter geheel, voor voorzieningen die voor de schaal van Zeewolde niet haalbaar zijn. Daarnaast zondermeer ook een goede basisopvang en structuur plaatselijk, waar in de reactie van Almere aan wordt gerefereerd, zoals inzetten op preventie, opleiding van de wijkteams, goede contacten met scholen etc. Wij zullen dan ook als het gezamenlijk advies klaar is, zo nodig een plaatselijk addendum schrijven voor onze gemeente.

Dat neemt niet weg dat we in dit gezamenlijke plan, van onze kant nadrukkelijk zouden willen vragen meer aandacht te schenken, zeker onder "hulpverlening", aan de specifieke doelstellingen per plaats in de onderlinge samenhang met duidelijke doelstellingen en Flevolandse voorzieningen. Dan moeten die Flevolandse doelen en focus er inderdaad wel zijn (zie ook opm. Almere)

Wij onderschrijven de opmerking dat het stuk niet is geschreven vanuit de cliënt. Al lezend misten we heel nadrukkelijk ook een voorlichtings- en communicatieparagraaf, die niet alleen de hulpverlening op de hoogte stelt van mogelijkheden in crisissituaties en andere momenten van behoefte tot contact, maar zeker ook de mogelijkheden die mensen (zeker de leerlingen, maar ook de burger in zijn algemeenheid) zelf hebben waar ze in meer en minder dringende noodsituaties aan de bel kunnen trekken. De structuren wijzigen, namen veranderen: "waar kan ik terecht als ikzelf in nood zit, of signaleer dat mijn buurkind, etc.". Men stapt niet altijd zo gemakkelijk naar de politie, die het mogelijk wel weet.

De meldcode is een zorgenkindje, in professionele kring (o.a. artsen) is dit een omstreden punt. Contact met beroepsgroepen per plaats kan helpen, maar misschien moet er ook gekeken worden of het doel voorlopig ook langs andere wegen bereikt kan worden.



Noordoostpolder:

Ook wij onderschrijven de opmerking van Almere dat het nog steeds een stuk is met veel algemeenheden. Het is meer een stuk tussen een beleidsplan en uitvoeringsplan in. Daarnaast vinden ook wij het jammer dat het stuk niet meer vanuit de cliënt is geschreven.

Ten aanzien van het onderwerp zien wij dat de situatie tussen een grotere stad en dorpen uiteenlopend is en daarmee onderscheidend. De problematiek zoals in het stuk beschreven voor de Noordoostpolder is herkenbaar en volledig. Wij vinden dat daar verder geen aanscherpingen nodig zijn en hebben er geen opmerkingen over. Verder zien wij dat de invulling van preventie, opleiding van de wijkteams, goede contacten met scholen e.t.c. altijd verbeterd kan worden. Door de kleinschaligheid van een dorp en doordat de problematiek daar minder vaak voorkomt is de integratie en samenwerking in grote mate aanwezig.

Dronten:

Wij onderschrijven de opmerkingen van Almere. Desondanks hebben wij nog een aantal aanvullingen/vragen/opmerkingen die in dit advies bij de onderwerpen zijn verwerkt.

De vragen uit het advies van 11 april 2015 zijn beantwoord. Wij missen alleen een overzicht van de doelstellingen.

Klantgerichtheid

Het is voor cliënten niet overzichtelijk waar en bij wie zij zich moeten melden.

Door ter plaatse een overzicht van de werkwijze en organisatie te bewerkstelligen weet men bij wie en waar ze zich kunnen melden. Door het geven van goede voorlichting wordt door de burger de bekendheid en vindbaarheid van betreffende organisatie eenvoudiger.

Verder adviseren wij dat er een goede afstemming plaatsvindt vanuit de organisaties, het realiseren van concrete doelstellingen per plaats en zorg voor een soepele opvang + doorstroom.

Scholing

Wij adviseren zorg te dragen voor goede scholing van professionals in de wijkteams zodat zij weten wat van hen wordt verwacht en hoe zij moeten handelen. Hierdoor wordt er een snelle doorverwijzing en afhandeling gerealiseerd.

Meldcode

De meldcode is een zorgenkindje, in professionele kring (o.a. artsen) is dit een omstreden punt. Contact met beroepsgroepen per plaats kan helpen, maar misschien moet er ook gekeken worden of het doel voorlopig ook langs andere wegen bereikt kan worden. (Zeewolde).

Wij adviseren de Gemeenten het gebruik van de meldcode als instrument meer onder de aandacht van professionals te laten brengen en duidelijkheid te verschaffen hoe ze dit hebben geregeld. Indien scholing hierover aanbieden.

Aandachtspunten doelgroepen

Er wordt in de titel van het stuk nadrukkelijk over vrouwenopvang geschreven, maar wij merken op dat de term vrouwenopvang weinig terug komt in het stuk. Er wordt wel gesproken over Huiselijk Geweld, VTF e.d. maar de term Vrouwenopvang komt 'nergens' terug in de inhoud van het stuk. Het is niet duidelijk uitgewerkt in een uitvoeringsplan. Het Leger des Heils en Zij aan Zij verlenen de eerste opvang. Verder is er in de regio niets te vinden. Het is niet duidelijk hoe het na de eerste opvang verder verloopt.

Vragen:

- Zijn er wachtlijsten voor de opvang;
- Zo ja hoe verhoudt zich dat tot de beschikbare capaciteit;
- Is er voldoende aandacht voor opvang van gezinnen. Deze zijn lastig te huisvesten vanwege weinig_of geen beschikbare woonruimte;

Vrouwenopvang/Veilig thuis Flevoland

Publieksvoorlichting is belangrijk zodat het publiek weet wat er speelt maar ook om draagvlak te creëren. Die voorlichting is ook nodig voor de professionals. Voor zowel cliënten als professionals verandert er veel. Ook deskundigheidsbevordering is lokaal erg belangrijk vanwege het belang voor wijkgericht werken en signalering. Wij adviseren u een goede 24 uren bereikbaarheid te regelen door aansluiting te zoeken bij de professionele meldkamer van politie, brandweer en ambulance.

Verder dient de drempel laag te zijn om hulp te vragen, te zoeken en te vinden. Dit kan worden bewerkstelligd door



goede voorlichting en informatie te verstrekken voor mensen in nood. Ook zal er voldoende capaciteit voor (nood)opvang aanwezig moeten zijn. Adequate en vertrouwde hulpverlening en werken aan perspectief is van groot belang.

Vragen:

- Kan er een planning aangegeven worden voor de uitwerking van het inrichtingsplan Veilig Thuis?
- Wat is er al concreet over de samenwerking en hoe de opvang georganiseerd wordt. Ook hier is een planning van belang.
- Hoe worden verantwoordelijkheden en budgetten verdeeld als het gaat om deskundigheidsbevordering?
- Is er verdere informatie over het Oranjehuis? De realisatie van Oranjehuis en doorontwikkeling Veilig Thuis vinden wij zeer positief.
- We gaan ervan uit dat kinderen mee opgevangen worden, is dat zo?
Wij kijken uit naar een verder uitgewerkt en concreet uitvoeringsplan, inclusief kaders en acties. Daarbij hoort volgens ons een voorstel voor evaluatie van het uitvoeringsplan, zowel in tijd als in uitvoering. Mocht u nog vragen hebben, dan zijn wij van harte bereid deze te beantwoorden.

Samenvattend kan gesteld worden dat vanuit alle betrokken raden een verzoek komt tot een plan met meer focus en duidelijk voorgenomen stappen in de uitvoering. De raden worden graag van de voorgenomen stappen in de inrichting Flevoland breed op de hoogte gesteld met een bijbehorend tijdpad en, waar aan de orde, de specifieke plaatselijke aspecten.

In de hele inrichting en uitvoering dient het cliëntperspectief voorop te staan.

Daarbij vragen alle raden u om een scholingsplan voor de werkers in de wijk, voorlichting voor de professionals en vooral ook goede publieksvoorlichting. "Welke 24-uurs opvang is er geregeld en wie/welke instantie(s) kan het eerst aangesproken worden in crisissituaties."

U vindt in bovenstaand stuk bovendien een aantal vragen die meer op detailniveau richting geven aan onze wensen en een aantal punten die op dit moment nog sowieso onduidelijk zijn.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van het OBD
en de adviesraden van Zeewolde en de Noordoostpolder,

Janke van der Struik,
(aankomend) Voorzitter